



**Rauman
Energian vuosi**
2012



Etämittarit asiakkaille

Etäluettavien sähkömittareiden asentaminen asiakkaille alkoi keväällä. Pilottikohteita seurattiin kuuden viikon ajan tehostetusti, niin että voitiin varmistua etämittauksen ja kulutustietojen saannin sujuvan suunnittelusta. Joissakin kohteissa oli ongelmia kuormien ohjauksessa, mutta ne saatiin nopeasti kuntoon. Vuoden aikana Rauman Energian alueella vaihdettiin 7 000 mittaria.



Aurinkovoimaa Rauman Energian toimistoon

Rauman Energian käyttökeskuksen katolle asennettiin toukokuun lopulla aurinkopaneelit, jotka tuottavat sähköä toimiston sähköverkkoon invertterin avulla. Aurinkopaneeleita on yhdeksän kappaletta ja ne ovat kooltaan 165 cm x 99 cm x 5 cm. Paneelien yhteenlaskettu nimellisteho on 2 kW. Arvioitu vuosituotto on 1600 kWh eli suunnilleen saman verran kuin sähköä kuluu pienessä kerrostaloyksiossä vuoden aikana. Aurinkovoimalan sähköntuottoon ja muuhun seurantatietoon voi tutustua www.sivullamme.net aurinko.raumanenergia.net



Kaukolämpöä harjoitusjäähalliin

Rauman Energia rakensi lop-pukesästä kaukolämpöputken Lähdepellon uuteen harjoitusjää-halliin. Kodisjoentien alitus tehtiin liikennettä häiritsemättä poraamalla teräsputki tien alitse. Sen jälkeen putken sisään sujutettiin kaukoläm-pöputki. Operaatio vei kaikkineen noin 12 tuntia. Menetelmä mak-saa huomattavasti enemmän kuin tavanomainen kaivu ja tien katkaisu.

Toimintajärjestelmän uudelleensertifiointi

Rauman Energialla on sertifioitu toimintajärjestelmä, joka kattaa laatu-, ympäristö ja työturvallisuus-asiat. Toimintajärjestelmä sertifioitiin uudelleen syksyllä 2012. ISO 9001-, ISO14001- ja OHSAS 18001-standardien mukaiset sertifikaatit uusittiin uudeksi kolmevuotiskau-deksi. Sertifioijana toimi Det Norske Veritas.

Tykkää meistä Facebookissa!

Rauman Energia on myös Facebookissa. Kesällä avattu sivusto on tarkoitettu kaikille yrityksen toiminnasta kiinnostuneille. Ajankohtaisten uutisten lisäksi kerromme työkohteistamme sekä annamme vinkkejä energian ja eurojen säästämiseen. Myrskyt ja muut yllättävät tapahtumat voivat joskus viedä sähköt, siinäkin saa FB:stä nopeasti lisäinfoa.



Vuoden varrelta



Nuorille töitä

Rauman Energia tarjoaa monipuolisia kesätöitä energisille, alasta kiinnostuneille nuorille. Kesällä 2012 nuoret saivat työkokemusta mm. asiakaspalvelussa, taloushallinnossa, kaukolämmössä ja sähköverkoissa.



Sähkö-Jopo kiinnosti

Energiansäästöviikon kilpailumme tuotti kymmeniä hyviä säästövinkejä. Osa niistä oli vanhoja hyväksi havaittuja, osa huumorin höystämiä. Kilpailuun osallistuneiden kesken arvottiin sähkö-Jopo.

Energiansäästön merkeissä olimme mukana myös Rauman ensimmäisillä Rakenna - Sisusta - Asu -messuilla 6. - 7.10.

Sisältö

<i>Energiavuosi 2012</i>	4
<i>Strategia</i>	6
<i>Talous</i>	7
<i>Sähköverkko</i>	8
<i>Kaukolämpö</i>	10
<i>Tuotanto</i>	12
<i>Asiakaspalvelu</i>	14
<i>Henkilöstö</i>	16
<i>Tuloslaskelma ja tase</i>	18

Energiavuosi 2012

MARKO HAAPALA

Asiakkaat sähköttä vain 12 minuuttia

Sähkön toimitusvarmuus pysyi Raumalla korkealla tasolla vuonna 2012. Sähkökatkoja oli keskimäärin vain 12 minuuttia asiakasta kohti. Näin vähäiseen keskeytysaikaan emme ole päässeet yhtiön historiassa kertaakaan aikaisemmin.

Vuoden 2012 keskeytysluku kertoo sen, että selvisimme vuodenvaihteen 2011/2012 Tapani- ja Hannu-myrskyistä suhteellisen vähällä runsaan maakaapeloinnin ja linjaraivausten ansiosta. Myrskyvalmiuden parantamiseksi entisestään kartoitimme nykytilanteen ja kehittämistarpeet yhteistyössä Rauman kaupungin ja pelastusviranomaisten kanssa. Esille nousivat erityisesti tiedonkulun varmistaminen ja lämmön turvaaminen mm. hoitolaitoksissa pitkän sähkökatkon aikana. Häiriötiedottamista päätettiin täydentää tekstiviestipalvelulla.

Investoimme edelleen säävarmaan verkkoon, sillä luotettava energiantoimitus on päätehtävämme. Käytimme viime vuonna sähköverkkoon kolme miljoonaa euroa ja tänä vuonna summa nousee peräti neljään

miljoonaan euroon. Puolet summasta nilee sähkömittareiden vaihto etäluettaviin mittareihin.

Vuoden vaihteessa etäluettava sähkömittari oli jo yli 40 prosentilla verkkoasiakkaistamme. Vaihtourakka alkoi pilottiasennuksilla keväällä 2012 ja massasennukset käynnistyivät syksyllä. Työ on edennyt niin ripeästi että se saadaan päätökseen vielä tämän vuoden aikana. Mittareiden vaihto ja mittaukseen liittyvä pitkäaikainen palvelusopimus maksavat kaikkiaan neljä miljoonaa euroa.

Kappelinluhdan vanhentuneen matalalämpöjärjestelmän saneeraus päätös tehtiin vuonna 2012. Järjestelmä uusitaan vuosina 2013–2016 ja se maksaa noin kolme miljoonaa euroa. Alueen kiinteistöihin tuodaan uudet putket ja asennetaan omat lämmönvaihtimet. Työ alkaa ensi kesänä Isoniitulta.

Merirauman Lämpö Oy:n aluelämpöverkko siirtyi Rauman Energian omistukseen keväällä 2012 ja kesän aikana verkko saneerattiin perusteellisesti. Uutta runkoverkkoa rakennettiin lähes kilometri. Kaukolämpöverkon kokonaisinvestoinnit

olivat 0,8 miljoonaa euroa. Verkossa oli muutama putkirikoista aiheutunut lyhyt häiriö, joista ei aiheutunut asiakkaille merkittävää haittaa.

Tuotantohankkeemme etenivät viime vuonna varsin hitaasti. Tuulivoimasta ainoastaan Propel Voimalle näytettiin vihreää valoa Uudessakaupungissa, jonne rakennetaan kaksi uutta kolmen megawatin tuulivoimalaa. Toinen tulee vanhojen myllyjen väliin Hangonsaareen ja toinen Hyttyskariin. Tavoitteenamme kuitenkin on saavuttaa päästöttömiin energialähteisiin perustuva tuotantomavaraisuus ensi vuosikymmenen aikana.

