

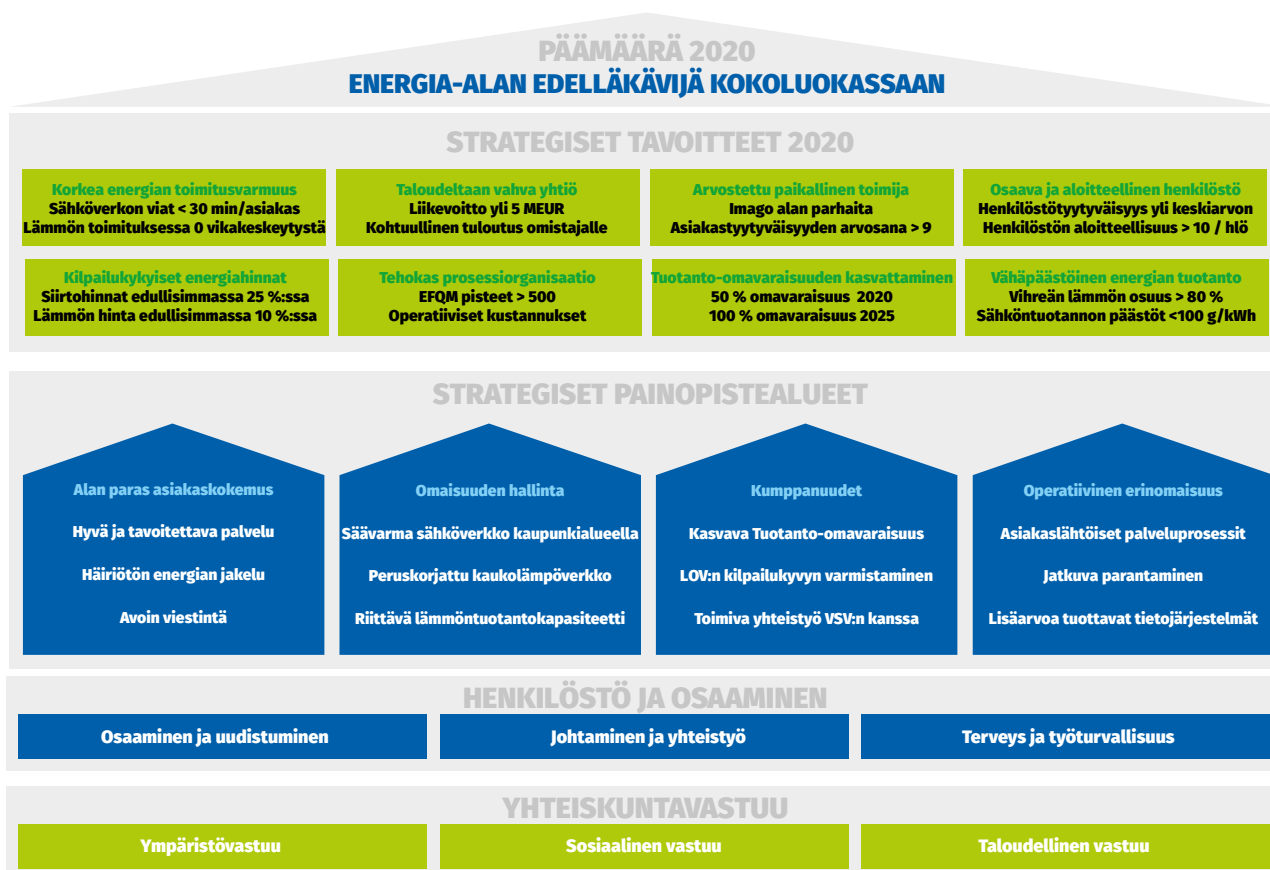


**Rauman Energian
vuosi 2015**

Sisältö

Strategia 2020	2	Sähköverkko	6	Henkilöstö	13
Strategiset painopisteet	3	Kaukolämpö	8	Tulos ja tase	14
Energiavuosi 2015	4	Tuotanto	10		
Talous	5	Asiakaspalvelu	12		

Strategia 2020



Yhteiskuntavastuu

Yhteiskuntavastuu koostuu taloudellisesta, sosiaalisesta ja ympäristövastuusta. Taloudellisesti vahva yritys pystyy toimimaan vastuullisesti ja huolehtimaan velvoitteistaan ja sidosryhmien odotuksista. Rauman Energian tavoitteena on pitää liiketoiminnan tuotto riittävällä tasolla investointien rahoittamiseksi ja toiminnan kehittämiseksi.

Rauman kaupungille maksetaan omistajan odotuksia vastaava kohtuullinen tuotto. Taloudellista vastuuta on myös kohtuullinen hinnoittelu asiakkaille. Kilpailukykyiset energian hinnat parantavat elinkeinoelämän hintakilpailukykyä ja pitävät

asumiskustannukset kohtuullisina. Yhtiö on merkittävä paikallinen palveluiden ostaja ja hankinnoissa ollaan tasapuolisia ja oikeudenmukaisia.

Sosiaalinen vastuu korostuu, koska energiajärjestelmien toimivuus on yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittinen. Tavoitteemme on edelleen parantaa toimitusvarmuutta ja kehittää palvelujamme, jotta ne tuovat lisäarvoa asiakkaillemme. Kilpailukykyiset ja luotettavat energiapalvelut edistävät myös Rauman kaupungin kehittymistä.

Olemme hyvä työnantaja ja paikallinen työllistäjä, joka kehittää henkilöstöä ja

huolehtii työturvallisuudesta ja henkilöstön hyvinvoinnista. Sponsoroimme ja tuemme paikallista kulttuuria ja liikuntatoimintaa.

Vähennämme toimintamme ympäristövaikutuksia ja investoimme tuotantohankkeisiin, joilla CO₂-päästöjä voidaan vähentää. Tällaisia ovat mm. biopolttoaineet, tuulivoima, vesivoima ja ydinvoima. Kaukolämmön tuotannossa biopohjaisten uusiutuvien polttoaineiden osuus on jo korkealla yli 80 %:n tasolla ja tavoite on pitää se korkeana.

Strategiset painopistealueet 2020

Alan paras asiakaskokemus

Omaisuu- den hallinta

Kumppanuudet

Operatiivinen erinomaisuus

Henkilöstö ja osaaminen

Yhtiön strategiassa on valittu vuosille 2016-2020 kehittämisen painopistealueet, joiden avulla tavoitteet ja päämäärä saavutetaan.

Alan paras asiakaskokemus

Tärkein strateginen painopiste seuraa-
valla 5-vuotiskaudella on asiakaskoke-
muksen parantaminen yhtiön kaikissa
palveluissa ja toiminnassa. Tavoitteena
on muuttua selvästi nykyistä asia-
kassuuntautuneemmaksi yritykseksi.
Tämä tarkoittaa seuraavien asioiden
parantamista:

- Hyvä ja tavoitettava palvelu
Palvelemme asiakkaita eri palvelu-
kanavissa. Paikallinen palvelupiste ja
sähköinen asiointi täydentävät toisiaan
ja tavoittavat asiakkaamme heidän odo-
tusten mukaisesti. Koko henkilöstö on
sitoutunut hyvää asiakaspalveluun.
- Kattavat tuotteet ja palvelut
Kehitämme ja tarjoamme aktiivisesti
asiakkaillemme energiatehokkuus- ja
muuta energiapalveluita.
- Avoin ja aktiivinen viestintä
Kerromme ja viestimme avoimesti toi-
minnastamme eri viestintäkanavissa.

