



*Kuljen 100%
Rauman omalla
vihreällä sähköllä*

**Rauman 247
Energia**

Zero Emission

Rauman Energian vuosi 2013

Strategia 2016



Keskeiset kehittämishankkeet strategian toteuttamiseksi 2013

Strateginen painopiste	Tuotanto-omavaraisuuden kasvattaminen	Verkko-omaisuus kunnossa	Alan paras palvelu	Operatiivinen erinomaisuus
Toteutetut kehityshankkeet	Fennovoima-hankkeen investointipäätös	Sähkö ja lämpöverkon PTS-suunnitelmien laatiminen	Uuden puhelinjärjestelmän käyttöönotto asiakaspalvelun palvelutason parantamiseksi	Yhtiön riskikartoituksen päivitys - yhtiön toiminnan riskien kartoitus ja arviointi
	Vesivoimaosuuden hankinta Ruotsista (EPV Energia)	Resurssien lisäys rakennuttamistoiminnassa ja työmaiden laatukatselmus-toiminnan aloittaminen	Asiakkaalle suunnatun Katkovahti-häiriötekstiviestipalvelun käyttöönotto	Prosessimaisen toimintamallin kehittäminen yhdessä VSV:n kanssa -yhteiset prosessikuvaukset
	Propel Voiman Uudenkaupungin tuulivoimahankkeen edistyminen	Verkkotietojärjestelmän käyttöönotto myös kaukolämpöverkon kunnossapidossa	Uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönoton valmistelu ja uusien toimintamallien luonti	Asiakaspalvelun EFQM-arvioinnin toteutus - Call Center toiminnan kehittäminen

Sisältö

Strategia.....	2	Kaukolämpö	8
Energiavuosi 2013	3	Tuotanto	10
Asiakkaidemme hyödyksi	4	Asiakaspalvelu	12
Talous	5	Henkilöstö	13
Sähköverkko.....	6	Tuloslaskelma ja tase.....	14

A portrait of Marko Haapala, a middle-aged man with short dark hair, wearing a blue scarf and a dark jacket, smiling slightly. The background is a blurred outdoor scene with a brick building and some greenery.

Toimitusjohtajan katsaus

Energiavuosi 2013

MARKO HAAPALA

Lama ja sää näkyivät tuloksessa

Normaalia lämpimämpi sää ja talouden taantuma heijastuivat suoraan sähkönkulutukseen ja tuotantoon. Vuonna 2013 sähköä siirrettiin Raumalla viisi prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna. Lämmin vuosi näkyi varsinkin kaukolämmön myynnissä, jossa pudotusta oli yhdeksän prosenttia.

Yhtiön liikevaihto oli 27,3 miljoonaa euroa, joka oli 5,1 prosenttia edellisvuotta pienempi. Kaikki liiketoimintayksiköt tekivät edellisvuotta heikomman tuloksen. Kokonaistulos putosi lähes nollaan markkinasähkön alhaisen hinnan ja sähkön ja lämmön tuotannon kohonneiden kustannusten vuoksi.

Tuontisähkön osuus Suomen sähkönkulutuksesta on edelleen noin viidennes, joten kotimaisia tuotantoinvestointeja ennen kaikkea päästöttömään tuotantoon tarvitaan. Rauman Energia on jo vuosia ponnistellut saavuttaakseen tuotanto-omavaraisuuden. Merkittävin on

ollut päätös osallistua Fennovoiman ydinvoimalahankkeeseen. Rauman kaupunginvaltuusto hyväksyi osallistumisen lokakuussa. Yhtiö on pyrkinyt lisäämään myös tuulivoiman osuutta, mutta valitusten ja lisäselvitysten vuoksi rakentaminen on viivästynyt EPV:n Vähänkyrön tuulipuistoa lukuun ottamatta. Ensimmäisen vesivoimaosuutensa Rauman Energia hankki niin ikään EPV:n kautta Indalsälvenistä, joka on yksi tärkeimmistä joista Ruotsin vesivoiman tuotannossa.