Fennovoima-hankkeessa on parhaillaan menossa laitostoimittajien tarjousten käsittely ja hankkeen kannattavuuden arviointi. Rauman Energia päättää osallistua jatkosta kesän jälkeen.

Yhtiön tulos pysyi hyvällä tasolla, vaikka talouden taantuma ja sähkön markkinahinnan lasku näkyivät tuotanto-osuudessa tulojen vähenemisenä. Liikevaihto vuonna 2012 oli 28,8 miljoonaa euroa ja tilikauden tulos on 2,7 miljoonaa euroa.

Tavoittelemme korkeaa laatua

Yhtiössämme on käytetty hyvällä menestyksellä Suomen Laatuyhdistyksen laukupalkintokriteerejä toimintamme kehittämisessä ja itsearvioinnissa vuosina 2010 ja 2011. Viime vuonna osallistuimme Excellence Finland -arviointiin, jossa saimme hyvät pisteet. Olemmekin päättäneet osallistua Suomen Laukupalkintokilpailuun vuonna 2014.

Excellence Finland-finaali on "Suomenmestaruuskilpailu", jossa on useita sarjoja erityyppisille

organisaatioille. Finaalissa osallistujaorganisaatioon tehdään toiminnan ja tulosten ulkoinen arviointi ja pisteytys.

EFQM Excellence -malli on ehkä laajimmin levinnyt organisaation analysointimenetelmä ja liiketoiminnan johtamisen viitekehys Euroopassa. Sen pääpaino on liiketoimintakokonaisuuden arvioinnissa ja kehittämisessä.



Näitä kehitimme

Yhteiset toimintaprosessit

Rauman Energia ja Vakka-Suomen Voima pyrkivät verkostoitumalla ja yhteistyöllä lisäämään tehokkuutta ja parantamaan menestymisen mahdollisuuksia. Yhteistyötavoitteiden saavuttamiseksi käynnistettiin kehitysprojekti, jossa toimintoja tarkastellaan organisaatorajat ylittävien prosessien kautta. Organisaatiot eivät häviä mihinkään, mutta prosesseissa on mukana toimintoja kaikista yhtiöistä ja myös monia ulkopuolisia yhteistyökumppaneita. Prosessit suunnitellaan, kuvataan ja niitä kehitetään yhdessä. Toimintaa ohjaa vahvasti asiakasnäkökulma. Laaja kehityshanke jatkuu vuonna 2013.

Sähkömittareiden etäluenta

Rauman Energia ja Vakka-Suomen Voima toteuttavat sähkömittareiden etäluentaprojektin yhteistyössä. Etäluettavat mittarit hankittiin kokonaispalveluna ENFO Oy:ltä. Projekti käynnistyi alkuvuodesta 2012 tietojärjestelmien muutostöillä ja henkilökunnan koulutuksilla. Toukokuussa aloitettiin pilottiasennukset ja elokuussa käynnistyivät massasennukset. Vuoden 2012 aikana asennettiin yhteensä noin 7000 mittaria. Projekti on edennyt niin hyvin, että mittarit saadaan vaihdettua vuoden 2013 aikana.

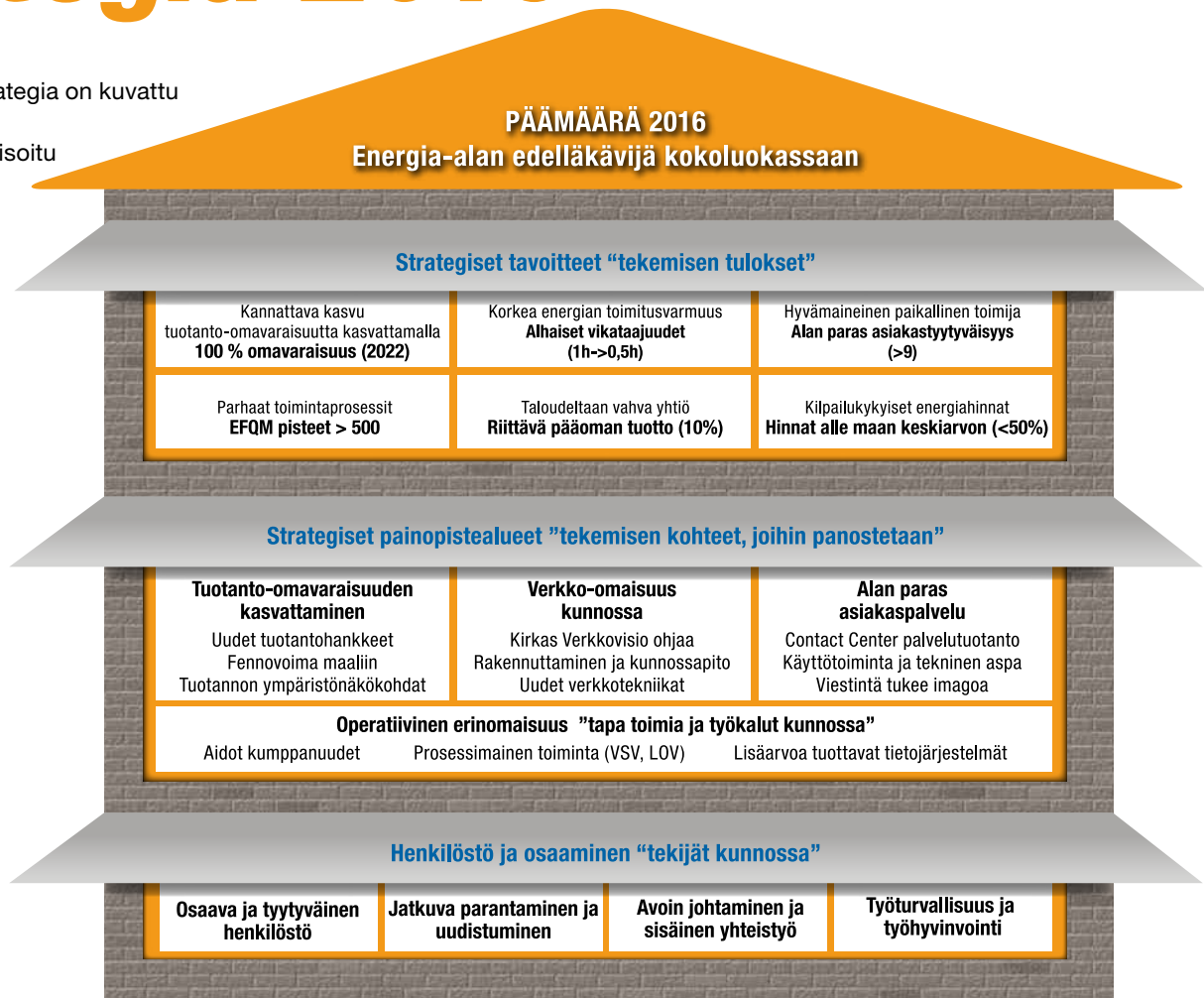
Mittaustietokanta ja taseselvitys

Rauman Energian mittaustietokanta- ja taseselvityspalvelut siirtyivät Rejlers Oy:lle. Sopimus oli merkittävä askel tietojärjestelmien uusimisessa. Etäluennan vuoksi tietomäärät kasvavat moninkertaisiksi lähivuosina. Sopimus Rejlersin kanssa varmistaa, että mittaustietojen hallintaan liittyvät tietojärjestelmät ja taseselvityksen resurssit ovat kunnossa ja kehittyvät alan laisäädännön mukaisesti. Sopimuksessa ovat mukana myös alueverkkoyhtiö Satavakka Oy, Vakka-Suomen Voima Oy sekä Lännen Omavoima Oy.



