

Rauman Energian vuosi

2011





Energiansäästöviikon retket suosittuja

Miten iso voimalaitos toimii tai miltä näyttää tuulimylly ihan lähietäisyydeltä, mm. nämä kysymykset saivat liikkeelle kolme bussilastillista Rauman Energian, Lännen Omavoiman ja Vakka-Suomen Voiman asiakkaita energiansäästöviikolla lokakuussa.

Tutustumiskohteina olivat Rauman Voiman biovoimalaitos UPM:n alueella Raumalla ja Propel Voiman tuulivoimalat Yaran tehdasalueella Uudessakaupungissa. Kohteisiin ei tavallisesti pääse, joten monet käyttivät tilaisuutta hyväkseen ja tekivät retken molempiin kaupunkeihin.

Rakentajaillassa esillä uudet määräykset

Rauman Energian perinteisessä rakentajaillassa 24.3. tutustuttiin uusiin rakentamismääräyksiin ja rakennusten tiiveyteen. Asian tuntijana oli neuvontainsinööri Jouko Lommi PRKK:rystä. Lommi korosti huolellisen rakentamisen merkitystä. Näin voidaan vähentää merkittävästi talon energiankulutusta.

Ledit tutuiksi

Energiansäästöviikon paikallisena teemana oli myös valaistus. Markus Heino Vertekistä esitteli 13.10. energiansäästölamppuja ja ledejä, joita kohtaan kiinnostus on nyt suuri varsinkin rakentajilla ja remontoijilla.

Vuoden varrelta

Uusi varavoimakone käyttöön

Vuonna 2011 investoitiin uuteen traktoriin ja aggregaattiin. Uuden varavoimakoneen avulla voidaan isoimmatkin muuntamot huoltaa ilman sähkökatkoja. Varavoimaa tarvitaan myös mahdollisissa sähköverkon vikatilanteissa.

Nettisivuille uusi iloinen ilme

Rauman Energian nettisivut saivat uuden ilmeen ja uutta sisältöä. Syyskuussa julkaistujen sivujen tavoitteena on helpottaa asiakkaiden elämää, sillä kaikki tärkeät palvelut löytyvät nyt entistä helpommin, tuleepa verkkoon Rauman Energian tai Lännen Omavoiman kautta. Kaikki sähköiset palvelut tai linkki niihin löytyy molempien yhtiöiden nettisivuilta. Suosittu Päivän sää -palvelu laajeni alueellisesti entistä kattavammaksi.

Päiväkodista vierailtiin

Onnelan päiväkodin lapset vierailivat Rauman Energiassa marraskuussa. Erityisesti valvomo kiinnosti pikkupoikia.

Sisältö

Energiavuosi 2011	4
Yhteiskuntavastuu.....	6
Taloudellinen vastuu	7
Sähköverkko	8
Kaukolämpö	10
Tuotanto	12
Asiakaspalvelu	14
Henkilöstö	16
Tuloslaskelma ja tase	18

Toimitusjohtajan katsaus

Energiavuosi 2011

Säävarman verkon rakentaminen jatkui

MARKO HAAPALA

Säävarman sähköverkon rakentaminen jatkui Raumalla ennätystahtiin vuonna 2011. Maakaapelia rakennettiin lähes kolmella miljoonalla eurolla yhteensä noin 45 kilometriä. Yksittäisistä verkonrakennuskohteista merkittävin oli Puulun ja Sorkan kylien viemäroinnin yhteydessä toteutettu kaapelointityö, joka maksoi muuntamoiheen noin 600 000 euroa. Alueelle tuli uutta 20 kV maakaapelia 8,6 kilometriä. Myös Uotilassa ja Vanhan Turuntien varrella korvattiin ilmajohtoa maakaapelilla.

Maakaapeliverkkoa alettiin lisätä määrätietoisesti viisi vuotta sitten, jolloin maakaapelin osuus oli noin 50 prosenttia. Maakaapelin ansiosta kunnossapitotyöt ja myrskyjen aiheuttamat häiriöt vähenevät. Tämä havaittiin viimeksi joulunajan poikkeuksellisen kovissa myrskyissä,

joista Rauman Energian verkkoalueella selvittiin vähällä moniin naapuriyhtiöihin verrattuna. Jakeluhäiriöt koskivat alle 3 000 asiakasta ja keskeytykset olivat pääosin muutaman tunnin mittaisia. Tavoitteena on nostaa maakaapelin osuus nykyisestä 60 prosentista 85 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä.

Viime vuoden merkittäviin ympäristöinvestointeihin kuului merikaapelin vetäminen Otanmaan rannalta Omenapuumaansuntin suulle. Loppuosa linjasta rakennettiin maakaapelina, joka korvasi luonnonsuojelualueen kautta kulkeneen ilmajohdon.

Kaukolämmöstä 97 % tuli Rauman Voiman biovoimalaitokselta. Kaukolämpöverkkoa laajennettiin mm. Uotilassa ja Sampaanalassa ja vuoden 2011 aikana

aloitettiin myös lämpöverkon perusparannustyö. Kaikki kaukolämpöasiakkaat siirtyivät etäluentaan maaliskuussa.

Normaalia lämpimämpi vuosi näkyi sähkönn siirron ja kaukolämmön myynnin laskuna. Sähköä siirrettiin 4,5 prosenttia ja kaukolämpöä lähes 16 prosenttia edellisvuotta vähemmän. Rauman Energian tulos pysyi kuitenkin hyvällä tasolla. Liikevaihto oli 29,2 miljoonaa euroa (2010: 30,7) ja tilikauden tulos 2,9 miljoonaa euroa (2010: 4,0).

Tuotanto-osuuksista on tulossa Rauman Energialle merkittävä kivijalka. Sähkönn tuotannon osuus yhtiön liikevaihdosta oli lähes yhtä suuri kuin sähkönn siirron. Tuotanto kasvoi 6,4 prosenttia Jyväskylän Voima Oy:n osakkuuden ansiosta.

Näkymät vuodelle 2012

Rauman Energian tavoitteena on saavuttaa täysi tuotanto-omavaraisuus 2020-luvun alkupuolella. Se on mahdollista osallistumalla Fennovoiman ydinvoimalahankkeeseen Pyhäjoella. Jatkoa koskeva päätöksenteko tulee ajankohtaiseksi tänä vuonna.

Yhtiö on edelleen kiinnostunut uusista tuulivoimahankkeista. Selvityksiä tehdään mm. osakkuusyhtiö Propel Voiman puitteissa. Pisimmälle on edennyt Oulunsalo-Hailuoto -tuulipuisto, joka sisältää 50 merituulivoimalaa. Hankkeen YVA-selvitys on valmistunut ja tavoitteena on saavuttaa rakentamisvalmius vuoden 2012 aikana. Rauman Energia on mukana tuulipuistossa merkittävällä osuudella.

Rauman Energian seuraava merkittävä haaste on sähkömittareiden etäluentaan siirtyminen. Yhtiölle yli neljä miljoonaa euroa maksava projekti käynnistyy pilottiasennuksilla kevään aikana ja työ saadaan päätökseen vuonna 2014.

Sähköverkon investointeihin vuodelle 2012 on budjetoitu kolme miljoonaa euroa. Merkittävimmät kohteet ovat sähkömittareiden etäluenta ja Tiilivuoren alueen ja Uotilan maakaapelointien jatkaminen. Uutta sähköverkkoa rakennetaan Kallionikulan asuntoalueelle.

Kaukolämmön merkittävimmät investoinnit vuonna 2012 ovat uusien liittymien rakentaminen runkoverkon alueella ja verkon perusparannustyöt Meriraumassa.