Omaisuu- den hallinta

Energianjakelun korkean toimitusvar-
muuden ja kustannustehokkuuden
ylläpitämiseksi verkko-omaisuutta hoi-
detaan suunnitelmallisesti ja pitkäjän-
teisesti. Sähkö- ja kaukolämpöverkoille
on laadittu verkkovisiot, joiden pohjalta
investoinnit ja kunnossapito toteutetaan.
Rakennuttamisen painopisteinä ovat
kustannustehokkuus ja rakentamisen
laatu.

Sähköverkko- ja kaukolämpötoiminnassa verkkovi-
sion toteuttaminen tarkoittaa sää-
varman sähköverkon rakentamista
kaava-alueella vuoteen 2020 mennen-
sä ja muualla verkossa vuoteen 2028
mennessä. Säävarmaa verkkoa raken-
netaan korvaamalla vanhat ilmajohtot

maakaapeleilla ja hyödyntämällä uusia
verkkotekniikoita, kuten automaatiota.

Kaukolämpöverkossa uusitaan vuo-
teen 2020 mennessä vanhalla tek-
niikalla rakennetut putkistot, jonka
jälkeen voidaan keskittyä ennakoi-
vaan kunnossapitoon ilman merkit-
täviä perussparannusinvestointeja.
Kaukolämmön toimitusvarmuuden
varmistamiseksi ylläpidetään riittävää
lämmöntuotantokapasiteettia.

Kumppanuudet

Verkostoitunut toimintamalli ja yhteis-
työ kumppanuusyhtiöiden kanssa on
yksi Rauman Energian strateginen
painopiste. Kumppanuuksilla haetaan
kustannustehokkuutta, resursseja ja
osaamista.

Tuotanto-omavaraisuuden kasvattaminen

Sähkön tuotanto on erittäin pääoma-
valtaista ja pitkäaikaisia investointeja
vaativaa liiketoimintaa, jossa menes-
tyminen edellyttää yhteistyötä muiden
yhtiöiden kanssa. Rauman Energian
keskeiset kumppanuudet sähkön
tuotannossa ovat Rauman Biovoima,
Fennovoima ja EPV Energia (OL3,
vesivoima, tuulivoima). Sähköntuotan-
non strategisena tavoitteena on saat-
taa valmiiksi tuotantohankkeet, joiden
myötä tuotanto-omavaraisuus toteutuu.
Tuulivoimahankkeet ja OL3 valmistuvat
strategiakauden aikana ja Fennovoima
2020-luvun puolivälissä.

Lännen Omavoiman kilpailukyvy- n varmistaminen

Rauman Energia on mukana sähkö-
myyntiliiketoiminnassa Lännen Oma-
voiman osakkaana. Liiketoiminnan
suurimpana haasteena on riittävän
kilpailukyvyyn ja markkina-aseman tur-
vaaminen muuttuvassa markkinatilan-
teessa. Rauman Energian tavoitteena
on tarjota yhdessä Lännen Omavoi-
man kanssa kilpailukykyiset paikalliset
energiapalvelut.

Toimiva yhteistyö VSV:n kanssa

Vakka-Suomen Voiman kanssa tehtä-
vän yhteistyön keskeinen tavoite on kus-
tannustehokkuuden parantaminen sekä
osaamisen kannalta riittävien resurssien
varmistaminen. Tärkeimmät yhteistyön
osa-alueet ovat asiakaspalvelu, sähkö-
verkon käyttö- ja kunnossapito, liittymät
ja verkkopalvelu sekä energian mittaus
ja laskutuspalvelut. Lisäksi yhteistyötä
tehdään uusien tietojärjestelmien han-
kinnassa ja ylläpidossa. Osa toteute-
taan yhteistyössä yhteisten yritysten
Lännen Omavoima Oy:n, Satavakka
Oy:n ja Vertek Oy:n puitteissa.

Operatiivinen erinomaisuus

Toimintatapamme ja prosessimme ovat
tehokkaita ja niiden kehittämistä ohjaa-
vat asiakkaiden odotukset ja lisäarvon
tuottaminen asiakkaille. Prosessimai-
nen toiminta yhdessä VSV:n kanssa
mahdollistaa kustannustehokkaan toi-
minnan, laajemmat resurssit ja osaa-
mispohjan yhtiön ydinprosesseissa.
Tietojärjestelmiä uusittaessa selvitetään
omien järjestelmien vaihtoehtona palve-
lumallit, joissa osaprosessien toteutus
hankitaan kokonaispalveluna.

Henkilöstö ja osaaminen

Strategian henkilöstönäkökulman
päämäärä on tuloksellinen hyvinvointi,
joka tarkoittaa yhtiön perustehtävän ja
päämäärän toteuttamista tuloksellisen
toiminnan ja henkilöstön hyvinvoinnin
avulla.

Prosessien ja toiminnan jatkuvaan
parantamiseen osallistuu koko henki-
löstö tekemällä kehitysideoita ja turvali-
suushavaintoja. Hyvää työilmapiiriä
ylläpidetään avoimella johtamisella
ja viestinnällä ja koko organisaation
yhteistyötaitojen kehittämällä sekä
panostamalla työtyönteeseen.



Vuoden 2015 aikana teimme ison satsauksen tuotannon vihreyteen.

Energiavuosi 2015

Toimitusjohtajan katsaus, Marko Haapala

Leuto talvi ja lama söivät tulosta

Pitkään jatkunut heikko suhdannekehitys, poikkeuksellisen leuto talvi ja tuotannon huono kannattavuus markkinasähkön alhaisen hinnan vuoksi heikensivät liikevoittoa ja painoivat yhtiön kokonaistuloksen tappiolliseksi. Vain kaukolämmön tulos oli suunnilleen samaa luokkaa kuin edellisvuonna, sen sijaan sähkön siirrosta ja tuotannossa jäätii tavoitteista.

Yhtiön liikevaihto oli 23,2 miljoonaa euroa, jossa oli laskua edellisvuoteen 13,1 prosenttia. Sähkön siirtohintaa laskettiin yli 10 prosenttia 1.12.2014, mikä laski tuloja noin miljoonalla eurolla. Sähköä toimitettiin asiakkaille 5,3 prosenttia edellisvuotta vähemmän. Alhaisen markkinahinnan lisäksi tuotantoyksikön tulokseen vaikutti tuotannon merkittävä väheneminen. Jyväskylän Keljonlahden voimalaitos ei ollut lainkaan käytössä ja Rauman Biovoimassa oli keväällä useamman viikon huoltoseisokki.

Kireästä taloudellisesta tilanteesta huolimatta investoimme vuoden aikana sähköverkkoon 2,4 miljoonaa ja kaukolämpöverkkoon 1,7 miljoonaa

euroa. Jatkoimme säävarman sähköverkon rakentamista. Vuoden lopulla maakaapelointiaste oli jo 70 prosenttia. Kappelinluhdassa jatkoimme vanhan matalalämpöjärjestelmän saneerausta yli sadan kiinteistön osalta. Projektin loppuosa päätettiin jakaa kahdelle vuodelle, niin että koko Kappelinluhta on modernissa kaukolämmössä syksyllä 2017.