Strategia 2016

Rauman Energian strategia on kuvattu strategiataloksi. Tavoitteita on konkretisoitu valitsemalla neljä painopistealuetta, joihin panostamalla saavutamme päämäärän.



Strateginen painopiste	Tuotanto-omavaraisuuden kasvattaminen	Verkko-omaisuus kunnossa	Alan paras asiakaspalvelu	Operatiivinen erinomaisuus	Henkilöstö ja osaaminen
"Tahtotila" Miksi?	"LISÄÄ TUOTANTOA" Kannattavaa kasvua yhtiö voi saada aikaan investoimalla sähköntuotantoon. Tuotantoon investoimalla parannetaan yhtiön kannattavuutta pitkällä aikavälillä.	"VERKOT KUNNOSSA" Sähkö- ja lämpöverkko-omaisuudessa on kiinni pääosa yhtiön varallisuudesta ja oikein toteutettu omaisuuden hallinta takaa laadukkaat verkkopalvelut ja vakaan talouden.	"LOISTO PALVELU" Asiakkaan kokemus palvelun laatu on keskeinen asiakastytyytyvyyteen vaikuttava tekijä.	"TEKEMINEN HANSKASSA" Kilpailukykyyn ylläpitäminen edellyttää laadukasta ja kustannustehokasta toimintaa ja toiminnan jatkuvaa kehittämistä.	"TEKIJÄT KUNNOSSA" Tavoitteiden saavuttamiseksi tarvitaan osaava ja motivoitunut henkilöstö.
Keskeiset keinot?	Aktiivinen toiminta uusiutuvien ja päästöttömien sähköntuotantohankkeiden kehittämisessä ja hankinnassa. Fennovoima-hankkeen onnistuminen. Tuulivoimaan ja muihin uusiutuviin energialähteisiin pohjautuvien hankkeiden kehittäminen ja toteuttaminen.	Sähköverkolla ja kaukolämmöllä on pitkän aikavälin verkkovisio ja se ohjaa verkkoinvestointeja. Sähköverkkoa rakennetaan säävarmaksi maakaapelointia ja verkostoautomaatiota lisäämällä. Kaukolämpöverkon teknisesti vanhat osat uusitaan ja verkostoautomaatiota lisätään.	Asiakastilanteet hoidetaan kerralla kuntoon - yksi yhteydenotto riittää. Toimintamme herättää luottamusta ja hyvä palvelu parantaa imagoamme. Palveluosaamiseen panostetaan koko henkilöstössä.	Organisaatorajat ylittävä prosessimainen toiminta yhdessä VSV:n kanssa mahdollistaa laadukkaat ja kustannustehokkaat toimintatavat. Tietojärjestelmien hyödyntämisessä lähtökohtana on kustannustehokkuus ja toiminnan laatu. Oman organisaation osaamista täydennetään ammattitaitoisten kumppaneiden ja alihankkijoiden avulla.	Henkilöstön kehittäminen on suunnitelmallista ja sitä ohjaavat yhtiön strategia ja tavoitteet. Jatkuva parantaminen on keskeinen osa prosessien toimintaa ja koko henkilöstö on mukana siinä aktiivisesti. Työpaikkamme ja työmaamme ovat turvallisia ja viihtyisiä henkilöstölle, alihankkijoille ja muille ihmisille.

Talous

Rauman Energia harjoittaa vastuullista yritystoimintaa, jota ohjaavat lait ja asetukset sekä alan sopimukset ja suositukset. Tärkein tehtävämme on turvata laadukkaat energiapalvelut asiakkaillemme. Omistajallemme Rauman kaupungille tuotamme taloudellista lisäarvoa kannattavalla kasvulla ja kustannustehokkaalla toiminnalla. Toimintamme taloudelliset hyödyt ovat merkittävät koko Rauman talousalueelle. Olemme yksi Rauman suurimmista yhteisöveron maksajista.

Yhtiön liikevaihto oli 28,8 miljoonaa euroa. Laskua oli 1,4 prosenttia vuodesta 2011. Liikevaihdon laskusta huolimatta yhtiön kannattavuus pysyi lähes edellisvuoden tasolla - liikevoiton pudotus aiheutui pääasiassa vanhojen sähkö- ja kaukolämpömittareiden romutuksista ja niistä aiheutuneista lisäpoistoista. Liikevoitto oli 18,0 % (21,1 %) liikevaihdesta. Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 4,2 M€ (5,1 M€) ja sijoitetun pääoman tuotto 8,5 % (10,9 %). Merkittävimpiä tulosheikennyksen aiheuttajia olivat tuotantoyksikön kohonneet tuotantokustannukset ja sähkön hinnan painuminen edellisvuotta alhaisemmaksi. Sähkön siirto- ja kaukolämpöliiketoiminnan tulokset olivat edellisvuoden tasolla.

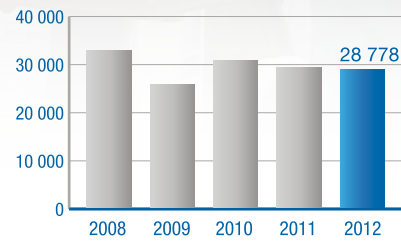
Kokonaisinvestoinnit olivat 5,8 miljoonaa euroa, josta verkkojen osuus oli 4,4 miljoonaa euroa - sähköverkkoon käytettiin lähes 3,4 ja kaukolämpöverkkoon noin miljoona euroa. Yhtiön maksamat palkat olivat viime vuonna 1,9 miljoonaa euroa. Tavaroiden ja palvelujen sekä sähkön ja lämmön hankinnat olivat yhteensä 16,7 miljoonaa euroa. Omistajalle maksettiin lyhennyksiä ja korkoja 1,3 miljoonaa euroa. Veroja maksettiin 0,9 miljoonaa euroa.

Syksyllä päätimme myyntireskontran ulkoistamisesta Lindorff Oy:lle vuoden 2013 aikana. Helmikuun alussa siirtyi kaukolämpölaskutus ja sähkölaskutus huhtikuun alussa. Keväällä otimme käyttöön uuden ostolaskujen kierrätysjärjestelmän ja se on jo toiminnassa.

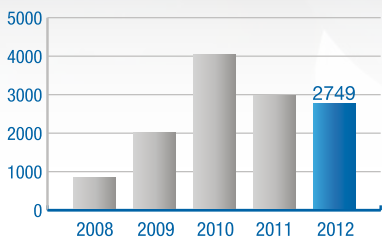
Rauman Energia sponsoroi paikallista urheilua ja kulttuuria. Messuilla ym. tapahtumissa teemme yhteistyötä Lännen Omavoiman kanssa.