Kaupunki kasvaa

Rauman kaupungin maankäyttösuunnitelmat vaikuttavat oleellisesti myös Rauman Energian toimintaympäristöön ja investointiohjelmaan. Suuret suunta-
viivat ratkaistaan yleiskaavassa, jonka uudistaminen alkoi vuonna 2008. Rauman strategisen yleiskaavan alustava visio 2025 asetettiin julkisesti nähtäville helmikuussa 2012.

Yleiskaavavisio sisältää uusia asuntoja noin 4500 asukkaalle, lisäksi varataan reservimitoitusta. Asukkaiden sijoittumisen lähtökohtana on raumalaisen kaupunkirakenteen säilyttäminen ja monipuolisen asumisen turvaaminen. Väestöstä 80 prosenttia sijoittuu viiden kilometrin säteelle keskustasta asemakaava-alueille ja 20 prosenttia 6-7 kilometrin säteelle kyläalueille. Mahdollisimman tiivis kaupunkirakenne on sähkö- ja kaukolämpöverkon kannalta taloudellisinta.

Elinkeinoelämälle ja kaupalle on varattu uutta tilaa Susivuoren ja Tiilivuoren alueilta sekä Koilliselta teollisuusalueelta, joka sisältää myös valtateihin 8 ja 12 rajoittuvan Lakarin teollisuus- ja logistiikka-alueen. Kaupunki on jo aloittanut Lakarin markkinoinnin. Alueen ensimmäiset tontit ovat rakennettavissa vuonna 2013.

Koilliselle teollisuusalueelle on osayleiskaavassa merkitty yhdeksän tuulivoimalaa, joista kolme sijoittuisi Lakarin alueelle. Rauman Energia on tehnyt teollisuusalueen energian tarvetta koskevia selvityksiä. Yhtiöllä on tarvittaessa valmius voimalaitoskapasiteetin rakentamiseen alueelle.



**Yhtiön keskeiset
sidosryhmät ja niiden
odotukset ja tarpeet
yhtiön toimintaa kohtaan:**

Yksityiset asiakkaat

Kohtuullinen hinnoittelu ja häiriöttömät energian toimitukset sekä hyvä ja lisäarvoa tuova asiakaspalvelu, esim. energiasäästöneuvonta.

Yritysassiakkaat

Kohtuullinen hinnoittelu ja häiriöttömät energian toimitukset sekä hyvä ja lisäarvoa tuova asiakaspalvelu, esim. energiasäästöneuvonta.

Henkilöstö

Hyvät työolosuhteet, oikeudenmukaisuus, hyvä johtaminen, kilpailukykyiset edut, mielenkiintoiset työtehtävät ja hyvät kehittymismahdollisuudet.

Omistaja Rauman kaupunki

Tavoitteen mukainen taloudellinen tulos ja yhtiön arvon lisääminen pitkällä aikavälillä.

Kaupungin tekninen virasto

Toimiva yhteistyö kunnallistekniikan suunnittelussa, rakentamisessa ja kunnossapidossa.

Maanomistajat

Maanomistajien edut ja näkökulmat huomioidaan sähkö- ja lämpöverkkojen sijoittamisessa.

Viranomaiset

Määräysten ja velvoitteiden täyttäminen.

Tavaroiden ja palveluiden toimittajat

Oikeudenmukaiset, tasapuoliset ja selkeät hankintamenettelyt.

Alan järjestöt

Aktiivisuus toimialan yhteisten asioiden kehittämisessä ja etujen valvonnassa

Osakkuusyhtiöt

Aktiivinen omistaja, joka kehittää ja tukee yhtiöiden toimintaa.

Oppilaitokset

Energiansäästöopetus ja energia-alan tuntemuksen lisääminen.

Media

Avoimuus, aktiivinen tiedottaminen, kansalaiskeskustelu.

Kansalaisjärjestöt

Ympäristö-, turvallisuus- ja sosiaalisten näkökulmien huomioiminen yhtiön toiminnassa ja avoimuus tiedottamisessa.



Rauman Energia harjoittaa vastuullista yritystoimintaa, jota ohjaavat lait ja asetukset sekä alan sopimukset ja suositukset. Yrityksen yhteiskuntavastuu muodostuu taloudellisesta, sosiaalisesta ja ympäristöön liittyvästä vastuusta.

Vuosittain käytävät kehityskeskustelut ovat osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Koko henkilöstö on tulospalkkion piirissä. Tulospalkkiotavoitteet asetetaan vuosittain ja ne muodostuvat toiminnan kehittämistavoitteista, asiakastytytyväisyydestä ja taloudellisesta onnistumisesta. Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitataan joka toinen vuosi.

Yhteiskunta- vastuu

Tärkein tehtävämme on turvata laadukkaat ja häiriöttömät energiapalvelut asiakkaillemme. Omistajallemme Rauman kaupungille tuotamme taloudellista lisäarvoa kannattavalla kasvulla ja kustannustehokkaalla toiminnalla. Energiantuotannon, sähkön siirron ja kaukolämpötoiminnan investointeja ohjaavat ympäristö- ja ilmastotavoitteet.

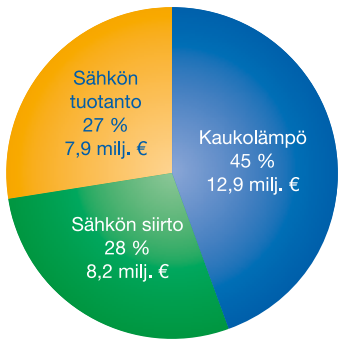
Henkilöstön hyvinvointiin ja osaaamiseen kiinnitämme erityistä huomiota. Henkilökunta on sitoutunut noudattamaan työturvallisuus- ja ympäristönsuojeluohjeita laatujärjestelmän mukaisesti. Yrityksen toimintajärjestelmä sertifioitiin vuonna 2006 ISO 9001 laatustandardin mukaisesti. ISO 14001 ympäristö- ja OHSAS 18001 työturvallisuussertifikaatit myönnettiin yhtiölle vuonna 2010.

Rauman Energia tuottaa kaukolämpö- ja sähkönsiirtopalveluja tehokkaasti, kilpailukykyisesti ja ympäristöystävällisesti. Asiakaspalvelu Kairakadulla vastaa myös Lännen Omavoiman ja Vakka-Suomen Voiman asiakaspalvelusta. Koko henkilökuntaa on koulutettu energianeuvontaan.

Toiminnan taloudelliset hyödyt ovat merkittävät Rauman talousalueelle. Yhtiö oli Rauman 4. suurin ja Satakunnan 6. suurin yhteisöveron maksaja vuonna 2010. Vuodelta 2010 veroja maksettiin 1,4 miljoonaa euroa ja vuodelta 2011 miljoona euroa.

Rauman Energia noudattaa hyvää hallintotapaa ja pyrkii avoimeen ja aktiiviseen vuorovaikutukseen kaikkien sidosryhmiensä kanssa.

Liikevaihdon jakautuminen vuonna 2011



Rauman Energia hoitaa vastuullisesti liiketoimintaansa. Kannattavuudesta huolehtiminen mahdollistaa toiminnan jatkuvan kehittämisen ja tuleviin investointitarpeisiin varautumisen.

Yhtiön liikevaihto oli 29,2 miljoonaa euroa. Liikevaihto laski edellisvuodesta 4,8 prosenttia. Liikevoitto oli 21,1 % (25,6 %) liikevaihdosta. Tulos ennen tilinpäätössiiirtoja ja veroja oli 5,1 M€ (6,7 M€) ja sijoitetun pääoman tuotto 12,8 % (17,3 %).