Vuoden 2015 aikana teimme ison satsauksen tuotannon vihreyteen. Saamme lisää uusiutuvaa energiaa EPV Tuulivoiman tuulivoimapuistoista Pohjanmaalta. Torkkolan jo käynnistyneestä tuulivoimapuistosta Vähästäkyröstä saadaan 0,4 megawatin tuotanto-osuus ja rakenteilla olevasta Ilmajoen Santavuoren tuulivoimapuistosta 2 MW:n osuus. Joulukuussa 2015 tehtiin investointipäätös Rauman Energian suurimmasta yksittäisestä, noin 3 MW:n tuulivoimaosuudesta Kristiinankaupungin Metsälän tuulivoimapuistoon. Tuulivoimatuotantomme osuus jakelualueellamme siirrettävästä sähköstä nousee jo 7–8 prosenttiin Metsälän valmistuttua vuoden 2018 kesällä.

Ydinvoima on oleellinen osa Rauman Energian pyrkimystä siirtyä tuotannossa kokonaan päästöttömään energiaan. Voimaosakeyhtiö SF:n osakkaana olemme mukana Fennovoiman ydinvoimalahankkeessa, joka eteni suunnitellusti. OL3-projektiin odotetaan valmistuvan 2018.

Lakarin teollisuusalueen energiaratkaisut ovat yhtiön merkittävän kasvu- ja kehityskohde pitkällä aikavälillä. Vuoden 2015 aikana käynnistyi alueelle johtavan kaukolämpölinjan rakentaminen ja uuden sähköaseman valmistelu.

Vuonna 2015 päivitettiin yhtiön strategia vuoteen 2020 saakka. Liiketoimintojen suuret linjat pysyvät ennallaan, mutta jatkossa yhtiön koko henkilöstö on mukana rakentamassa alan parasta asiakaskokemusta. Haluamme olla aidosti lähellä asiakkaan arkea ja tehdä asiointi kanssamme helpoksi, tapahtuu se sitten somessa tai perinteisin tavoin.



Talous

Rauman Energian liikevaihto oli 23,2 miljoonaa euroa (2014: 26,6 M€) ja se laski edellisvuodesta 13,1 prosenttia. Liikevoitto heikkeni ja se oli 1,9 miljoonaa euroa. Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 1,1 M€ (3,8 M€) ja sijoitetun pääoman tuotto 2,7 % (6,9 %).

Liiketoiminnoista kaukolämmön vuosi oli tuloksellisesti samaa luokkaa kuin edellisvuonna. Sen sijaan tuotantoyksikön tulos painui huomattavasti

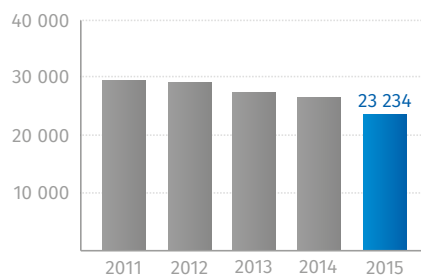
edellisvuotta enemmän tappiolliseksi sähkön markkinahinnan pysyttyä matalalla tasolla koko vuoden sekä tuotantomäärän jäädessä selvästi normaalitasosta. Myös sähkön siirron tulos heikkeni huomattavasti hinnanalennuksen ja normaalia leudomman vuoden takia.

Sähköverkkoon investoitiin 2,4 M€ (2014: 3,5 M€) ja kaukolämpöverkkoon 1,7 M€ (2014: 1,4 M€).

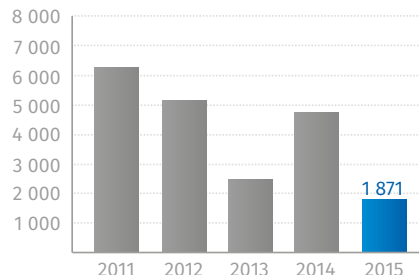
Yhtiön maksamat palkat olivat 1,8 miljoonaa euroa. Omistajalle maksettiin lyhennyksiä ja korkoja 2 miljoonaa euroa. Toiminnan taloudelliset hyödyt ovat merkittävät koko Rauman talousalueelle. Tavaroiden, palveluiden ja energian hankintaan käytettiin yhteensä 17 miljoonaa euroa.

Rauman Energia tuki edellisvuosien tapaan paikallista liikuntaa ja kulttuuria yhdessä Lännen Omavoiman kanssa.

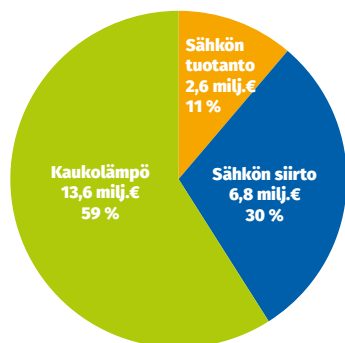
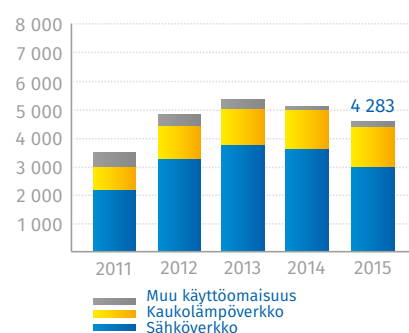
Liikevaihto, 1000€



Liikevoitto, 1000€



Investoinnit käyttöomaisuutteen 1000€



Tunnusluvut

	2011	2012	2013	2014	2015
Liikevaihto, milj. €	29,2	28,8	27,3	26,7	23,2
Liikevoitto, milj. €	6,2	5,2	2,3	4,7	1,9
Tilikauden tulos, milj. €	3,0	2,7	0,1	1,4	-0,5
Omavaraisuusaste %	63	63	64	65	64
Kaukolämpö GWh	267	293	266	258	240
Sähkön siirto GWh	301	305	289	283	268
Sähkön tuotanto GWh	119	111	115	107	80



Sähköverkon strategiset tavoitteet 2020

Kilpailukykyiset hinnat

- Siirtohinnot ovat valtakunnallisesti alimmassa kvartaalissa
- Liiketoiminnan tuotto on Energiaviraston määrittelemällä tasolla

Häiriötön sähköjakelu

- Keskimääräinen häiriöaika on laskenut tunnista puoleen tuntiin
- Yli puolella asiakkaista ei ole vuodessa yhtään keskeytystä

Säävarma sähköverkko

- Kaava-alueen sähköverkko on kaapeloitu ja verkon kaapelointiaste on 80 %
- Kaapeliverkon piirissä on 90 % asiakkaista ja 19 500 käyttöpaikkaa

Alan paras asiakaskokemus

- Asiakkaamme ovat mitatusti tyytyväisiä palveluumme ja toimintaamme
- Viestimme avoimesti ja aktiivisesti toiminnastamme viikoittain

Sähköverkko

Maakaapeloidun verkon osuus jo 70 %

Lämmitystarpeen väheneminen ja edellisvuonna toteutettu yli 10 prosentin alennus siirtohintoihin vaikuttivat merkittävästi sähkönsiirron kannattavuuteen. Energiaa siirrettiin 268 GWh (2014: 283 GWh), mikä on 5,3 % edellisvuotta vähemmän. Tilikauden lopulla päätettiin korottaa siirron perusmaksua noin viisi prosenttia vuoden 2016 alusta.