Energia-alan investoinnit tehdään kymmeniksi vuosiksi eteenpäin, joten toimintaympäristön tulisi olla mahdollisimman vakaa. Myös pitkät ja kankeat lupaprosessit hidastavat hankkeiden toteuttamista. Euroopan tasolla massiivisesti tuetut tuuli- ja aurinkovoima ovat osaltaan voimistaneet tuotanto- ja hintavaihteluita markkinoilla.

Loppuvuosi oli poikkeuksellisten suurten myrskyjen aikaa. Erityisesti Reima- ja

Seija-myrskyt riepottivat Raumaa lähes samalla voimalla kuin Janika vuonna 2001. Vuoden 2011 Tapani-myrskystä päästiin paikallisesti selvästi vähemmällä. Lauha ja sateinen loppusyksy vaikutti siihen, että maa oli pehmeää ja puut olivat alttiita kaatumaan sähkölinjoille. Keskimääräinen keskeytysaika asiakasta kohti oli 158 minuuttia, josta 110 minuuttia kertyi marras-joulukuussa. Edellisvuonna keskeytysaika oli vain 12 minuuttia.

Rauman Energia investoi viime vuonna sähköverkkoon 4,0 ja kaukolämpöverkkoon 1,2 miljoonaa euroa. Kohteista merkittävimpiä olivat uusi Pohjoiskehä ja Lakarin logistiikka- ja yritysalue. Sähköverkossa saatiin pääosin valmiiksi etäluettavien mittareiden asennukset ja kaukolämmössä Kappelinluhdan matalalämpöjärjestelmän I-vaiheen saneeraus.

Raifenlainen soastus
ja tabraaminen on
antarasu kieletty 20

Asiakkaidemme hyödyksi



Tekstiviesti häiriöstä

Rauman Energia ja Vakka-Suomen Voima ottivat alkuvuodesta käyttöön yhteisen jake-luhäiriöstä tiedottavan tekstiviestipalvelun. Katkovahti on ympäri vuorokauden toimiva maksuton palvelu, jolla asiakas saa halutessaan ilmoituksen sähköjen katkeamisesta kän-nykkään. Viesti lähtee noin viiden minuutin kuluttua sähkökatkon alkamisesta, lyhyem-mistä katkoista viestiä ei lähetetä. Jos asiakkaalla on alueella kodin lisäksi kesämökki tai muita käyttöpaikkoja, niin ne kaikki voi liittää palveluun.

Tietoa omasta kulutuksesta

Etäluettavien mittareiden käyttöönotto mahdollisti uuden raportointipalvelun aloittamisen. Netissä toimivassa OMA Raportti -palvelussa asiakkaat voivat seurata omia kulutustietojaan tunti-, päivä-, kuukausi- ja vuositasolla.



Sähköautoilu helpommaksi

Rauman Energia haluaa tukea sähköautoilun yleistymistä. Lähdimme viime vuonna mukaan Virtapiste-latauspalveluun. Valtakunnallisena operaattorina toimii Liikennevirta Oy, jossa Rauman Energia on perustajaosakkaana mukana Lännen Omavoiman kautta 16 muun suomalaisen energiayhtiön kanssa.

Ensimmäiset sähköautojen pikalatauspisteet saadaan Raumalle kesään 2014 mennessä. Autoilijat voivat ladata sähköä missä tahansa Virtapisteessä oman palveluntarjoajansa kortilla. Rauman alueella palveluntarjoajana toimii Lännen Omavoima.

EU-lainsäädäntö velvoittaa jäsenmaita julkisen latausverkoston rakentamiseen. Suo-messa pitäisi olla vuoteen 2020 mennessä 71 000 latauspistettä, joista julkisia lataus-pisteitä 7000. Rauman seudun liikenteessä täyssähkö- ja ladattavia hybridi-autoja ennakoidaan olevan tuhatkunta kymmenen vuoden kuluttua, mikä edellyttää vähintään 50 julkisen pikalatauspisteen perustamista.

Rauman Energia hankki Nissan Leaf -sähköauton viime syksynä. Yhtiön tavoitteena on kartuttaa kokemusta uuden sukupolven sähköautosta. Ne ovat kehittyneet melkoisesti 1990-luvulta, jolloin asentajat liikkivat Elcat-sähköautolla.