Investoinnit käyttöomaisuuteen olivat 4,1 miljoonaa euroa, josta sähköverkkoon käytettiin 2,8 miljoonaa euroa ja kaukolämpöverkkoon 0,8 miljoonaa euroa. Sähköverkon investointitaso kasvaa seuraavina vuosina merkittävästi etäluentaan siirtymisen vuoksi.

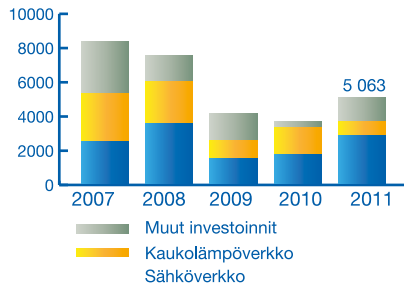
Toiminnan taloudelliset hyödyt jäävät pääosin omalle alueelle. Yhtiön maksamat palkat olivat viime vuonna 1,8 miljoonaa euroa. Tavarain ja palvelujen toimittajia oli noin 150 ja hankintojen arvo oli sähkön ja lämmön hankinnan kanssa 18,8 miljoonaa euroa.

Yhtiön koko osakekannan omistaa Rauman kaupunki. Rauman Energia maksoi omistajalle lyhennyksiä ja korkoja viime vuonna noin 1,5 miljoonaa euroa.

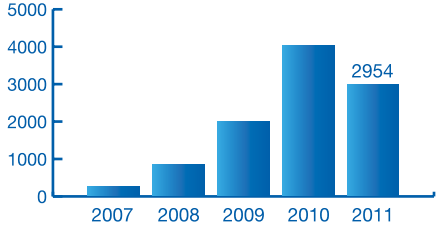
Rauman Energia sponsoroi yhdessä Lännen Omavoiman kanssa paikallista urheilu- ja kulttuurielämää. Erityisenä painopisteenä on lasten ja nuorten urheiluharrastus. Avustettavat kohteet ovat Rauman Energian arvomaailman mukaisia.



Investoinnit käyttöomaisuuteen, 1000 €



Tilikauden tulos, 1000 €



Tunnusluvut	2008	2009	2010	2011
Liikevaihto, milj.€	32,7	25,6	30,7	29,2
Liikevoitto milj.€	4,8	5,7	7,8	6,2
Tilikauden tulos, milj. €	0,8	2,0	4,0	2,9
Sijoitetun pääoman tuotto %	11	11	15	11
Omavaraisuusaste %	46	53	57	63
Nettoinvestoinnit yhteensä, milj. €	7,2	4,0	3,7	5,0
Kaukolämmön myynti GWh	247	275	316	267
Sähkön siirto, GWh	297	293	315	301
Sähkön tuotanto GWh	87	103	112	119
Henkilöstön määrä	46	40	39	38

Kilpailukykyiset hinnat

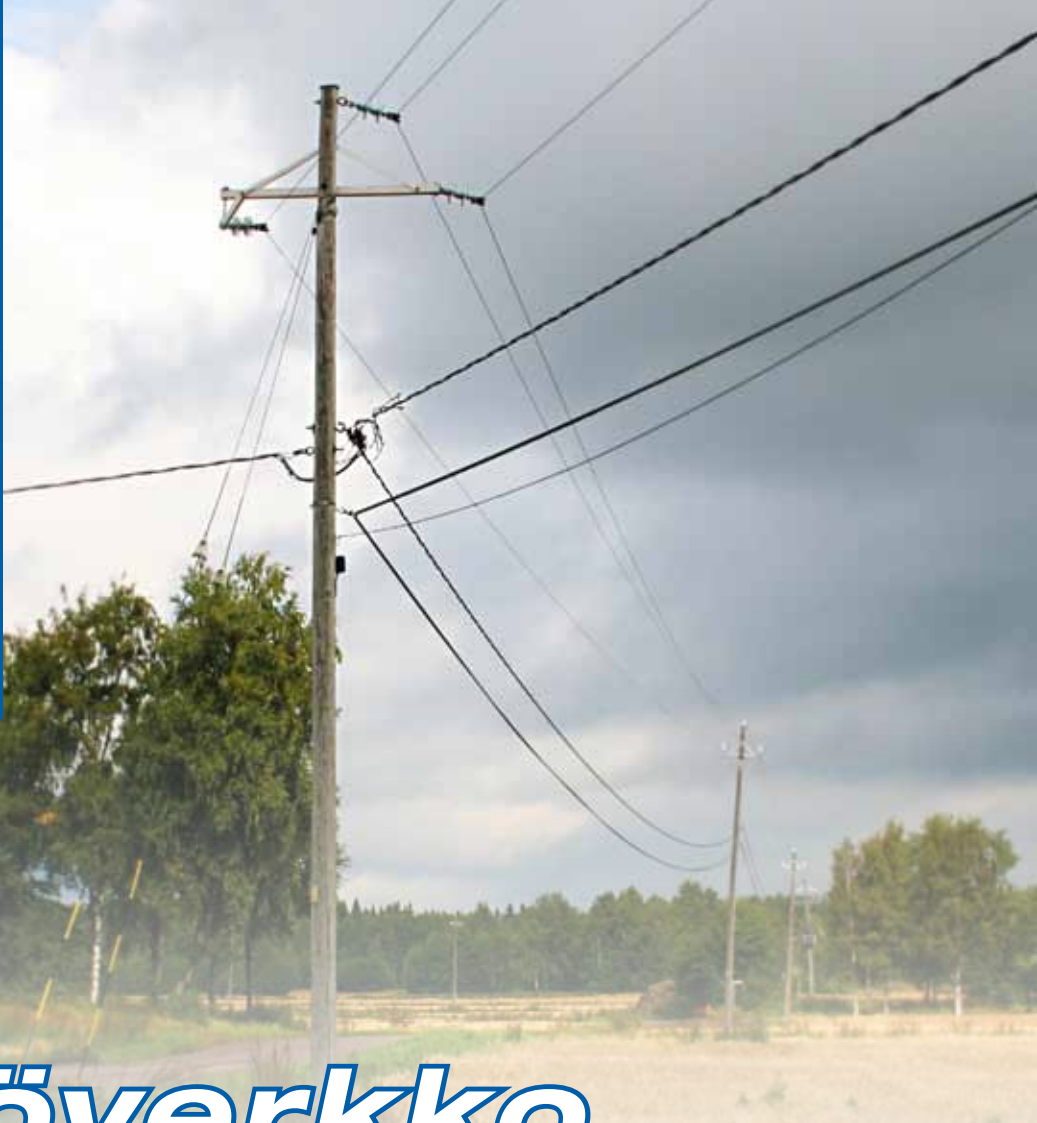
- Siirtohinnot alle maan keskiarvon
- Liiketoiminnan tuotto EMV:n määrittelemällä tasolla

Häiriötön sähkönjakelu

- Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika laskee tunnista puoleen tuntiin vuoteen 2030 mennessä

Säävarma sähköverkko

- Investoidaan verkko-omaisuuteen ja tehdään säävarma verkko vuoteen 2030 mennessä
- Kaapelointiaste nousee yli 85 %:iin vuoteen 2030 mennessä (nyt 60 %)



Sähköverkko

Siirretty energiamäärä oli 301 GWh, joka oli 4,5 % vähemmän kuin vuonna 2010. Tämä johtui lämpimämmästä vuodesta ja lämmitystarpeen vähenemisestä. Sähköverkossa siirretty huipputeho oli 15. helmikuuta mitattu 65,5 MW.