Sähköverkon maakaapelointia jatkettiin suunnitellusti niin, että sen osuus vuoden lopulla oli 70 prosenttia. Yhtiön tavoitteena on saavuttaa säävarma verkko vuoteen 2030 mennessä. Asiakasta kohti oli keskimäärin kaksi sähkökatkoa, keskimääräinen keskeytysaika oli 50 minuuttia. Myrskytuulien linjoille kaatamien puiden lisäksi häiriöitä aiheuttivat varomattomat kaivutyöt ja muuntamopalot Ottilanmäessä ja Pajakadulla.

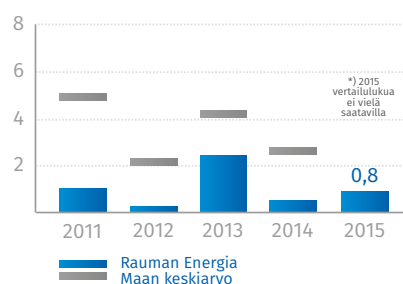
Ilmajohtoverkon kuntotarkastusvuorossa olivat Haapasaari, Rokki ja Vanha-Lahti. Sähköjakelun toimitusvarmuutta parannettiin raivaamalla voimalinjoja säännöllisesti. Viime vuonna 20 kV:n voimalinjojen johtokatuja käytiin läpi helikopterisahauksella noin 20 kilometrin matkalta Pyynpäässä, Äyhöllä, Pomppusissa, Kuivassuolla, Tiilivuorella ja Haapasaarella.

Sähköverkkoon investoitiin 2,4 miljoonaa euroa (2014: 3,5 miljoonaa euroa). Nummen alueen maakaapelointi saatiin päätökseen ja Lajon alueella 20 kV:n ilmajohtot korvattiin maakaapelilla ja kolme pylväsmuuntamo korvattiin puistomuuntamoilla. Nanun koululle rakennettiin rengasyhteys ja Sampaan-alan kytkinasemalle johtava 2,7 km:n pituinen keskijännitelinja korvattiin maakaapelilla. Kappelinluhdassa jatkettiin pienjännitekaapelointia kaukolämmön saneerausalueella. Lisäksi toteutettiin lukuisia pienempiä kohteita eri puolilla kaupunkia.

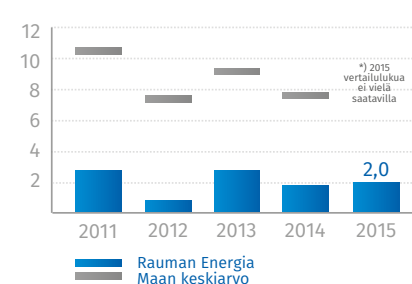


Yhtiön tavoitteena on saavuttaa säävarma verkko vuoteen 2030 mennessä.

Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika (tuntia/vuosi)



Asiakkaan keskimääräinen keskeytysten määrä (kpl/vuosi)





Häiriöistä tietoa 24/7

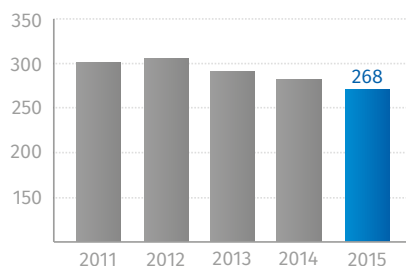
Rauman Energian verkkoalueen sähkökatkoista saa nopeasti tietoa useasta kanavasta ympäri vuorokauden.

Katkovahti on maksuton tekstiviestipalvelu, johon voi liittää kaikki käyttöpaikkansa Rauman Energian ja Vakka-Suomen Voiman verkkoalueilla. Häiriöinfo-karttapalvelu toimii Rauman Energian kotisivuilla. Kartasta näkyvät menossa olevien keskeytysten lisäksi myös huoltotöistä aiheutuvat keskeytykset.

Vikapalvelunumerosta 020 6066 133 saa apua ympäri vuorokauden.

Jakeluhäiriöistä saa tietoa myös Facebookista.

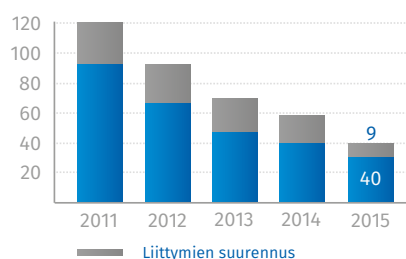
Sähkön siirto, GWh



Tunnusluvut

	2011	2012	2013	2014	2015
Siirtoasiakkaita, kpl	20100	20200	20800	21300	21364
Säävarmassa verkossa asiakkaita, kpl			13060	14176	17265
Sähköverkon kokonaispituus, km	957	968	961	971	973
Sähköverkon kaapelointiaste %	60 %	63 %	64 %	67 %	70 %
Pienjännite %	63 %	65 %	66 %	69 %	71 %
Keskijännite %	55 %	58 %	61 %	63 %	67 %
Muuntamoiden lukumäärä, kpl	343	343	337	329	333
Huipputeho, MW	66	68	62	62	54

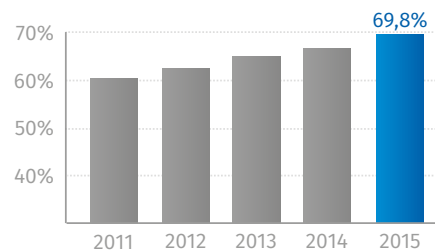
Uusien sähköliittymien lkm



Ympäristö- näkökulma

Sähköverkon merkittävin ympäristövaikutus on yleisille ja yksityisille alueille sijoitettujen ilmajohtojen haitat ympäristölle. Tavoitteena on sijoittaa sähköverkostot niin, että haitat ovat mahdollisimman pienet. Keskeinen päämäärä on maakaapeloinnin lisääminen ja ilmajohtojen vähentäminen.

Sähköverkon kaapelointiaste %



KAUKO- LÄMPÖ ON LÄHI- LÄMPÖÄ.

Tiedätkö ketä kiittää
kotisi lämmöstä?

Kaukolämmön strategiset tavoitteet 2020

Kilpailukykyiset hinnat

- Kaukolämmön hinnat ovat valtakunnallisesti alimmassa 10 %:ssa sekä kilpailukykyiset muihin lämmitysmuotoihin verrattuna

Häiriötön lämmönjakelu

- Asiakkailla ei ole suunnittelemattomia lämmönjakelun keskeytyksiä

Ympäristöystävällinen tuotanto

- Biopolttoaineen osuus on yli 80 %
- Sähkön ja lämmön yhteistuotanto hyvällä hyötysuhteella, yli 80 %.

Alan paras asiakaskokemus

- Asiakkaamme ovat mitatusti tyytyväisiä palveluumme ja toimintaamme
- Viestimme avoimesti ja aktiivisesti toiminnastamme viikoittain

Kaukolämpö

Lämmön tarve väheni

Tavanomaista lämpimämpi vuosi näkyi lämmön myynnissä. Lämmöntarveluku oli lähes 10 prosenttia pienempi kuin vuonna 2014. Budjetoinnin perusteena oleva normaalivuoden lämmöntarveluku on 4138 ja nyt se oli 3324. Kaukolämpöä myytiin 240 GWh (2014: 283 GWh).

Kaukolämmössä otettiin käyttöön uusi asiakastietojärjestelmä ja sähköisiä raportointipalveluja parannettiin. Asiakaskohtaiset tilausvesilaskelmat päivitettiin ja perusmaksut tarkistettiin vastaamaan todellista lämmön huipukulutusta. Palvelu tehdään vuosittain automaattisesti.