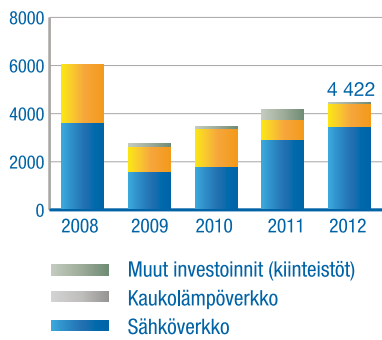
Liikevaihto, 1000 €



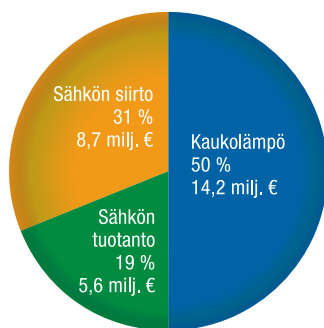
Tilikauden tulos, 1000 €



Investoinnit käyttöomaisuuteen, 1000 €



Liikevaihdon jakautuminen vuonna 2012



Tunnusluvut	2009	2010	2011	2012
Liikevaihto, milj. €	25,6	30,7	29,2	28,8
Liikevoitto, milj. €	5,7	7,8	6,2	5,2
Tilikauden tulos, milj. €	2,0	4,0	3,0	2,7
Sijoitetun pääoman tuotto %	11	15	11	9
Omavaraisuusaste %	53	57	63	63
Nettoinvestoinnit yhteensä, milj. €	4	4	5	6
Kaukolämmön myynti GWh	275	316	267	293
Sähkön siirto, GWh	293	315	301	305
Sähkön tuotanto GWh	103	112	119	111
Henkilöstön määrä	40	39	38	38

Kilpailukykyiset hinnat

- Siirtohinnat alle maan keskiarvon
- Liiketoiminnan tuotto EMV:n määrittelemällä tasolla

Häiriötön sähköjakelu

- Keskimääräinen keskeytysaika asiakasta kohti laskee tunnista tuntiin vuoteen 2030 mennessä

Säävarma sähköverkko

- Investoidaan verkko-omaisuuteen ja tehdään säävarma verkko vuoteen 2030 mennessä
- Kaapelointiaste nousee yli 85 %:iin vuoteen 2030 mennessä

Isojen investointien vuosi 2012

Sähköverkko

Siirsimme sähköä normaaliin, edellisvuosien tapaan. Jo neljäs peräkkäinen kunnon talvi piti siirtoliiketoiminnan tuloksen hyvänä. Sähkön toimitusvarmuus oli erinomainen. Keskimääräinen keskeytysaika asiakasta kohti oli vain 12 minuuttia.

Mittavat kolmen miljoonan euroa investoinnit toteutuivat suunnitellusti. Tärkeimpiä investointikohteita olivat etäluettavat sähkömittarit ja Tiilivuoren kaapelointi. Isoja työmaita olivat myös Nikulanmäen ja Laaksotien kaapeloinnit kaupungin infrarakentamisen yhteydessä.

Vuonna 2013 verkkoon investoidaan ennätyskelliset 3,5 miljoonaa. Verkostorakentamisten lisäksi asennetaan loput etäluettavat mittarit. Kaupungin koh-teissa ollaan lähes poikkeuksetta mukana kaapelioimassa alueen sähköverkkoa.

Sähköverkon saneerauksessa tavoitteenamme on säävarma ja pitkäikäinen verkko. Käytännössä tämä tarkoittaa maakaapelointia. Ilmajohtoihin teemme ainoastaan yksittäisiä pylväänvaihtoja ja muita kunnossapitokorjauksia.

Keskimääräinen keskeytysaika asiakasta kohti oli vain 12 minuuttia.

Tunnusluvut		2010	2011	2012
Siirtoasiakkaita	kpl	20040	20100	20200
Sähköverkon kokonaispituus	km	929	957	968
Sähköverkon kaapelointiaste	%	58	60	63
Pienjännite	%	60	63	65
Keskijännite	%	52	55	58
Muuntamoiden lukumäärä	kpl	341	343	343
Huipputeho	MW	63	66	68

Etämittarit asiakkaille

Etäluettavien mittareiden pilottiasennukset tehtiin keväällä ja massa-asennukset alkoivat elokuussa. Asiakkaille tulevasta muutoksesta pyrittiin kertomaan mahdollisimman kattavasti. Paikallisten tiedotusvälineiden lisäksi tietoa jaettiin mm. asiakaslehdessä, kotisivuilla ja joka kotiin jaetulla Aika vaihtaa -esitteellä.

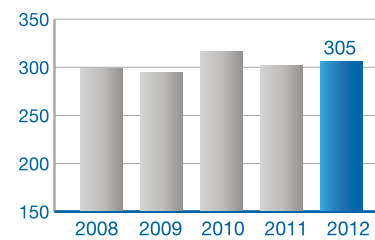
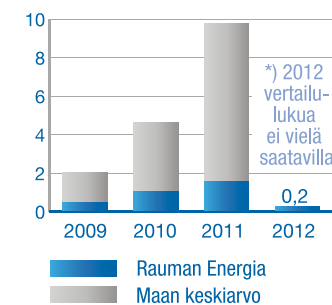
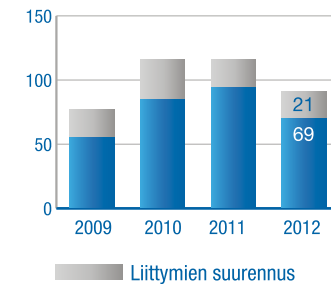
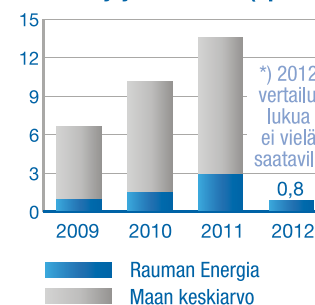
Mittareiden asennus on edennyt suunnitellusti ja aikataulua on jopa hieman kiristetty niin että kaikilla on mittarit



jo vuoden 2013 puolella. Asennettavat mittarit ovat osoittautuneet luotet-

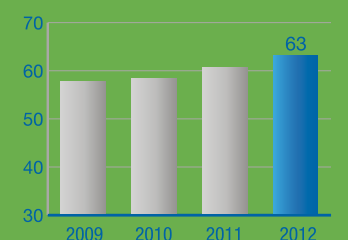
taviksi ja voimmekin todeta valinnan olleen onnistuneen. Kokemuksia on jo kertynyt niin sanotusta pienjänniteverkon hallintaominaisuudesta. PIHA-ominaisuus tuo tiedon asiakkaan sähköjakelun tilasta järjestelmiimme ja näin voimme entistä helpommin ja nopeammin todeta esimerkiksi viat tai jänniteongelmat.

Syksyllä päätimme sähkökatkoista kertovan tekstiviestipalvelun hankkimisesta asiakkaille vuonna 2013.

Sähkön siirto, GWh**Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika (tuntia/vuodessa)****Uusien sähköliittymien lukumäärä****Asiakkaan keskimääräinen keskeytysten määrä (kpl/vuodessa)****Ympäristönäkökulma**

Sähköverkon merkittävin ympäristövaikutus on yleisille ja yksityisille alueille sijoitettujen ilmajohtojen haitat ympäristölle.