Sähkönjakelun toimitusvarmuus säilyi hyvänä. Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika oli 1,5 tuntia. Joulukuun lopun Tapanin ja Hannun päivän poikkeuksellisen kovat myrskyt nostivat jakeluhäiriöiden määrää edellisvuodesta, mutta Raumalla säästytettiin pitkiltä sähkökatkoksilta mm. runsaan maakaapeloinnin ansiosta. Rauman Energian tavoitteena on rakentaa säävarma verkko vuoteen 2030 mennessä.

Tunnusluvut		2009	2010	2011
Siirtoasiakkaita	kpl	20075	20040	20100
Sähköverkon kokonaispituus	km	922	929	957
Maakaapelointiaste yht	%	58%	58%	61%
Keskijännite	%	52%	52%	56%
Pienjännite	%	59%	60%	63%
Omat muuntamot	kpl	342	341	343
Huipputeho	MW	62	63	66

Uudet liittymät ja verkon laajentaminen

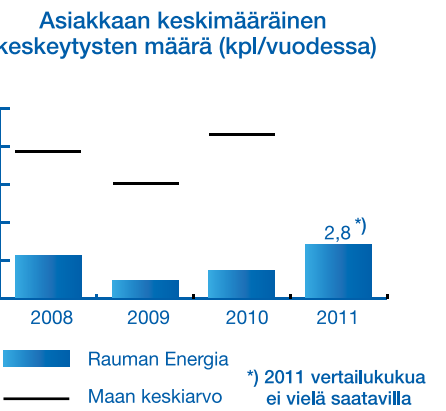
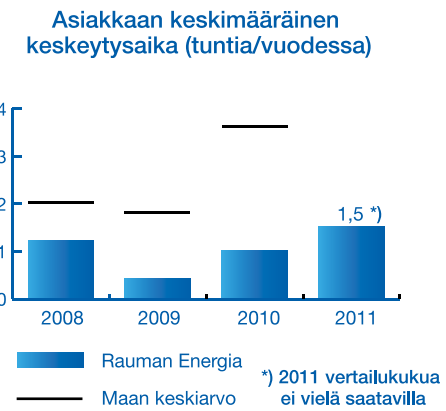
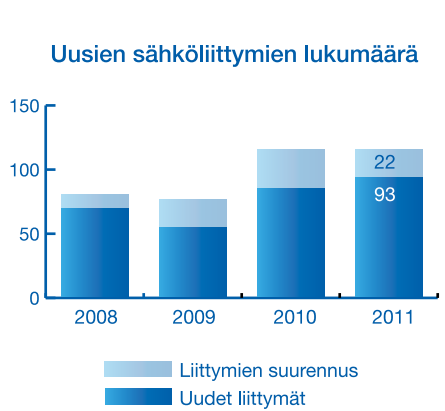
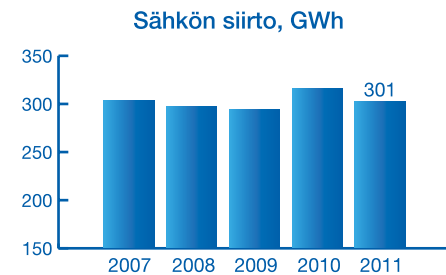
Uusia sähköliittymiä rakennettiin 93 kappaletta ja liittymän suurennuksia 22 kappaletta. Uusien liittymien määrä pysyi edellisvuoden tasolla vilkkaan rakennustoiminnan ansiosta.

Pirttialhon länsiosan uudelle pientaloalueelle rakennettiin puistomuuntamo ja pienjänniteverkko uusia liittymiä varten. Alueelle on kaavotettu 42 omakotitonttia.

Investoinnit säävarmaan verkkoon jatkuivat

Rauman Energia investoi säävarmaan sähköverkkoon lähes kolme miljoonaa euroa vuonna 2011. Maakaapelia rakennettiin ennätysmäärä, yhteensä noin 45 kilometriä.

Yksittäisistä verkonrakennuskohteista merkittävin oli Puulun ja Sorkan kylien viemäroinnin yhteydessä toteutettu maakaapelointi, joka maksoi muuntamoineen noin 600 000 euroa. Kaikkiaan uutta 20 kV maakaapelia tuli alueelle 8,6 km ja pienjännitekaapelia noin 9 km. Lisäksi kaapeloinnin yhteydessä rakennettiin kuusi puisto-



muuntamoa. Kolmeen muuntamoon on hankittu kauko-ohjattavat erottimet, joiden avulla vikojen rajauksissa tehtävät ohjaukset saadaan suoritettua aiempaa nopeammin ja turvallisemmin. Myös Uotilassa ja Vanhan Turuntien varrella korvattiin ilmajohtoa maakaapelilla.

Viime vuoden merkittäviin ympäristöinvestointeihin kuuluu 2,5 km pitkän merikaapelin vetäminen Otanmaan rannalta Omenapuumansuntin suulle. Merikaapeli korvasi luonnonsuojelualueen kautta kulkeneen 1,2 km pitkän ilmajohtoon.

Rokinnokkaan asennettiin ilmajohtokatkaisija, jonka avulla saaristoalueella (Ristkari, Katavisto, Laako ja Puuvalli) esiintyvät keskijänniteviat eivät enää katkaise sähköjä manteeen puolelta.

Jakelukeskeytykset minimiin

Vuoden 2011 aikana Rauman Energialle hankittiin suuri varavoimakone, jolla voidaan korvata 95 % muun-

tamoista vika- ja huoltotilanteissa. Aikaisempien koneiden kapasiteetti riitti vain alle puoleen muuntamoista.

Suuremman varavoimakoneen ansiosta lähes kaikki muuntamoiden kunnossapito- ja huoltotyöt sekä muuntajavaihdot voidaan tehdä normaalin työajan aikana ilman jakelukeskeytyksiä. Kunnossapito tehostuu merkittävästi, sillä töiden aikatauluja ei tarvitse enää suunnitella asiakkaiden tarpeiden mukaan. Vika-aikoja voidaan joissakin tilanteissa lyhentää, kun varavoimaa on omasta takaa nopeasti saatavilla myös suuriin muuntamoihin.

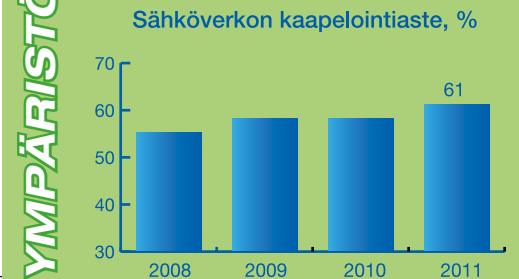
Touko 2011 -harjoitus

Rauman Energia oli 24.5. mukana valtakunnallisessa Touko 2011 -harjoituksessa, jossa testattiin eri osapuolten yhteistyötä sähköjärjestelmän vakavassa häiriötilanteessa. Suomen suurimmassa sähköhäiriöharjoituksessa oli mukana lähes 200 henkilöä ja noin kolmisenkymmentä organisaatiota. Vuorokauden mittaisessa harjoituksessa sähkökatkesivat

pakkaspäivänä kantaverkosta Oulusta etelään. Tavoitteena oli testata kokonaisuuden ohjausta ja tilannekuvan välittämistä kaikille osapuolille tilanteessa, jossa sähkö ei toimi suuressa osassa maata.

Sähköverkon merkittävin ympäristövaikutus on yleisille ja yksityisille alueille sijoitettujen ilmajohtojen haitat ympäristölle.