Kaukolämmön energia- ja perusmaksuja korotettiin vuoden alussa noin 3,5 prosenttia Rauman Biovoiman kustannusten ja yleisen kustannustason nousun vuoksi.

Kaukolämmön investointeihin käytettiin 1,7 miljoonaa euroa (2014: 1,4 miljoonaa euroa). Kappelinhadun matalalämpöjärjestelmän modernisointi sujui suunnitellusti hyvässä yhteistyössä asukkaiden ja urakoitsijoiden kanssa. Saneeraus koski yli sataa kiinteistöä Hirvitiellä, Ahmatiellä, Karhutiellä ja Kettutiellä sekä sen sivukaduilla. Saneeraus jatkuu vielä kesät 2016 ja 2017.

Kaukolämmön siirtolinjan rakentaminen Lamarin yritys- ja logistiikka-alueelle alkoi syksyllä Impivaaran tiehankkeen yhteydessä. Kokonaisuudessaan 1,5 km:n pituinen linja valmistuu kesällä 2016. Siirtolinja maksaa Rauman Energialle miljoona euroa.

Kaukolämpö saatiin lähes sataprosenttisesti Rauman Biovoimasta, jonka pääpolttoaineita ovat kuori ja muut puuperäiset polttoaineet. Voimalaitoksen kierrätyspolttoaineen vastaanotto- ja käsittelyjärjestelmä vihittiin keväällä käyttöön. Kierrätyspolttoaineet ovat pääasiassa kaupan ja teollisuuden erilliskerätyjä energiajätteitä sekä rakennuksilta purettua puuta, joita ei voida muuten uusiokäyttää.



**Kaukolämpö
saatiin lähes
100-prosenttisesti
Rauman
Biovoimasta.**

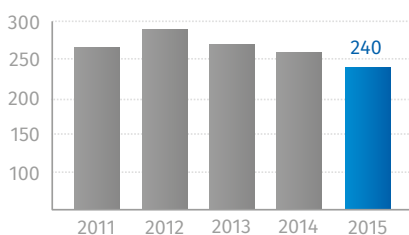
Tunnusluvut	2011	2012	2013	2014	2015
Uusien liittymien määrä, kpl	40	43	17	12	3
Asiakasmäärä yhteensä, kpl	1290	1323	1350	1362	1365
Uusien liittymien liittymisteho, kW	2244	5799	991	476	477
Asiakkaiden liittymäteho yht, MW	158	164	165	166	166
Kaukolämpöverkon pituus, km	121	122	124	125	126
Kaukolämpöverkon rakentaminen, km	3,8	2,4	4,4	3,2	4,6



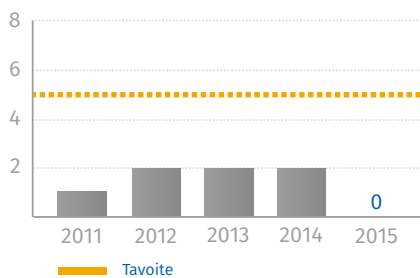
OMA Raportti palvelee lämpöasiakkaita

Kaukolämpöasiakkaat voivat seurata lämmön kulutustaan **OMA Raportti -palvelussa** samaan tapaan kuin sähkönkulutusta. Palveluun pääsee Rauman Energian kotisivuilta. Sisäänkirjautumiseen tarvitaan asiakasnumero ja käyttöpaikkatunnus, jotka löytyvät laskusta. Sovelluksessa on selkeä käyttöopas, jossa käydään läpi toiminnot kohta kohdalta. Kulutustietoja voi seurata myös mobiilisti kännykällä ja tabletilla.

Kaukolämmön myynti, GWh



Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika (minuuttia/asiakas)



Kaukolämpöyhtiöiden keskimääräinen keskeytysaika vaihtelee vuosittain 30-102 minuutin välillä.

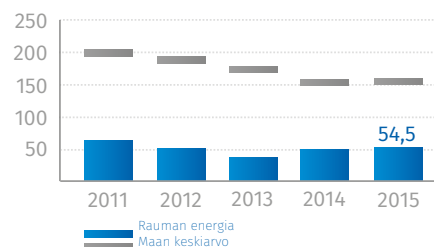
Rauman Energiassa on asetettu tavoitteeksi että keskeytysaika on alle 5 minuuttia vuodessa.

Ympäristö- näkökulma

Kaukolämpötoiminnan merkittävin ympäristövaikutus on lämmön tuotannon CO₂-päästöt.

Tavoitteena ovat mahdollisimman pienet hiilidioksidipäästöt tuottamalla kaukolämpö biopolttoaineilla kaukolämmön ja sähkön yhteistuotantona.

Kaukolämmön CO₂-ominaispäästöt g/kWh





Tuotannon strategiset tavoitteet 2020

Kannattava kasvu

- Saatetaan valmiiksi meneillään olevat tuuli- ja ydinvoimahankkeet
- Investoidaan kannattaviin ja vähäpäästöisiin tuotantohankkeisiin

Tuotanto-omavaraisuus

- Tuotanto-omavaraisuus on yli 50 % vuonna 2020
- Tuotanto-omavaraisuus on 100 % vuonna 2025

Matalat tuotannon CO₂-päästöt

- Sähköntuotannon CO₂ päästöt ovat alle 100 g/kWh vuonna 2020 ja alle 50 g/kWh vuonna 2025
- Päästöttömän tuotannon osuus yli 85 % vuonna 2020 ja yli 90 % vuonna 2025

Tuotanto

Haasteellinen vuosi

Tuotanto-osuuksista saatiin sähköä 80 GWh (2014: 107 GWh). Rauman Biovoimassa oli keväällä huoltokatko ja Jyväskylän Voiman Keljonlahden voimalaitos ei ollut lainkaan tuotannossa. Tuotantomäärien merkittävän vähenemisen lisäksi huonoon tulokseen vaikutti sähkön matala markkinahinta.

Rauman Biovoiman kierrätyspolttolaitoksen uusi vastaanotto- ja käsittelyjärjestelmä vihittiin käyttöön keväällä. Voimalaitoksella voidaan ottaa vastaan kaupan ja teollisuuden erilliskerättyjä energijätteitä sekä rakennusilta purettua puuta. Polttoaineena voidaan käyttää myös raumalaisista kotitalouksista erilliskerättävää energijätettä. Järjestelmä parantaa Rauman Biovoiman kilpailukykyä poltto-ainehankinnassa ja edistää osaltaan Rauman Energian tavoitetta pitää kaukolämmön hinta vakaana ja kilpailukykyisenä muihin lämmitysmuotoihin verrattuna.

Sähköntuotannon omavaraisuus oli 30 prosenttia (2014: 38 %) jakelualueella siirretystä sähköstä. Rauman Energian sähköntuotanto on erittäin ympäristöystävällistä, sillä tuuli-, vesi- ja biosähkön osuus tuotannosta oli 77 prosenttia. (2014: 80 %)

Tuotantohankkeet

Rauman Energian tavoitteena on täysi tuotanto-omavaraisuus vuoteen 2025

mennessä. Tähän pyritään hankkimalla monipuolisesti mahdollisimman vähäpäästöisiä tuotanto-osuuksia. Suurin yksittäinen tuotantohanke on Fennovoiman ydinvoimalaitos Pyhäjoella. Hanhikivi 1:n rakentamislupahakemus jätettiin valtioneuvostolle 30.6.2015. Hakemuksen käsittely kestää kahdesta kolmeen vuotta. Alueen infran rakentaminen alkoi vuonna 2015. Rauman Energia on hankkeessa mukana 20 MW:n teho-osuudella pääomistajan, Voimaosakeyhtiö SF:n osakkaana. Laitoksen on määrä käynnistyä vuonna 2024.