Kokemuksia aurinkovoimalasta

Rauman Energian aurinkovoimalalle tuli viime kesäkuussa täyteen ensimmäinen toiminta-vuosi. Vuosituotannossa päästiin lähelle valmistajan ilmoittamaa 1600 kWh.

Jos vastaava voimalaitos olisi ollut sähkölämmitteisen kausisähköasiakkaan katolla, olisi siitä tullut sähköä talviarkipäivään 200 kWh (12,5 %) ja muuhun aikaan 1400 kWh (87,5 %).

Sähkölasku olisi pienentynyt vuodessa 155 euroa nykyisillä hinnoilla.

Aurinkopaneelien hinnat ovat laskeneet noin puoleen kahden vuoden aikana, mikä on lisännyt asiakkaiden kiinnostusta niiden hankintaan. Kansalaisopistossa oli kahden illan kurssi aurinkoenergian hyödyntämisestä. Illat toteutettiin kansalaisopiston, Prizztechin ja Rauman Energian yhteistyönä.

Aurinkovoimalan sähköntuottoon ja muuhun seurantatietoon voi tutustua osoitteessa aurinko.raumanenergia.net





Talous

Rauman Energia harjoittaa vastuullista yritystoimintaa, jota ohjaavat lait ja asetukset sekä alan sopimukset ja suositukset. Tärkein tehtävämme on turvata laadukkaat energiapalvelut asiakkaillemme. Päämäärämme on olla energia-alan edelläkävijä kokoluokassamme. Rauman kaupungille pyrimme tuottamaan taloudellista lisäarvoa kannattavalla kasvulla ja kustannustehokkaalla toiminnalla. Toiminnan taloudelliset hyödyt ovat merkittävät koko Rauman talousalueelle.

Yhtiön liikevaihto vuonna 2013 oli 27,3 miljoonaa euroa. Liikevaihto laski edellisvuoden 28,8 miljoonasta eurosta 5,1 prosenttia. Liikevoitto putosi selvästi ja

se oli 8,6 prosenttia (18,0 %) liikevaihdosta. Tilikauden tulos oli 0,1 miljoonaa euroa (2,7 M€) ja sijoitetun pääoman tuotto 3,7 prosenttia (8,5 %).

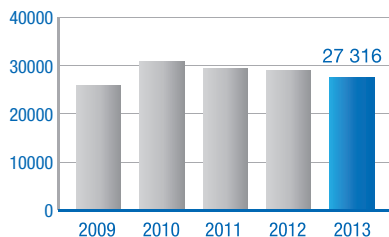
Kaikki liiketoimintayksiköt tekivät edellisvuotta huonomman tuloksen. Syynä tähän olivat tavanomaista lämpimämmästä vuodesta aiheutuneet sähkön ja lämmön kulutuksen lasku sekä tuotantoyksikön kohonneet kustannukset. Sähkönsiirron tulosta heikensivät myös sähkömittareiden vaihdosta aiheutuneet kertaluonteiset kustannukset.

Rauman Energian investoinnit käyttöomaisuuteen olivat 5,6 miljoonaa euroa. Sähköverkkoon investoitiin neljä miljoonaa euroa ja kaukolämpöverkkoon 1,2 miljoonaa euroa. Yhtiön maksamat pal-

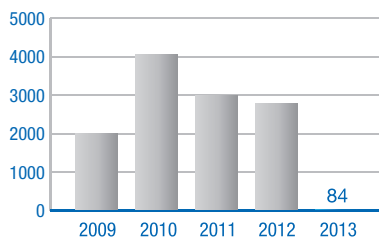
kat olivat 1,9 miljoonaa euroa. Tavaroiden, palveluiden ja energian hankintaan käytettiin yhteensä noin 20 miljoonaa euroa. Omistajalle maksettiin lyhennyksiä ja korkoja 1,9 miljoonaa euroa.