Tavoitteena on sijoittaa sähköverkostot niin että niistä aiheutuvat haitat ympäristölle ovat mahdollisimman pienet. Keskeinen päämäärä on maakaapeloinnin lisääminen ja ilmajohtojen vähentäminen.

Sähköverkon kaapelointiaste, %

Kilpailukykyiset hinnat

- Kaukolämmön hinnat ovat alimmassa neljänneksessä
- Liiketoiminnan tuotto on riittävä verkko- ja tuotanto-omaisuuden ylläpitämiseen ja kehittämiseen

Häiriötön lämmönjakelu

- Asiakkailla ei ole suunnittelemattomia lämmönjakelun keskeytyksiä

Ympäristöystävällinen tuotanto

- Biopolttoaineiden osuus on yli 80 %
- Sähkön ja lämmön yhteistuotanto hyvällä hyötysuhteella, yli 80 %



Ennätysvihreä vuosi 2012

Kaukolämpö

Kaukolämpötoiminnassa vuosi 2012 oli mitä mainioin. Lämpöä saatiin Rauman Biovoimasta liki 99 % koko vuoden tarpeesta. Samalla teimme ennätyksen ”vihreydessä”, sillä kaukolämmön CO₂-päästöt olivat vain 52,5 g/kWh. Lämmön myynti 292,7 GWh ylitti hieman budjetoidun. Kaukolämpö oli edullisuudellaan ja vihreydellään maan parhaimmistoa.

Uusia liittymiä rakensimme 43 kappaletta. Ne koostuivat pääasiassa isomista kiinteistöistä, lisäksi luvussa ovat mukana Merirauman kiinteistöt, jotka liittyivät ns. vanhoina asiakkaina ilman liittymismaksua. Uusille asuinalueille kaukolämpöverkkoa ei laajennettu.

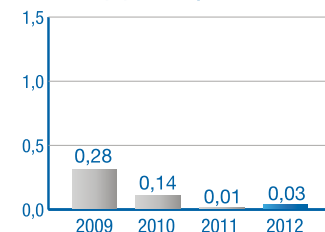
Asiakaslaitteita tarkistettiin vuoden aikana yli sata. Joissakin tapauksissa tarkistukset johtivat laitteiden uusimiseen niiden huonon teknisen kunnon vuoksi.

Kappeliluhdan matalalämpöalueen saneerausohjelma hyväksyttiin keväällä 2012. Ohjelman mukaisesti alueen matalalämpöverkot saneerataan alueittain vuosien 2013–2016 aikana. Kap-

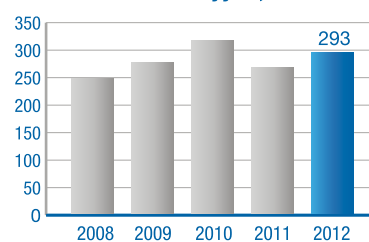
peliluhdan asukkaille jaettiin asiasta tiedote ja lisäksi järjestettiin asiakastilaisuus, jossa kaikilla oli mahdollisuus esittää kysymyksiä. Tilaisuus keräsi yli 100 kiinnostunutta osallistujaa, joilta saimme hyvää palautetta.

Näkymät kuluvalle vuodelle ovat positiiviset. Raumalla lämmitysmarkkinoiden kilpailutilanne ei ole suuremmin vaikuttanut kaukolämmön kysyntään, joten liittymiä tulee jatkossakin. Matalalämpöalueen saneeraus sekä mahdollinen Koillisen teollisuusalueen (Lakarin) linjan rakentaminen tulevat pitämään kaukolämmön henkilöstön kiireisenä koko kesän.

Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika (tuntia/asiakas)



Kaukolämmön myynti, GWh



Tunnusluvut		2010	2011	2012
Uusien liittymien määrä	kpl	54	40	18 (ei sis. Meriraumaa)
Asiakasmäärä yhteensä	kpl	1241	1290	1323
Uusien liittymien liittymisteho	kW	1791	2244	5799
Asiakkaiden liittymäteho yhteensä	MW	156	158	164
Kaukolämpöverkon rakentaminen	km	3,5	3,8	2,4

Merirauman verkko kuntoon

Rauman Energia osti keväällä Merirauman Lämpö Oy:n kahden kilometrin pituisen aluelämpöverkon. Alueen 25 kiinteistön kanssa tehtiin uudet lämpösopimukset. Lämpöyhtiö oli jo ennestään Rauman Energian asiakas.

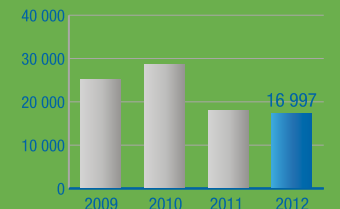
Merirauman kaukolämpöverkoston saneeraus valmistui joitakin viimeistelytyöitä lukuun ottamatta vuoden 2012 aikana. Alueelle rakennettiin uutta runkoverkkoa lähes kilometri ja samalla myös suurin osa talohaaroista uusittiin.

Ympäristönäkökulma

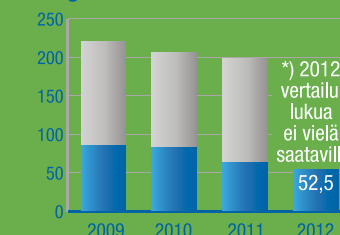
Kaukolämpötoiminnan merkittävin ympäristövaikutus on lämmön tuotannon CO₂-päästöt.

Tavoitteena ovat mahdollisimman pienet CO₂-päästöt tuottamalla kaukolämpö biopolttoaineilla kaukolämmön ja sähkön yhteistuotantona.

Kaukolämmön CO₂-päästöt, tonnia



Kaukolämmön CO₂-ominaispäästöt, g/kWh



■ Rauman Energia
■ Maan keskiarvo



Kannattava kasvu

- Liiketoiminnan kasvattaminen investoimalla kannattaviin tuotantohankkeisiin
- Oma tuotanto tasaa sähkön hankinnan ja myynnin välisiä riskejä

Tuotanto-omavaraisuus

- Oman sähköntuotannon osuus vuonna 2016 on yli 55 % verrattuna verkkoalueen kulutukseen
- Oman sähköntuotannon osuus on 100 % vuonna 2022

Ympäristöystävällinen tuotanto

- Sähköntuotannon CO₂-päästöt ovat alle 140 g/kWh vuonna 2016 ja alle 70 g/kWh vuonna 2022
- Päästöttömän tuotannon osuus yli 80 % vuonna 2016 ja yli 90 % vuonna 2022

Tuotanto

Rauman Energia sai sähkön tuotanto-osuuksista sähköä yhteensä 111 GWh. Määrä on lähes seitsemän prosenttia vähemmän kuin edellisenä vuonna, mikä johtui pääosin Jyväskylän Voimasta ja sen turvepulasta. Lasku johtui talouden lamasta ja sähkön alentuneesta markkinahinnasta. Tuotannon osuus yhtiön liikevaihdosta oli lähes viidennes.

Sähköntuotannon omavaraisuus oli 37 prosenttia jakelualueella siirretystä sähköstä. Tuuli- ja biosähköä saatiin yhteensä 89 GWh, joten 75 prosenttia tuotetusta sähköstä oli vihreää.