Rauman Energialla on EPV Energian osakkaana 4 MW:n teho-osuus rakenteilla olevassa TVO:n Olkiluoto 3:ssa, jonka sähköntuotannon odotetaan alkavan vuonna 2018.

Tuulivoiman osuus sähkön tuotannosta on ripeässä kasvussa. EPV Energia sai keväällä valmiiksi Torkkolan tuulivoimapaiston Vähässäkyrössä. Rauman Energialla on siitä 0,4 MW:n tuotanto-osuus. Puuskan tuulivoimapaistoa Tornion Röyttäessä laajennettiin vuonna 2015 ja siitäkin Rauman Energia sai pienen lisäosuuden.

Uusia tuotanto-osuuksia hankittiin EPV Tuulivoiman osakkaana Santavuoren tuulivoimapaistosta Ilmajoelta ja Metsälän tuulivoimapaistosta Kristiinankaupungista. Rauman Energian osuus

Santavuoren tuulivoimapaistosta on n. 2 MW ja vuosienenergiaa 6 000 MWh, mikä vastaa kahta prosenttia yhtiön sähkön siirrosta. Tuulivoiman tuotannon arvioidaan alkavan syksyllä 2016. Metsälä on Rauman Energian suurin yksittäinen tuulivoimaosuus. Yhtiö saa 2,8 MW:n teho-osuuden, mikä nostaa tuulivoiman osuuden kuuteen prosenttiin jakelualueen sähkön siirrosta. Metsälän tuulivoimapaiston arvioitu valmistusaika on kesäkuu 2018. Alueelle nousee 34 voimalaa, joiden kokonaisteho on 117 MW.

Propel Voiman Uudenkaupungin Hangonsaareissa sijaitsevat kaksi 1,3 MW:n tuulivoimalaa päätettiin purkaa vuoden 2015 aikana. Voimalat olivat pysähdyksissä joulukuusta 2014, jolloin niiden vaihdelaatikat vaurioituivat. Hangonsaaren tuulivoimaloiden laitteiston kunnostaminen olisi tullut niin kalliiksi, ettei sähkön tuotantoa olisi saatu taloudellisesti kannattavaksi voimaloiden jäljellä olevaan käyttöikänsä nähdessä. Propel Voima olisi ollut halukas investoimaan uudet tuulivoimalat voimalapaikoille, mutta se estettiin kaupungin kaavamääräyksellä.

Rauman Energia on ollut EPV Energian kautta pienellä osuudella mukana Kemian Ajoksen tuulivoimapaistossa. Tuulivoimapaisto myytiin vuoden 2016 alussa.

Tunnusluvut	2012	2013	2014	2015
Rauman Voima, GWh	100	98	95	71
Jyväskylän Voima, GWh	9	13	6	1
Propel Voima, GWh	1	1	1	0
Tornion Voima, GWh	1	1	1	1
Ajoksen tuulipuisto, GWh	< 1	< 1	< 1	< 1
Puuska-hanke, GWh	< 1	< 1	< 1	< 1
Ruotsin vesivoima, GWh		2	4	5
Torkkola, GWh				1



Rauman Energian tuotanto-osuudet

Rauman Biovoima Oy

Rauman Energia omistaa 28 prosenttia Rauman Biovoimasta, joka tuottaa yhtiölle kaukolämpöä ja sähköä. Laitoksen pääpolttoaineita ovat kuori, biolietteet ja hakkuutähteet kuten oksat, latvukset ja kannot sekä kierrätyspolttoaineet. Lisäpolttoaineena käytetään turvetta, hiiltä ja käynnistys- ja varapolttoainetta öljyä.

Jyväskylän Voima Oy

Rauman Energia on osakkaana viiden megawatin sähköosuudella Jyväskylän Voima Oy:n Keljonlahden CHP-voimalaitoksessa, joka valmistui vuonna 2010.

Tornion Voima Oy

EPV Energia Oy:n kautta Rauman Energialla on pieni sähköosuus Tornion Voiman CHP-voimalaitoksesta.

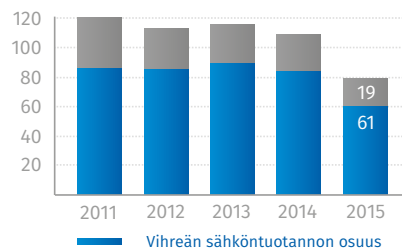
Voimapiha Oy

Rauman Energia hankki EPV Energian kautta ensimmäisen, noin 1 MW:n vesivoimaosuutensa Ruotsista Indalsälvenistä vuonna 2013. Sundsvallin pohjoispuolella sijaitsevassa joessa on seitsemän vesivoimalaitosta, joiden pääomistaja on Vattenfall.

EPV Tuulivoima

Rauman Energia on EPV Energia Oy:n kautta osakkaana Tornion Röyttän ja Torkkolan tuulipuistossa Vähässäkyrössä. Lisää tuulivoimaa on rakenteilla Ilmajoen Santavuoren sekä Kristiinankaupungin Metsälän tuulipuistoihin.

Sähkön tuotanto, GWh



Rauman Biovoima (CHP)	20 MW
Jyväskylän Voima (CHP)	5 MW
Tornion Voima (CHP)	0,2 MW
Voimapiha (vesivoima Ruotsi)	1 MW
Puuska (tuuli, Tornio)	0,2 MW
Torkkola (tuuli, Vähäkyrö)	0,4 MW

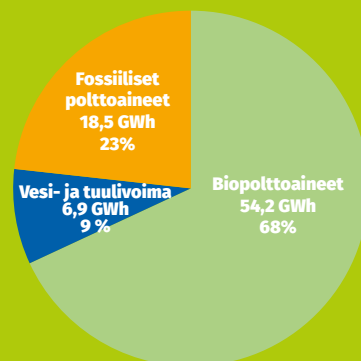
Rakenteilla/ investointipäätös

Olkiluoto 3	4 MW
Santavuori (tuuli, Ilmajoki)	2 MW
Metsälä (tuuli, Kristiinank.)	2,8 MW
Fennovoima	20 MW

Ympäristönäkökulma

Sähkön tuotannon merkittävin ympäristövaikutus on tuotannon hiilidioksidipäästöt. Rauman Energian strategiana on investoida päästöttömiin tuotantomuotoihin, biopolttoaineisiin, tuuli-, vesi- ja aurinkovoimaan sekä ydinvoimaan.

Sähkön tuotannon alkuperä 2015





Palvelulupaukset ohjaavat toimintaa

- Asiakas tavoittaa meidät ja voi luottaa saavansa meiltä kohteliasta ja osaavaa palvelua
- Aina on aikaa asiakkaalle. Hoidamme hänen asiansa mahdollisimman nopeasti
- Tiedämme mitä asiakkaan kanssa on sovittu ja pidämme lupauksemme

Asiakkuuksien hallinta lukuina

Puheluita	16 000
Asiakaskäynnit	2 000
Sähköposteja	7 600
Muuttolmoituksia	5 800
Laskuja	340 000

Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelun laatu pysyi hyvänä

Asiakasneuvojamme hoitivat edellisvuosien tapaan Rauman Energian oman asiakaspalvelun lisäksi Lännen Omavoiman ja Vakka-Suomen Voiman asiakaspalvelutehtäviä. Alan parhaan palvelun ja hyvän asiakaskokemuksen tarjoaminen oli asiakaspalvelun kehittämisen painopisteitä edellisvuosien tapaan. Asiakastytyväisyyttä on mitattu vuodesta 2010 lähtien keväisin ja syksyisin.