Rauman Energia tukee paikallista liikuntaa ja kulttuuria mm. mainostamalla yhdessä Lännen Omavoiman kanssa areenoilla ja tapahtumapaikoilla sekä hankkimalla pääsylippuja henkilökunnalle. Messuilla ym. markkinointitapahtumissa teemme yhteistyötä Lännen Omavoiman kanssa.

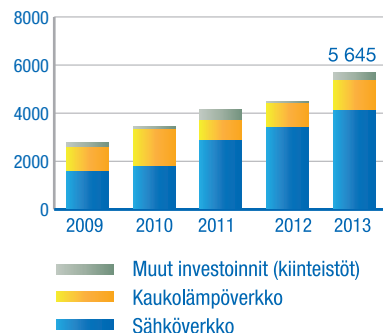
Liikevaihto, 1000 €



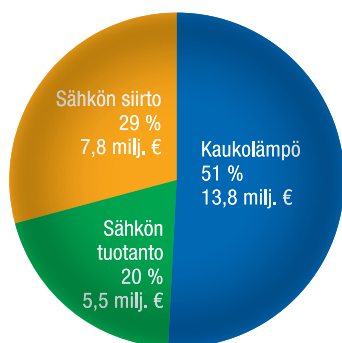
Tilikauden tulos, 1000 €



Investoinnit käyttöomaisuuteen, 1000 €



Liikevaihdon jakautuminen vuonna 2013



Tunnusluvut	2010	2011	2012	2013
Liikevaihto, milj. €	30,7	29,2	28,8	27,3
Liikevoitto, milj. €	7,8	6,2	5,2	2,3
Tilikauden tulos, milj. €	4,0	3,0	2,7	0,1
Sijoitetun pääoman tuotto %	15	11	9	4
Omavaraisuusaste %	57	63	63	64
Nettoinvestoinnit yhteensä, milj. €	4	5	6	7
Kaukolämmön myynti GWh	316	267	293	266
Sähkön siirto, GWh	315	301	305	289
Sähkön tuotanto GWh	112	119	111	115
Henkilöstön määrä	39	38	38	38

Kilpailukykyiset hinnat

- Siirtohinnat alle maan keskiarvon
- Liiketoiminnan tuotto EMV:n määrittelemällä tasolla

Häiriötön sähkönjakelu

- Keskimääräinen keskeytysaika asiakasta kohti laskee tunnista puoleen tuntiin vuoteen 2020 mennessä

Säävarma sähköverkko

- Investoidaan verkko-omaisuuteen ja tehdään säävarma verkko vuoteen 2030 mennessä
- 20 kV kaapelointiaste nousee 70 %:iin vuoden 2016 loppuun mennessä (nyt 60 %).



Isot investoinnit jatkuivat

Sähköverkko

Vuonna 2013 investoimme sähköverkkoon ennätyselliset neljä miljoonaa euroa. Suurimmat menoerät olivat etäluettavien mittareiden vaihto sekä maakaapelointityöt Pohjois-Keuhalla, Lakarin teollisuusalueella, Hankkarintiellä, Aarningonkadulla ja Kallionikulan asuuntoalueella. Etämittareiden asennus sujui suunnitellussa aikataulussa ja vuoden vaihteessa vaihtamatta oli enää noin tuhat mittaria.

Jatkoimme säävarman sähköverkon rakentamista. Tavoitteenamme on nostaa keskiarvo keskeytysaika asiakasta kohti oli 158 minuuttia, josta 110 minuuttia aiheutui marras-joulukuun myrskyistä. Alkuvuodesta otimme käyttöön jakeluhäiriöistä tiedottavan Katkovahti-tekstiviestipalvelun. Jo ennestään asiakkaiden käytössä on ollut reaaliaikainen Häiriöinfo-karttapalvelu sekä ympäri vuorokauden toimiva vikapalvelunumero.