Rauman Biovoiman käyntiaste pysyi korkeana. Keskimääräistä kylmempi vuosi lisäsi kaukolämmön myyntiä lähes 10 prosenttia, mikä vaikutti myös yhteistuotantolaitoksesta saatuun sähkön määrään.

Tuotantohankkeet

Energiaomavaraisuuteen pyrkivä Rauman Energia on mukana useissa tuotantohank-

keissa, joista merkittävien on Pyhäjoelle suunniteltu Fennovoiman ydinvoimala, Hanhikivi 1. EPV:n kautta yhtiöllä on pieni teho-osuus myös rakenteilla olevassa Olkiluoto 3:ssa ja Olkiluoto 4 -hankkeessa. Automaatioasennusten viivästymisen vuoksi Olkiluoto 3:n on ilmoitettu käynnistyvän vasta vuonna 2016.

Fennovoima sai laitostarjoukset tammi-kuussa 2012. Parhaillaan on menossa Arevan ja Toshiba tarjousten käsittely sekä hankkeen kannattavuuden arviointi. Rauman Energia päättää omalta osaltaan jatkosta kesän jälkeen. Laitostoimittaja valitaan vuoden 2013 aikana, jonka jälkeen tarkentuu koko hankkeen aikataulu.

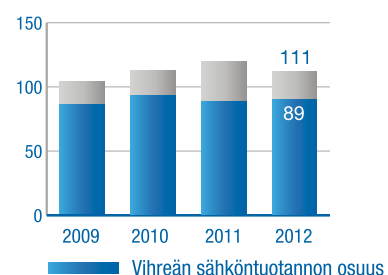
Fennovoiman pääomistaja Voimaosakeyhtiö SF osti helmikuussa 2013 E.ONilta vapautuneen osuuden eli 34 prosenttia Fennovoiman osakkeista. Voimaosakeyhtiö SF omistaa nyt kaikki Fennovoiman osakkeet. Rauman Energia on ydinvoimayhtiö Fennovoima Oy:n perustajaosakkaita. Voimaosakeyhtiö SF:n kautta Fennovoimassa on mukana 61 teolli-

suuden ja kaupan alan yritystä sekä kuntien ja kaupunkien omistamaa energiayhtiötä. Ydinvoimalan on määrä tuottaa sähköä osakkaalleen 2020-luvun alkupuolella.

Tuulivoimahankkeissa yhtiö on mukana Propel Voiman ja EPV Energian osakkaana eri puolilla Suomea. Jo pitkällä ollut Oulunsalo-Hailuoto – tuulipuistohanke jäädytettiin Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen todettua lausunnossaan, että meritulipuisto heikentäisi Natura-alueiden suojeluperusteita.

Tuulipuistojen rakentamisen oletettiin kasvavan voimakkaasti, kun tuulivoiman syöttötariffi astui voimaan keväällä 2011. Talouden taantuma ja maankäyttöön liittyvät ongelmat ovat hidastaneet useita hankkeita. Propel Voiman hankkeista vihreää valoa näytettiin Uudessakaupungissa, jonne rakennetaan kaksi uutta kolmen megawatin tuulivoimalaa. Toinen tulee vanhojen tuulivoimaloiden väliin Hangonsaareen ja toinen Hyttyskariin, joka sijaitsee Yaran teollisuusalueelle johtavan pengertien lähellä.

Sähkön tuotanto, GWh



Rauman Energian tuotanto-osuudet

Rauman Biovoima/Rauman Voima Oy

Rauman Energia omistaa 28 prosenttia Rauman Biovoimasta, joka tuottaa yhtiölle kaukolämpöä ja sähköä. Laitoksen pääpolttoaineita ovat kuori, biolietteet ja hakkuutähteet kuten oksat, latvukset ja kannot sekä kierrätyspolttoaineet. Lisäpolttoaineena käytetään turvetta, hiiltä ja käynnistys- ja varapolttoaineena öljyä.

Propel Voima Oy

Rauman Energia on osakkaana Propel Voima Oy:ssä, joka omistaa kaksi 1,3 megawatin tuulivoimalaa Uudessakaupungissa. Rauman Energia omistaa 20 % yrityksestä. Yhtiöllä on vireillä kahden uuden 3 MW:n voimalan rakentaminen lähialueelle.

Tornion Voima Oy

EPV Energia Oy:n kautta Rauman Energialla on pieni teho-osuus Tornion Voiman yhteistuotanto CHP-voimalaitoksesta.

Kemi/Ajos

Rauman Energialla on pieni osuus Kemi-Ajoksen tuulipuistossa EPV Energia Oy:n

kautta. Ajoksen tuulipuistossa on kymmenen tuulivoimalaa, joiden teho on yhteensä 30 megawattia.

Jyväskylän Voima Oy

Rauman Energia on osakkaana viiden megawatin osuudella Jyväskylän Voima Oy:n Keljonlahden CHP-voimalaitoksessa, joka valmistui vuonna 2010. Turvepulan vuoksi voimalaitoksella tehdään muutostöitä, jotka mahdollistavat kivihiilen polttamisen ensi syksystä lähtien. Tavoitteena on kuitenkin nostaa puun osuus 70 prosenttiin kahden vuoden kuluttua.

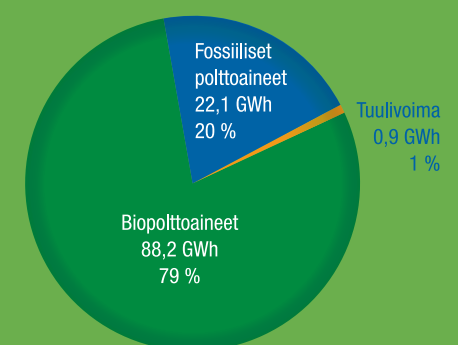
Rajakiiri Oy

Rauman Energia on EPV Energia Oy:n kautta osakkaana Rajakiiri Oy:ssä. Yhtiöllä on kahdeksan tuulivoimalan muodostama tuulipuisto Outokummun terästehtaan vieressä Tornion Rönttässä. Tuotanto alkoi vuoden 2011 alussa. Puiston kokonaisteho on lähes 30 megawattia. Yhtiön suunnitelmissa on rakentaa teollisuusalueen takaosaan viisi uutta tuulivoimalaa.

Ympäristönäkökulma

Sähköntuotannon merkittävin ympäristövaikutus on tuotannon hiilidioksidipäästöt. Tavoitteena on osallistua tuotantohankkeisiin, joilla CO₂-päästöjä voidaan vähentää. Tällaisia ovat mm. biopolttoaineet, tuulivoima ja ydinvoima.

Sähkön tuotannon alkuperä 2012



Yhtiön koko asiakastoimintaa ohjaavat palvelulupaukset:

- Asiakas tavoittaa meidät ja voi luottaa saavansa meiltä kohteliasta ja osaavaa palvelua
- Aina on aikaa asiakkaalle. Hoidamme hänen asiansa mahdollisimman nopeasti
- Tiedämme, mitä asiakkaan kanssa on sovittu ja pidämme lupauksemme

Suurten muutosten vuosi 2012

Asiakaspalvelu

Vuonna 2012 asiakaspalveluyksikössä tapahtui merkittäviä muutoksia. Kolmen vuoden tauon jälkeen aloimme jälleen hoitaa itse sähköyhtiöiden väliseen tiedonvaihtoon liittyvää sanomaliikennettä. Sanomaliikenne tarkoittaa sähkönmyyjää vaihtavien asiakkaiden tietojen välittämistä verkko- ja myyntiyhtiöiden välillä.