Valtaosa yhteydenotoista tapahtui puhelimitse. Puhelimeen vastattiin keskimäärin seitsemässä sekunnissa.

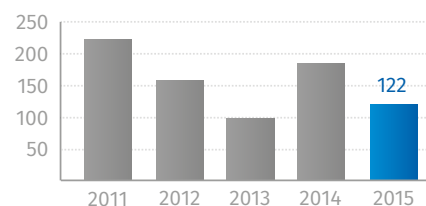
Oivaltamo Oy:n kanssa syksyllä toteutettu tutkimuskierron osoitti, että työ on kantanut hedelmää. Palvelun laatu on saanut hyvät pisteet vuodesta toiseen. Kouluarvosanoilla ilmaistuna liikutaan 9:n pinnassa. Asiakasneuvojien

kohtennettu keskiarvo oli 8,96 (2014: 9,20). Asiakaskokemuksen kokonaisuutta mittaava palvelun laadun yleisarvosana oli 8,75 (2014: 8,65). Parhaat arvostamat saimme palvelualltiudessa ja ystävällisyydessä (9,20) ja asiakasneuvojamme osasivat myös selittää asiat ymmärrettävästi (9,03). Asiointin syyt olivat yhteydessä tyytyväisyyden tunteeseen. Alle 8,5 arvostanan jäätin mm. vikailmoitusasioissa, hintatiedusteluissa ja energianeuvonnassa.

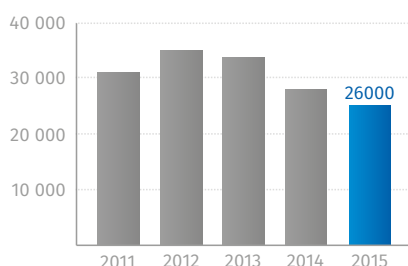
Asiakastytyväisyyttä tutkittiin puhelimitse myös omin voimin. Asiakaspalveluun soittaneita kysyttiin, mitä mieltä he olivat saamastaan palvelusta ja onko heillä kehitysehdotuksia. Suora kontakti asiakkaaseen tarjosi arvokasta täsmätietoa asiakkaan kokemuksista ja mahdollisista toiveista.

Sähköisiä palveluja arjen apuna markkinoitiin asiakaslehdissä ja alkuvuodesta 2016 jaetussa asiakastiedotteessa. OMA Online ja OMA Raportti tarjoavat sähköistä ja lämmöstä runsaasti tietoa, mikä helpottaa myös energiansäästöä. Kampanjoimme myös e-laskun puolesta. Vuoden lopulla reilu kolmannes asiakkaista oli siirtynyt e-laskuun.

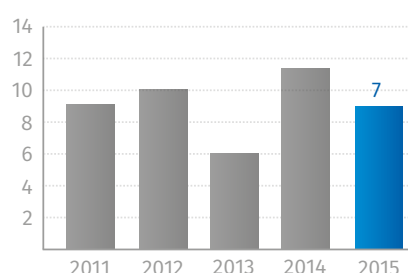
Asiakaspalautteiden määrä, kpl



Suorien asiakaskontaktien määrä, kpl



Puheluiden keskimääräinen vastausaika, sek



Ympäristönäkökulma

Aktiivisella asiakasneuvonnalla annamme asiakkaille tietoa heidän energiankulutuksestaan ja energiansäästömahdollisuuksistaan.



Henkilöstö

Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan joka toinen vuosi. Teetimme touko-kuussa henkilöstötutkimuksen, jonka mukaan tyytyväisyys on hyvällä tasolla. Organisaation onnistuminen suhteessa henkilöstön odotuksiin on parempi kuin yrityksissä keskimäärin.

Yhtiön palveluksessa oli vuoden lopussa 31 kokopäiväistä työntekijää, joista toimihenkilöitä oli 24 ja työntekijöitä kuusi. Vuoden aikana kesätyössä tai muuten määräaikaaisessa työsuhteessa oli 12 henkilöä, heidän työssäoloaikansa oli keskimäärin 3 kuukautta.

Vakituisen henkilöstön keski-ikä vuoden lopussa oli 49 vuotta ja naisten

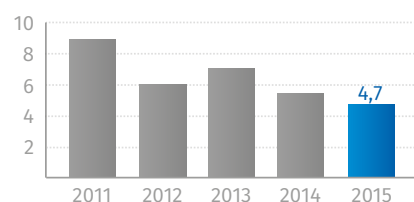
osuus henkilöstöstä 33 %. Yhtiön palveluksesta lähti neljä henkilöä. Työsuhteiden keskimääräinen pituus vuoden lopussa oli 18 vuotta ja pisin työsuhde oli 38 vuotta.

Kehityskeskustelut käytiin helmikuussa, kun yhtiö-, yksikkö- ja henkilökohdaiset tavoitteet oli saatu asetettua. Lisäksi asiakaspalveluyksikössä pidettiin useita ns. minikehityskeskusteluja vuoden aikana. Henkilöstöä on kannustettu aloitteellisuuteen ja omatoimiseen toiminnan kehittämiseen. Vuoden aikana tehtiin yhteensä 204 kehitysideaa eli keskimäärin 7,6 ideaa/henkilö.

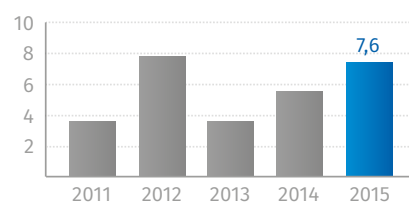
Työkyvyn ylläpitämiseksi järjestettiin erilaisia lajitutustumisia lähinnä ryhmäliikunnan puolella. Yhtiö tuki työntekijöiden harrastuksia liikunta- ja kulttuuriseteleillä.

Työturvallisuuden kehittämisessä painopisteenä oli työmaiden turvallisuuden parantaminen. Turvallisuusohjeet päivitettiin ja uudet käytännöt koulutettiin henkilöstölle ja alihankkijoille. Työtapaturmien määrä on pysynyt pienenä. Viime vuonna tapahtui yksi lievä tapaturma, joka oli ensimmäinen viiteen vuoteen.