Tavoitteena on sijoittaa sähköverkostot niin että niistä aiheutuvat haitat ympäristölle ovat mahdollisimman pienet. Keskeinen päämäärä on maakaapeloinnin lisääminen ja ilmajohtojen vähentäminen.



YMPÄRISTÖNÄKÖKULMA

Kilpailukykyiset hinnat

- Kaukolämmön hinnat ovat alimmassa neljänneksessä
- Liiketoiminnan tuotto on riittävä verkko- ja tuotanto-omaisuuden ylläpitämiseen ja kehittämiseen

Häiriötön lämmönjakelu

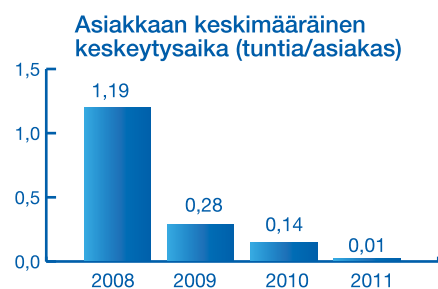
- Asiakkailla ei ole suunnittelemattomia lämmönjakelun keskeytyksiä

Ympäristöystävällinen tuotanto

- Biopolttoaineen osuus on yli 80 %
- Sähkön ja lämmön yhteistuotanto hyvällä hyötysuhteella, yli 80 %

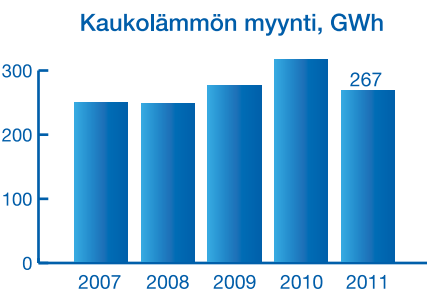
Kaukolämpö

Kaukolämpöä myytiin 267 GWh. Vähennystä oli 15,7 % edellisvuodesta, joka puolestaan oli poikkeuksellisen kylmä vuosi. Lämmöntarveluku 3890 oli 6 % pienempi kuin budjetoinnin perusteena oleva normaalivuoden luku 4138.



Erinomainen toimitusvarmuus

Kaukolämmön toimitusvarmuus säilyi erittäin hyvänä. Vuoden aikana oli vain yksi pieni jakeluhäiriö Sampaanalassa. Asiakkaiden keskimääräinen keskeytysaika oli alle minuutin.



Runkoverkko laajeni

Kaukolämmön investointeihin käytettiin 0,8 miljoonaa euroa. Uutta lämpöverkkoa rakennettiin yhteensä noin neljä kilometriä. Suurin työmaa oli Kortelassa, jossa rakennettiin runkoverkkoa kilometrin verran ja kolme uutta isoa liittymää.

Merkittävä verkonrakennustyö tehtiin satama-alueella, jossa liitettiin uusi teollisuuskiinteistö kaukolämpöön. Uutta linjaa rakennettiin noin 600 m. Haasteita rakentamiseen toivat vilkas liikenne, junaradan alitukset sekä meriveden pinnan läheisyys.

Silikallion asuinalueelle rakennettiin 10 talohaaraa. Posthaantielle tehtiin uutta runkoverkkoa ja muutama talohaara. Suurin liitetty kohde oli Satakunnan Liikenteen rakennukset. Yhteensä uusia kaukolämpöön liittymiä oli 40.

Uusien liittymien ja runkolinjojen lisäksi vanhojen linjojen perusparannusta tehtiin mm. Meriraumassa ja telakka-alueella. Töiden pääpaino siirtyi pikku hiljaa kaukolämpöverkon saneeraukseen.

Kaikki etäluentaan

Rauman Energia siirtyi ensimmäisten joukossa Suomessa kaukolämpömittareiden etäluentaan. Vaihto-operaatio saatiin päätökseen vuonna 2011. Vuoden lopulla etäluennassa oli 1 270 asiakasta. Asiakkaalle etäluenta merkitsee vaivattomuutta, kun lukematietoja ei tarvitse enää itse ilmoittaa. Mittarilukemat siirtyvät automaattisesti energiyhtiölle. Siirtotienä käytetään joko gsm-verkkoa tai radioluentaa.

Etäluennan suurimmat hyödyt saadaan reaaliaikaisesta laskutuksesta sekä mittaustulosten tarkastuksissa havaituista lukemapoikkeamista, joissa voi olla kyseessä mittarivika tai jopa kiinteistön sisäpuolisten järjestelmien vuoto.

Oman kiinteistön lämmönkulutusta voi tarkkailla LämpöWebissä osoitteessa www.raumanenergia.fi/kaukolampo.

Kamstrup A/S:n kanssa tehty sopimus kattoi lämpöenergiamittareiden

kaukoluentajärjestelmän hankkimisen, käyttöönoton ja toimintakuntoon saattamisen. Laitteiden asennustöistä huolehtivat Rauman Energian omat asentajat.

Ympäristöystävällistä lämpöä

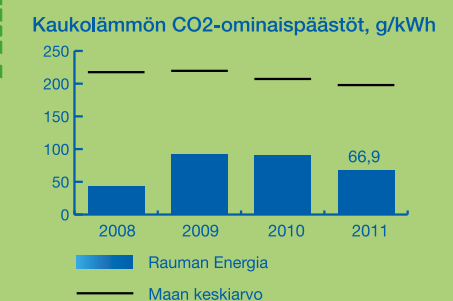
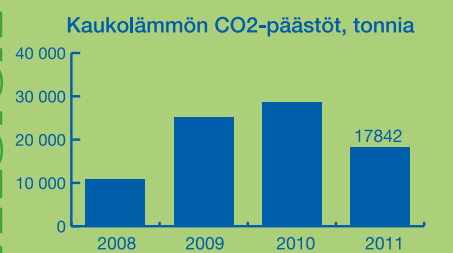
Kaukolämpö on Raumalla ympäristön kannalta hyvä lämmitysmuoto. Lämmöstä tuotettiin 97 prosenttia Rauman Voiman biovoimalaitoksella, jonka polttoaineesta yli 80 prosenttia on puun kuorta, metsätähdettä ja kierrätettyä puujätettä. Lisäksi voimalaitos on sähkön ja lämmön yhteistuotantolaitos, joka nostaa sen hyötysuhteen yli 80 prosenttiin.

Rauman Energian kaukolämmön ympäristöystävällisyyttä kuvaava tuotannon CO₂-ominaispäästö Raumalla oli 66,9 g/kWh, kun keskimääräinen valtakunnallinen luku oli 197 g/kWh.

YMPÄRISTÖNÄKÖKULMA

Kaukolämpötoiminnan merkittävin ympäristövaikutus on lämmön tuotannon CO₂-päästöt.

Tavoitteena ovat mahdollisimman pienet CO₂-päästöt tuottamalla kaukolämpö biopolttoaineilla kaukolämmön ja sähkön yhteistuotantona.