Rauman Energia hoitaa Lännen Omavoiman, Rauman Energian sekä Vakka-Suomen Voiman asiakaspalvelutoimintoja. Helmikuun lopulla

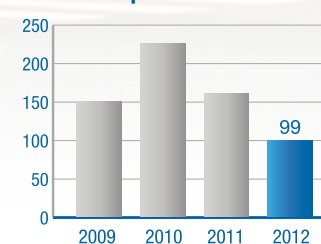
sanomaliikenneasiakkaaksemme tuli Mäntsälän Sähkö. Samassa yhteydessä järjestimme yksikön uudelleen ja jaoimme sen kahteen ryhmään, asiakaspalveluun ja back officeen. Rauman Energia ja Lännen Omavoima tulivat mukaan sanomapalveluun kesäkuussa ja Vakka-Suomen Voima syksyllä.

Asiakaspalvelussa hoidetaan kaikki asiakaskontaktit ja back officessa laskutus, sanomaliikenne, mittarointi- ja liittymäasiat, mittarinluku sekä toimituspalvelut.

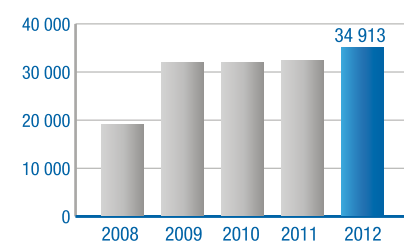
Asiakkuuksien hallinta lukuina

puheluita	28 500
asiakaskäyntejä	3200
sähköposteja	5300
chat-asiakkaita	400
tuotteenvaihtoja	5000
muuttoilmoituksia	6000
laskuja	413 000

Asiakaspalautteiden määrä



Suorien asiakaskontaktien määrä



Ympäristönäkökulma

Aktiivisella asiakasneuvonnalla annamme asiakkaille tietoa heidän energiakulutuksestaan ja energiansäästömahdollisuuksistaan.

Mäntsälä mielessään

Rauman Energia teki palvelusopimuksen Mäntsälän Sähkön asiakasneuvontaan osallistumisesta kesäkuun alussa. Mäntsälä on runsaan 20 000 asukkaan muuttovoittokunta 60 km Helsingistä pohjoiseen. Hoidamme Mäntsälän Sähkön asiakasneuvontaa olemalla yksi linja lisää heidän puhelinringissään. Vaikka perusenergia-asiat ja sähkölaskutus ovatkin hallussamme, yhtiöillä on omia eräviä käytäntöjä, joiden muistaminen ja sisäistäminen tuovat etätöihin oman haasteensa. Mäntsälässä energiatuotevalikoimaan kuuluu sähkön ja kaukolämmön lisäksi myös maakaasu. Sähköverkko ulottuu kymmenen kunnan alueelle.



Henkilöstö

Yhtiön palveluksessa oli 38 kokopäiväistä työntekijää, joista toimihenkilöitä oli 33 ja työntekijöitä viisi. Vuoden aikana kesätyössä tai muuten määräaikaisessa työsuhteessa oli 20 henkilöä, heidän työssääoloaikansa oli keskimäärin 3 kuukautta. Vakituisten henkilöstön keski-ikä oli 47,4 vuotta ja naisten osuus henkilöstöstä 44 %.

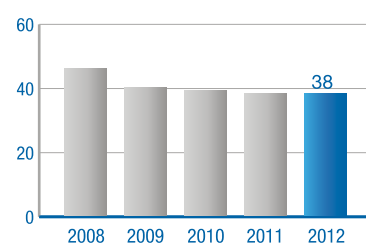
Yhtiön palvelukseen ei tullut yhtään uutta henkilöä eikä myöskään lähtenyt yhtään henkilöä. Työsuhteiden keskimääräinen pituus vuoden lopussa oli 17,5 vuotta ja pisin työsuhde oli 42 vuotta.

Syksyllä otettiin koko henkilöstölle vapaaehtoinen sairauskuluvakuutus, joka on erittäin merkittävä ratkaisu työkykyä ylläpitävänä ja parantavana

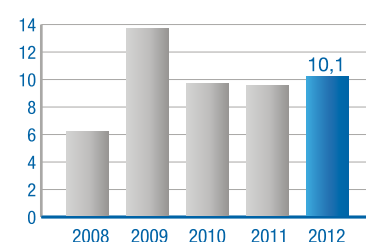
tekijänä. Sairauden yllättäessä henkilöstö pääsee nopeasti asiantuntevaan hoitoon, jolloin myös paluu työelämään nopeutuu ja sairauspoissaolot vähenevät.

Sairauspoissaolojen määrä oli keskimäärin 10 päivää henkilöä kohti. Työtapaturmia ei vuoden aikana ollut.

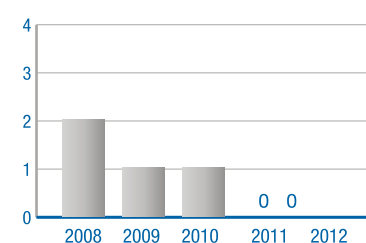
Vakituinen henkilöstö



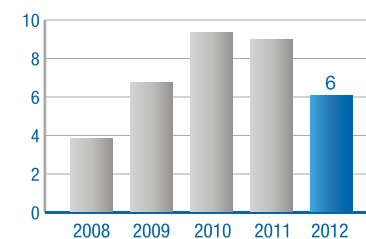
Sairauspoissaolot pv/hlö/vuosi



Työtapaturmat kpl/vuosi



Koulutuspäiviä/hlö



Henkilöstön työkyvyn ylläpitämiseksi järjestettiin tutustumisia ryhmäliikuntalajeihin, säännöllisiä kuntomittauksia sekä tuettiin omaehtoisia harrastuksia liikunta- ja kulttuuriseteleillä.

Koulutus

Osaava henkilöstö on yhtiön toiminnan ja sen kehittämisen lähtökohta. Vuonna 2012 käytettiin henkilöstön kouluttamiseen keskimäärin 6 päivää/henkilö ja tavoite saavutettiin.

Vuosittain käytävät kehityskeskustelut ovat tärkeä osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Koko henkilöstö on tulospalkkion piirissä. Vuosittain asetettavat tulospalkkiotavoitteet koostuvat yhtiön toiminnan kehittämistavoitteista, asiakastyytyväisyydestä ja taloudellisesta tuloksesta. Työtyytyväisyyttä mitataan erillisellä henkilöstökyselyllä joka toinen vuosi.