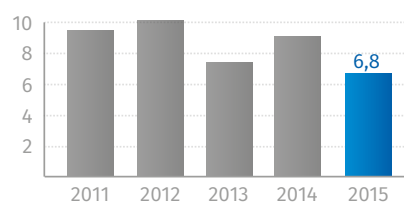
Koulutuspäivien määrä, pv/hlö



Henkilöstön kehitysideat, kpl/hlö



Sairauspoissaolot, pv/hlö



Tulos ja tase

TULOSLASKELMA 1000 €

	2015	2014
LIKEVAIHTO	23 234	26 689
Valmistus omaan käyttöön	279	288
Liiketoiminnan muut tuotot	548	904
Materiaalit ja palvelut	15 003	16 249
Henkilöstökulut	2 221	2 418
Suunnitelman mukaiset poistot	2 872	2 590
Liiketoiminnan muut kulut	2 094	1 951
LIKEVOITTO	1 871	4 673
Rahoitustuotot ja -kulut	-727	-831
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	1 144	3 842
Poistoeron lisäys (-) / vähennys (+)	-1 635	-2 072
Tuloverot	24	-367
TILIKAUDEN VOITTO	-467	1 402

TASE 1000 €

VASTAAVAA

PYSYVÄT VASTAAVAT

Aineettomat hyödykkeet	954	906
Aineelliset hyödykkeet	46 074	44 120
Sijoitukset	21 418	18 851

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Vaihto-omaisuus	238	250
Pitkäaikaiset saamiset	2 063	2 063
Lyhytaikaiset saamiset	5 834	6 609
Rahat ja pankkisaamiset	2 434	2 540
	79 015	75 339

VASTATTAVAA

OMA PÄÄOMA

Osakepääoma	1 682	1 682
Ylikurssirahasto	4 151	4 151
Edellisten tilikausien voitto	16 302	14 900
Tilikauden voitto	-467	1 402
	<u>21 668</u>	<u>22 135</u>

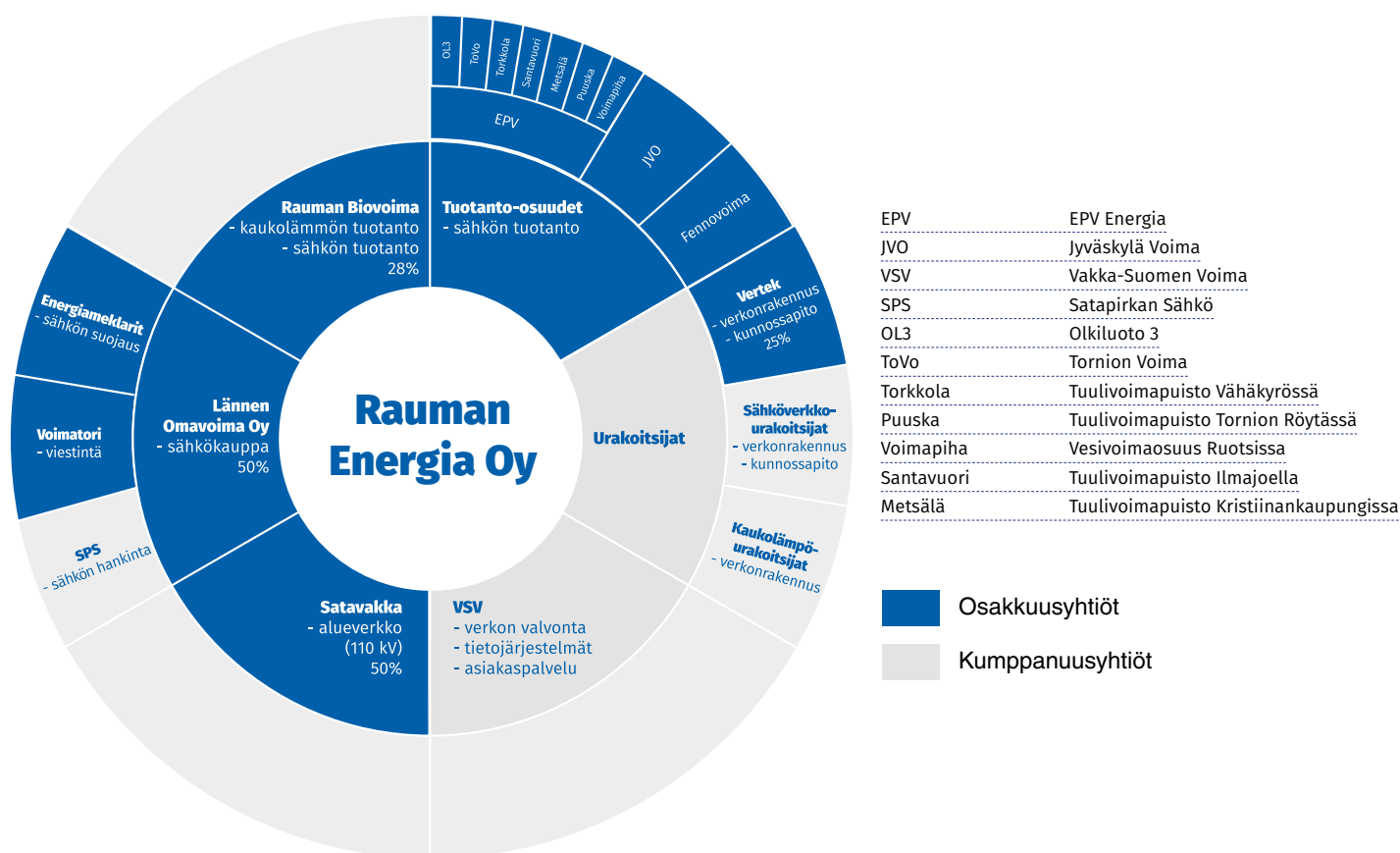
Tilinpäätössiirtojen kertymä

17 451 15 816

VIERAS PÄÄOMA

Pitkäaikaiset, ml. palautuskelpoiset liittymismaksut	24 565	25 111
Lyhytaikaiset	15 331	12 277
	79 015	75 339

Kumppanuusverkosto



Yhtiön keskeiset sidosryhmät ja niiden odotukset ja tarpeet yhtiön toimintaa kohtaan

Yksityiset asiakkaat

Kohtuullinen hinnoittelu ja häiriöttömät energian toimitukset sekä hyvä ja lisäarvoa tuova asiakaspalvelu, esim. energiansäästöneuvonta.

Yritysasiakkaat

Kohtuullinen hinnoittelu ja häiriöttömät energian toimitukset sekä hyvä ja lisäarvoa tuova asiakaspalvelu, esim. energiansäästöneuvonta.

Henkilöstö

Hyvät työolosuhteet, oikeudenmukaisuus, hyvä johtaminen, kilpailukykyiset edut, mielenkiintoiset työtehtävät ja hyvät kehittymismahdollisuudet.

Omistaja Rauman kaupunki

Tavoitteen mukainen taloudellinen tulos ja yhtiön arvon lisääminen pitkällä aikavälillä.

Kaupungin tekninen virasto

Toimiva yhteistyö kunnallistekniikan suunnittelussa, rakentamisessa ja kunnossapidossa.

Maanomistajat

Maanomistajien edut ja näkökulmat huomioidaan sähkö- ja lämpöverkkojen sijoittamisessa.

Viranomaiset

Määräysten ja velvoitteiden täyttäminen.

Tavaroiden ja palveluiden toimittajat

Oikeudenmukaiset, tasapuoliset ja selkeät hankintamenettelyt.

Alan järjestöt

Aktiivisuus toimialan yhteisten asioiden kehittämisessä ja etujen valvonnassa.

Osakkuusyhtiöt

Aktiivinen omistaja, joka kehittää ja tukee yhtiöiden toimintaa.

Oppilaitokset

Energiansäästöopetus ja energia-alan tuntemuksen lisääminen.

Media

Avoimuus, aktiivinen tiedottaminen, kansalaiskeskustelu.

Kansalaisjärjestöt

Ympäristö-, turvallisuus- ja sosiaalisten näkökulmien huomioiminen yhtiön toiminnassa.



Rauman Energia Oy
Kairakatu 4, 26100 Rauma
p. 02 880 0 880
www.raumanenergia.fi