Kannattava kasvu

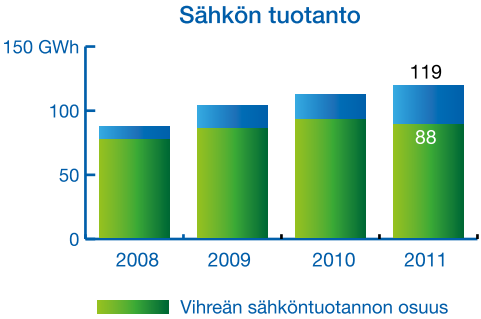
- Liiketoiminnan kasvattaminen investoimalla kannattaviin tuotantohankkeisiin
- Oma tuotanto tasaa sähkön hankinnan ja myynnin välisiä riskejä

Tuotanto-omavaraisuus

- Oman sähköntuotannon osuus vuonna 2016 on yli 55 % verrattuna verkkoalueen kulutukseen
- Oman sähköntuotannon osuus on 100 % vuonna 2022

Ympäristöystävällinen tuotanto

- Sähköntuotannon CO2-päästöt ovat alle 140 g/kWh vuonna 2016 ja alle 70 g/kWh vuonna 2022
- Päästöttömän tuotannon osuus yli 80 % vuonna 2016 ja yli 90 % vuonna 2022



Tunnusluvut:		2008	2009	2010	2011
Rauman Voima	GWh	86	102	105	92
Jyväskylän Voima	GWh			5	25
Propel Voima	GWh	1	1	1	1
Tornion Voima	GWh	1	1	1	1
Ajoksen tuulipuisto	GWh	< 1	< 1	< 1	< 1

Tuotantohankkeet

Rauman Energia on mukana useissa tuotantohankkeissa, joista merkittävin on Fennovoiman ydinvoimalahanke Pyhäjoella.

EPV:n kautta yhtiö on mukana Olkiluoto 3 ja 4 -hankkeissa pienellä teho-osuudella. Olkiluoto 3:n odotetaan käynnistyvän vuonna 2014.

Rauman Energia on ydinvoimayhtiö Fennovoima Oy:n perustajaosakkaita. Fennovoima sai tarjoukset ydinvoimalaitosyksiköstä tammikuussa 2012. Ydinvoimalan on määrä tuottaa sähköä osakkailleen 2020-luvun alkupuolella.

Lopulliset päätökset Fennovoima- ja Olkiluoto 4 -hankkeisiin osallistumisesta tulee tehtäväksi vuoteen 2015 mennessä.

Tuulivoimahankkeissa yhtiö on mukana Propel Voiman kautta eri puolilla Suomea. Pisimmällä on Oulunsalo-Hailuoto -tuulipuistohanke.

Tuotanto

Sähkön tuotanto-osuuksista saatiin sähköä yhteensä 119 GWh, joka on 6,4 % enemmän kuin edellisenä vuonna. Kasvu johtui vuoden 2010 lopulla käynnistyneen Jyväskylän Voiman tuotannosta.

Rauman Voiman biovoimalaitoksen käyntiaste oli erinomainen vuoden 2011 aikana. Keskimääräistä lämpimämpi vuosi laski kaukolämmön kulutusta ja tämä vaikutti myös yhteistuotantolaitoksesta saatuun sähkön määrään.

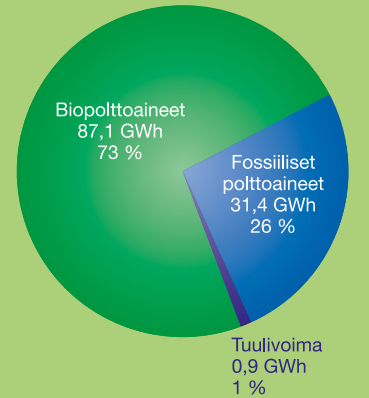
Sähköntuotannon omavaraisuus nousi 39 prosenttiin jakelualueella siirretystä sähköstä. Tuuli- ja biosähköä saatiin yhteensä 88 GWh, mikä tarkoittaa että tuotetusta sähköstä 74 % oli vihreää.

YMPÄRISTÖNÄKÖKULMA

Sähköntuotannon merkittävin ympäristövaikutus on tuotannon CO2-päästöt.

Tavoitteena on osallistua tuotantohankkeisiin, joilla CO2-päästöjä voidaan vähentää. Tällaisia ovat mm. biopolttoaineet, tuulivoima ja ydinvoima.

Sähkön tuotannon alkuperä 2011



Rauman Energian tuotanto-osuudet

Rauman Voima Oy

Rauman Energia omistaa 28 prosenttia Rauman Voimasta, joka tuottaa yhtiölle kaukolämpöä ja sähköä. Laitoksen pääpolttoaineita ovat kuori, biolietteen ja hakkuutähteet kuten oksat, latvukset ja kannot sekä kierrätyspolttoaineet. Lisäpolttoaineena käytetään turvetta, hiiltä ja käynnistys- ja varapolttoaineena öljyä.

Propel Voima Oy

Rauman Energia on osakkaana Propel Voima Oy:ssä, joka omistaa kaksi 1,3 megawatin tuulivoimalaa Uudessa kaupungissa. Rauman Energia omistaa 20 % yrityksestä.

Tornion Voima Oy

EPV Energia Oy:n kautta Rauman Energialla on pieni teho-osuus Tornion Voiman yhteistuotanto CHP-voimalaitoksesta.

Kemi/Ajos

Rauman Energialla on pieni osuus Kemi-Ajoksen tuulipuistossa EPV Energia Oy:n kautta. Ajoksen tuulipuistossa on kymmenen tuulivoimalaa, joiden teho on yhteensä 30 megawattia.

Jyväskylän Voima Oy

Rauman Energia on osakkaana viiden megawatin osuudella Jyväskylän Voima Oy:n Keljonlahden voimalaitoksessa. Biovoimalaitos valmistui vuonna 2010. Laitos hyödyntää modernia CHP- eli yhteistuotantoteknologiaa, jossa tuotetaan ympäristöystävällisesti samassa prosessissa lämpöä ja sähköä. Voimalaitoksen pääpolttoaineita ovat turve ja puu.

Rajakiiri/Puuska

Rauman Energia on EPV Energia Oy:n kautta osakkaana Rajakiirin Puuska-hankkeessa. Kahdeksan tuulivoimalan muodostama tuulipuisto sijaitsee Tornion Rönttässä Outokummun terästehtaan vieressä. Tuulipuisto aloitti tuotannon 2011 alussa. Kukin laitoksen kahdeksasta turbiinista on teholtaan 3,6 megawattia, joten puiston kokonaisteho nousee lähes 30 megawattiin.

Yhtiön koko asiakastoimintaa ohjaavat palvelulupaukset:

- Asiakas tavoittaa meidät ja voi luottaa saavansa meiltä kohteliasta ja osaavaa palvelua
- Aina on aikaa asiakkaalle. Hoidamme hänen asiansa mahdollisimman nopeasti
- Tiedämme, mitä asiakkaan kanssa on sovittu ja pidämme lupauksemme

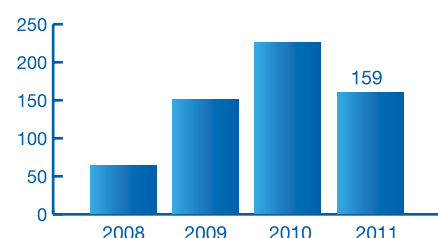


Asiakaspalvelu

Rauman Energian asiakaspalvelu vastaa kolmen yhtiön, Rauman Energian, Lännen Omavoiman ja Vakka-Suomen Voiman asiakaspalvelusta. Asiakkaita on alueella yli 40 000. Asiakasneuvoja on kahdeksan. Palvelujen saaminen on pyritty tekemään asiakkaille mahdollisimman helpoksi, käytössä ovat mm. yhteinen palvelunumero ja CHAT.

Asiakaspalvelussa oli vuoden aikana 32 000 asiakastapahtumaa. Puheluita tuli 24 300 ja asiakkaita kävi asiakaspalvelussa 4 100. Sähköpostin kautta palveltiin 3 400 asiakasta ja CHAT-pal-

Asiakaspalautteiden määrä



velua käytettiin 290 kertaa. Sähköisen palvelukanava Onlinen kautta tuli 3700 asiakaskontaktia. Uudistuneille www-sivuille tehtiin 29 600 käyntiä. Asiakaspalautteita otettiin vastaan ja kirjattiin yhteensä 159 kappaletta. Puhelinpalvelun keskimääräinen vastausaika oli 8 sekuntia.