Tulos ja tase

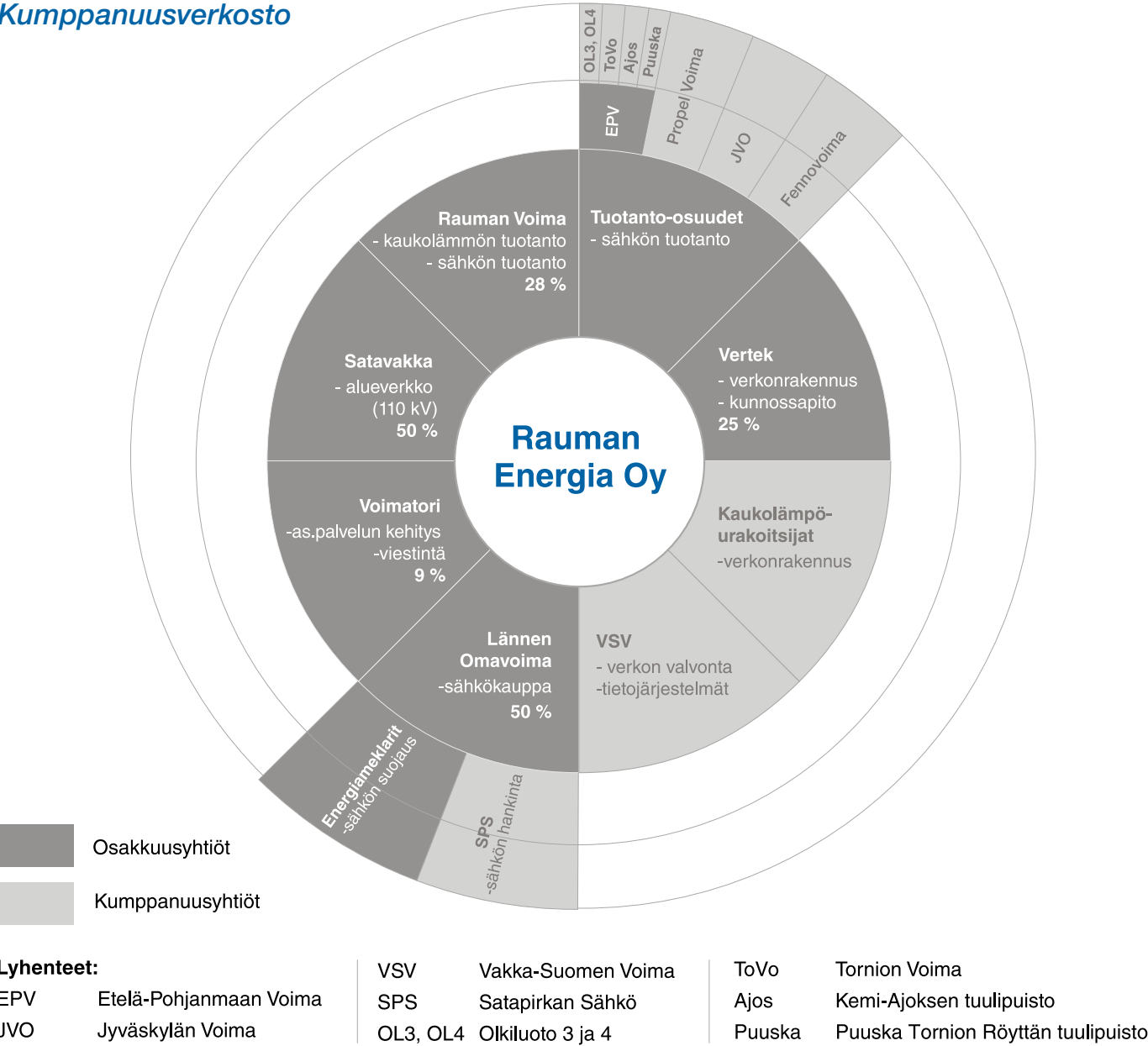
TULOSLASKELMA 1000 €

	2012	2011
LIKEVAIHTO	28 778	29 194
Valmistus omaan käyttöön	206	170
Liiketoiminnan muut tuotot	619	521
Materiaalit ja palvelut	16 686	17 059
Henkilöstökulut	2 414	2 237
Suunnitelman mukaiset poistot	3 641	2 821
Liiketoiminnan muut kulut	1 697	1 606
LIIKEVOITTO	5 166	6 163
Rahoitustuotot ja -kulut	-995	-1 030
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	4 171	5 133
Poistoeron lisäys (-) / vähennys (+)	-530	-1 141
Tuloverot	-893	-1 038
TILIKAUDEN VOITTO	2 749	2 954

TASE 1000 €

VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet	521	325
Aineelliset hyödykkeet	39 378	38 793
Sijoitukset	15 504	14 075
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus	579	577
Pitkäaikaiset saamiset	1 315	1 320
Lyhytaikaiset saamiset	8 826	7 012
Rahat ja pankkisaamiset	2 763	975
	68 885	63 077
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	1 682	1 682
Ylikurssirahasto	4 151	4 151
Edellisten tilikausien voitto	12 067	9 113
Tilikauden voitto	2 749	2 954
	20 649	17 900
 Tilinpäätössiirtojen kertymä	13 023	12 493
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikaiset, ml. palautuskelpoiset liittymismaksut	26 430	26 994
Lyhytaikaiset	8 784	5 690
	68 885	63 077

Kumppanuusverkosto



Yhtiön keskeiset sidosryhmät ja niiden odotukset ja tarpeet yhtiön toimintaa kohtaan:

Yksityiset asiakkaat Kohtuullinen hinnoittelu ja häiriöttömät energian toimitukset sekä hyvä ja lisäarvoa tuova asiakas-palvelu, esim. energiasäästöneuvonta.	Kaupungin tekninen virasto Toimiva yhteistyö kunnallistekniikan suunnit-telussa, rakentamisessa ja kunnossapidossa.	Osakkuusyhtiöt Aktiivinen omistaja, joka kehittää ja tukee yhti-öiden toimintaa.
Yritysasiakkaat Kohtuullinen hinnoittelu ja häiriöttömät energian toimitukset sekä hyvä ja lisäarvoa tuova asiakas-palvelu, esim. energiasäästöneuvonta.	Maanomistajat Maanomistajien edut ja näkökulmat huomioi-daan sähkö- ja lämpöverkkojen sijoittamisessa.	Oppilaitokset Energiansäästöopetus ja energia-alan tunte-muksen lisääminen.
Henkilöstö Hyvät työolosuhteet, oikeudenmukaisuus, hyvä johtaminen, kilpailukykyiset edut, mielenkiintoiset työtehtävät ja hyvät kehittymismahdollisuudet.	Viranomaiset Määräysten ja velvoitteiden täyttäminen.	Media Avoimuus, aktiivinen tiedottaminen, kansa-laiskeskustelu.
Omistaja Rauman kaupunki Tavoitteen mukainen taloudellinen tulos ja yhtiön arvon lisääminen pitkällä aikavälillä.	Tavaroiden ja palveluiden toimittajat Oikeudenmukaiset, tasapuoliset ja selkeät han-kintamenettelyt.	Kansalaisjärjestöt Ympäristö-, turvallisuus- ja sosiaalisten näkö-kulmien huomioiminen yhtiön toiminnassa ja avoimuus tiedottamisessa.
	Alan järjestöt Aktiivisuus toimialan yhteisten asioiden kehit-tämisessä ja etujen valvonnassa	



*Rauman Energia Oy
Kairakatu 4, 26100 Rauma
puh. (02) 837 781
www.raumanenergia.fi*