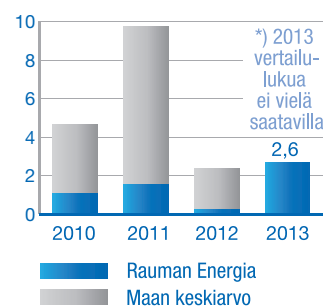
Vahvistimme sähköverkkoliiketoiminnan organisaatiota rekrytoimalla rakennuttamispäällikön, jonka vastuulla on

rakennuttamisprosessi. Toiminta jaettiin kahteen prosessiin: verkko-omaisuuden hallintaan ja rakennuttamiseen. Molempien prosessien rooli korostuu jatkossa yhä enemmän verkon kehittämisvelvoitteiden ja investointien määrän kasvaessa. Myös suunnittelutoiminta on muuttunut ja yhä isompi osa investointien kohdesuunnittelusta tehdään alihankintana.

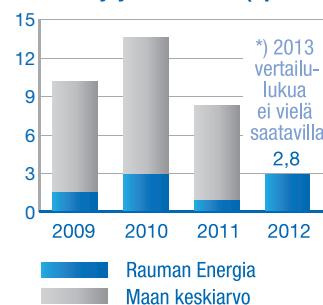
Asiakkaiden kiinnostus omaan pienimuotoiseen sähköntuotantoon aurinkopaneelien avulla on lisääntynyt. Mikrotuotantolaitteiden liittäminen sähköverkkoon ja ylijäämätuotannon myyminen tuli mahdolliseksi, kun asiakkaillemme asennettiin uudet sähkömittarit ja mittauksien hallintajärjestelmä uusittiin.

Sähköverkon ennakoivaa kunnossapitoa ja verkoston tarkastusta on viime vuosina laajennettu suunnitelmallisesti. Huolsimme muuntamoita, tarkastimme jakokaappeja ja teimme ilmajohtojen kuntokartoituksia eri puolilla kaupunkia. Sähkölinojen raivausta jatkettiin Kourujärvellä, Paroalhossa, Lajossa, Sampaanalassa ja saaristossa.

Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika (tuntia/vuodessa)



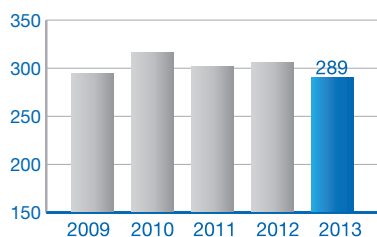
Asiakkaan keskimääräinen keskeytysten määrä (kpl/vuodessa)





Kauppakadun sähkökaapelit uusittiin muun infran saneerauksen yhteydessä.

Sähkön siirto, GWh



Tunnusluvut		2011	2012	2013
Siirtoasiakkaita	kpl	20 100	20 200	20 800
Sähköverkon kokonaispituus	km	957	968	961
Sähköverkon kaapelointiaste	%	60	63	64
Pienjännite	%	63	65	66
Keskijännite	%	55	58	61
Muuntamoiden lukumäärä	kpl	343	343	337
Huipputeho	MW	66	68	62

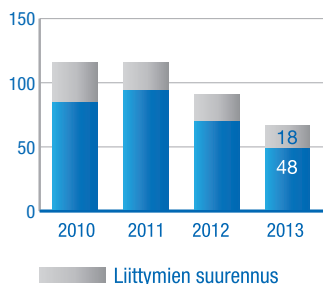
Vuoden varrelta

Loppuvuosi elettiin ennätysmyrskyissä

Rauman Energian sähköverkkoa koettelivat loppuvuodesta poikkeuksellisen kovat myrskyt. Erityisesti Reima- ja Seija-myrskyt aiheuttivat ilmajohtoalueilla runsaasti vikoja. Reima-myrsky 5.11. veti vertoja jopa vuoden 2001 Janika-myrskylle. Enimmillään sähköttä oli noin 3 000 asiakasta eri puolilla kaupunkia. Seija-myrskyssä 13.12. samanaikaisesti sähköttä oli enimmillään noin 2500 asiakasta saaristossa ja eri puolilla kaupunkia. Merialueilla koko maan voimakkaimmaksi puuskaksi mitattiin 36,8 metriä sekunnissa Kylmäpihlajassa. Ilmatieteen laitoksen mukaan Suomen ennätys on puuskissa mitattu 39 metriä sekunnissa.