Palvelukokemuksia tutkittiin

Puhelinpalvelututkimuksia jatkettiin tutkimusyhtiö Oivaltamon kanssa. Tutkimusten tavoitteena on mitata Voimatori-yhtiöiden asiakaspalvelun laatua.

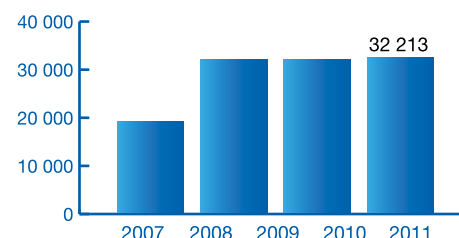
Tutkimus tehdään asiakkaiden puhelinhaastatteluina kolme kertaa vuodessa. Tavoitteena on haastatella asiakas heti seuraavana päivänä, jotta tapahtuma on vielä tuoreessa muistissa.

Asiakkaat olivat tyytyväisiä yhtiöiden asiakaspalvelun laatuun: kouluarvosaa-

na-asteikolla 4 - 10 kokonaisarvosana oli kaikkien tutkittujen keskuudessa 8,81.

Asioinnin syyt vaihtelivat helposta vaikeaan, yksinkertaisesta rutiini-ilmoituksesta monimutkaisten ongelmavyhtien purkamiseen. Tyypillisiä yhteydenottojen aiheita olivat osoitteen tai henkilötietojen muutos, laskuun liittyvä asia tai kulutusarvion muutos, mittarilukeman ilmoittaminen, tarjouspyyntö tai hintatiedustelu.

Suorien asiakaskontaktien määrä



Asiakasneuvojen kommentteja Mukavinta työssäni on:

Parasta työssäni ovat asiakkaat lähellä ja kaukana.
Hanna Vainiotalo-Kivimäki

Mukavinta työssäni on työkaverit ja positiivinen palaute asiakkaalta.
Piritta Inermo-Salminen

Mukavinta työssäni on jatkuva muutos.
Laura Ämmälä

Vaihtelevat päivät ja mukavat asiakkaat.
Päivi Impola

Mukavinta työssäni on päivien erilaisuus ja uuden oppiminen.
Tuula Panelius

Mukavinta työssäni ovat työkaverit ja erilaiset asiakaskontaktit.
Marjo Nylund

Rauman Energian asialkailta saamia kouluarvosanoja:

Asiakasneuvoja oli ystävällinen ja palveluaitis	(9,24)
Asiakasneuvoja osasi selittää asiat ymmärrettävästi	(9,11)
Asiakasneuvoja oli oma-aloitteellinen	(8,80)
Koittako, että asiakkaana olitte sähköyhtiölle tärkeä, oliko esim. asiakaspalvelija mielestänne kiinnostunut asiastanne ja kiinnostunut auttamaan teitä?	(8,88)
Arvioikaa kouluarvosana-asteikolla 4-10 kuinka hyvin asianne kokonaisuudessaan hoitui eli kuinka tyytyväinen olitte saamaanne palveluun?	(8,68)
Minulle jäi palvelutapahtumasta tunne, että asiani on hyvässä hoidossa.	(8,85)
Palveluun pääsy oli nopeaa ja vaivatonta.	(8,68)

Asiakasneuvoja on ahkera opiskelija!

Esimerkkinä Marjon vuosi:

Kielikurssit: Englanti jatkuva

ATK-perusosaaminen

Office 2010

1.2. -2.2. 2 + itseopiskelu

Sähkömarkkinakoulutus

16.2.2011

Motiviren tyky

-starttikoulutus

11.3. - 14.3.2011

Laskuttajapäivä

14.4.2011

Henkilöstövalmennus/

LTA-analyysi

3.5. - 4.5.2011

Energianeuvonnan

ajankohtaispäivät

23.8. - 24.8.2011

Mitä kaikkea voikaan asiakaspalvelussa tapahtua
29.9.2011, Rauman kauppakamari

Led-valokoulutus

5.10.2011

Voimatorin koulutusinfo

17.10.2011

Energian käyttäjäpäivät

24.11. - 25.11.2011

Sisäinen yhteistyö ja palaute

-koulutus 14.12.2011

Henkilöstö

Yhtiön palveluksessa oli 38 kokopäiväistä työntekijää, joista toimihenkilöitä oli 33 ja työntekijöitä viisi.

Yhtiö on merkittävä nuorten työllistäjä. Vuoden aikana kesätyössä tai muuten määräaikaisessa työsuhteessa oli 17 henkilöä. Vakituisen henkilöstön keski-ikä oli 46,4 vuotta. Naisten osuus henkilöstöstä oli 44 %.

Yhtiön palvelukseen ei tullut yhtään uutta henkilöä ja palveluksesta lähti yksi henkilö. Työsuhteiden keskimääräinen pituus vuoden lopussa oli 16,5 vuotta. Pisin työsuhde oli 41 vuotta.

Työterveys ja -hyvinvointi

Sairauspoissaolojen määrä oli vuoden aikana keskimäärin 9,5 päivää/henkilö. Poissaoloprosentti oli 4,2. Poissaoloprosentti nosti muutama pidempi sairauspoissaolo. Vuoden aikana ei ollut yhtään työtapaturmaa.

Vuoden aikana jatkettiin Tyky-ohjelmaa, jonka tavoitteena on henkilöstön hyvinvoinnin edistäminen. Tähän liittyen käynnistettiin Motiviren kanssa vuoden mittainen TYKY-palvelu, jossa tehtiin kunnonmittauksia, kehonkoostumusmittauksia ja henkilökohtaisen palautteen avulla aktivoitiin henkilöstöä terveelliseen liikkumiseen ja ruokavalioon.

Koulutus

Vuoden aikana käytettiin henkilöstön kouluttamiseen keskimäärin 8,9 päivää/henkilö tavoitteen ollessa vähintään 5 päivää/henkilö.

Henkilöstöä on koulutettu työyhteisötaitoissa, asiakaspalvelussa ja tietojärjestelmien käytössä. Työyhteisötaitojen kehittämisessä hyödynnettiin luontaisen taipumusten analyysiä (LTA), jonka avulla opeteltiin yhteistyötaitoja erilaisen ihmisen kanssa ja tunnistettiin omia vahvuuksia ja kehittämiskohteita vuorovaikutustilanteissa.

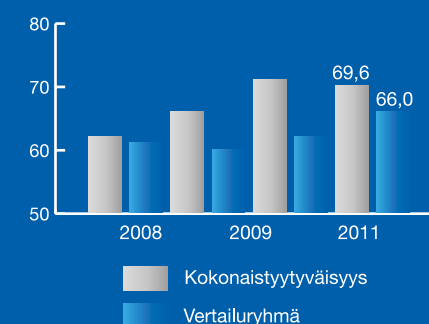
Lisäksi on uusittu lakisääteinen SÄTKY-sähköturvallisuuskoulutus.

Vuosittain käytävät kehityskeskustelut ovat tärkeä osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Niissä keskustellaan kuluneen vuoden tavoitteiden toteutumisesta, annetaan palautetta puolin ja toisin sekä käydään läpi tulevan vuoden tavoitteet.

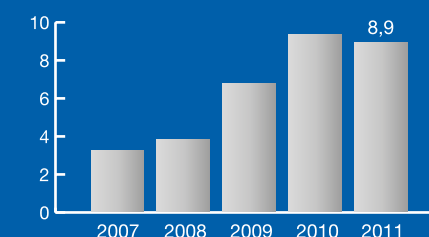
Koko henkilöstö on tulospalkkion piirissä. Tulospalkkiotavoitteet asetetaan vuosittain ja ne muodostuvat yhtiön toiminnan kehittämistavoitteista, asiakastytytyväisyydestä ja taloudellisesta onnistumisesta.

Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitataan joka toinen vuosi. Vuoden 2011 tulokset pysyivät hyvinä ja olivat valtakunnallista vertailuryhmää paremmat, vaikka laskivatkin vähän edellisestä tutkimuksesta.

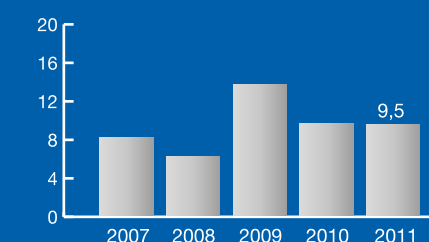
Henkilöstön työtyytyväisyysindeksi



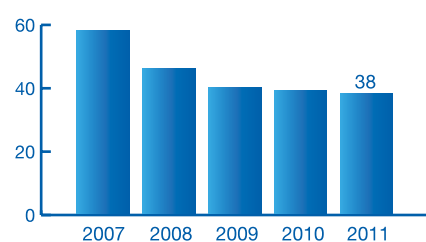
Koulutuspäiviä/hlö



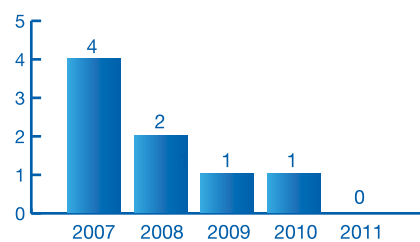
Sairauspoissaolot pv/hlö/vuosi



Vakituinen henkilöstö



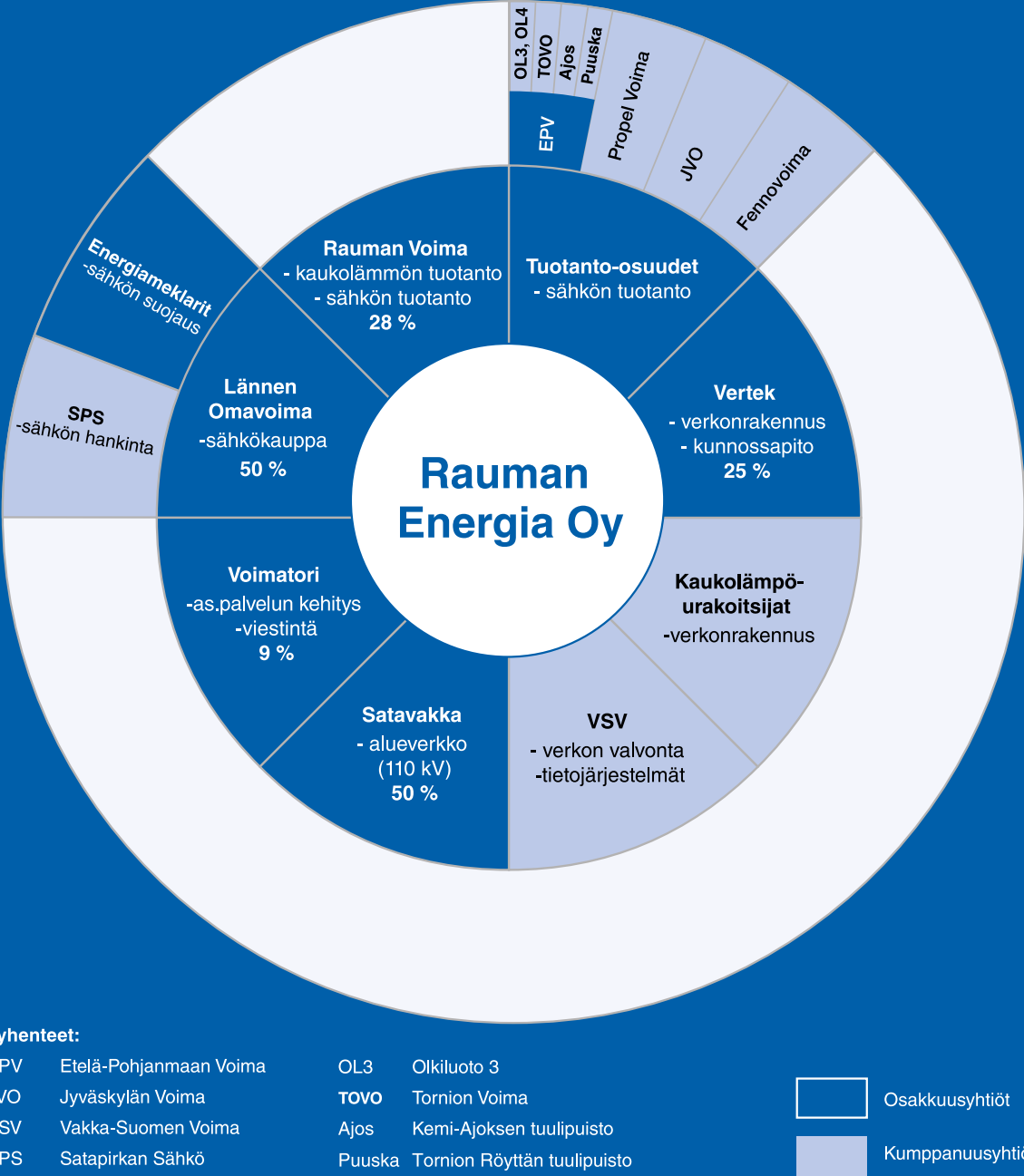
Työtapaturmat kpl/vuosi



Tulos ja tase

TULOSLASKELMA 1000 €	2011	2010
LIKEVAIHTO	29 194	30 650
Valmistus omaan käyttöön	170	142
Liiketoiminnan muut tuotot	521	572
Materiaalit ja palvelut	17 059	16 839
Henkilöstökulut	2 237	2 286
Suunnitelman mukaiset poistot	2 821	2 837
Liiketoiminnan muut kulut	1 606	1 566
LIKEVOITTO	6 163	7 836
Rahoitustuotot ja -kulut	-1 030	-1 094
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	5 133	6 742
Poistoeron lisäys (-) / vähennys (+)	-1 141	-1 321
Tuloverot	-1 038	-1 410
TILIKAUDEN VOITTO	2 954	4 012
TASE 1000 €		
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet	325	366
Aineelliset hyödykkeet	38 793	37 471
Sijoitukset	14 075	13 115
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus	577	454
Pitkäaikaiset saamiset	1 320	1 327
Lyhytaikaiset saamiset	7 012	8 569
Rahat ja pankkisaamiset	975	408
	63 077	61 709
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	1 682	1 682
Ylikurssirahasto	4 151	4 151
Edellisten tilikausien voitto	9 113	5 101
Tilikauden voitto	2 954	4 012
	17 900	14 946
Tilinpäätössiirtojen kertymä	12 493	11 352
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikaiset, ml. palautuskelpoiset liittymismaksut	26 994	26 902
Lyhytaikaiset	5 690	8 510
	63 077	61 709

Kumppanuusverkosto





Rauman Energia Oy
Kairakatu 4, 26100 Rauma
puh. (02) 837 781
www.raumanenergia.fi