Uusien sähköliittymien lukumäärä



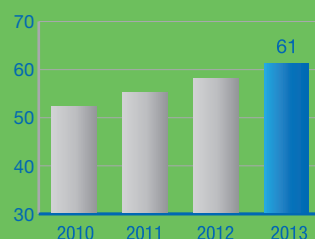
Liittymien suurennus

Ympäristönäkökulma

Sähköverkon merkittävin ympäristövaikutus on yleisille ja yksityisille alueille sijoitettujen ilmajohtojen haitat ympäristölle.

Tavoitteena on sijoittaa sähköverkostot niin että niistä aiheutuvat haitat ympäristölle ovat mahdollisimman pienet. Keskeinen päämäärä on maakaapeloinnin lisääminen ja ilmajohtojen vähentäminen.

Kj-verkon kaapelointiaste, %



KAUKOLÄMMÖN STRATEGISET TAVOITTEET

Kilpailukykyiset hinnat

- Kaukolämmön hinnat ovat alimmassa kvartaalissa muihin kaukolämpöyhtiöihin verrattuna sekä kilpailukykyiset muihin lämmitysmuotoihin verrattuna
- Liiketoiminnan tuotto on riittävä verkko- ja tuotanto-omaisuuden ylläpitämiseen ja kehittämiseen

Häiriötön lämmönjakelu

- Asiakkaille ei ole suunnitelmattomia lämmönjakelun keskeytyksiä

Ympäristöystävällinen tuotanto

- Biopolttoaineiden osuus on yli 90 %
- Sähkön ja lämmön yhteistuotanto hyvällä, yli 80 %:n hyötysuhteella



Vihreää lämpöä asukkaille ja yrityksille

Kaukolämpö

Tavanomaista lämpimämpi vuosi näkyi kaukolämmön myynnissä. Vuosi 2013 oli kuusi prosenttia normaalivuotta ja yli kymmenen prosenttia edellisvuotta lämpimämpi. Kaukolämpöä myytiin 266,3 GWh. Lasku edellisvuoteen oli 9,1 prosenttia. Kaukolämmöstä 98,8 prosenttia saatiin Rauman Biovoimasta. Vihreän lämmön osuus tuotannossa oli 84 prosenttia. Kaukolämmön toimitusvarmuus pysyi koko ajan korkeana.

Kaukolämmöllä oli viime vuonna kaksi merkittävää investointikohdetta, Kappelinluhta ja Lakarin logistiikka- ja yritysalue. Kappelinluhdan matalalämpöjärjestelmän saneeraus aloitettiin Iso-niitulta, jossa on 30 omakotitaloa ja viisi rivitaloa. Saneeraamme Kappelinluhdan

vanhentuneen matalalämpöjärjestelmän vuosina 2013–2016. Alueen jokaiseen kiinteistöön tuodaan uudet putket ja asennetaan omat lämmönvaihtimet.

Asukkaille uudet kaukolämpölaitteet merkitsevät tuntuvaa energiansäästöä sähkövaraajien jäädessä historiaan. Verkon uusiminen maksaa Rauman Energialle noin kolme miljoonaa euroa, kiinteistön omistajan maksama osuus koskee vain kiinteistön sisäpuolisia kustannuksia.

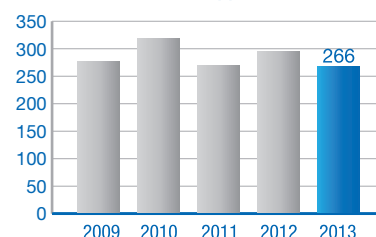
Lakarin alueelle rakensimme muun infran yhteydessä kaukolämmön runkoverkon. Näin alueelle sijoittuvat yritykset saavat vihreää lämpöä kilpailukykyiseen hintaan. Kaukolämpö on ympäristön kannalta ylivoimainen lämmitystapa Rau-

malla. Rauman Biovoimassa tuotetaan sähköä, lämpöä ja höyryä suurimmaksi osaksi biopolttoaineilla. Yhteistuotannossa säästyy kolmannes polttoainetta erillistuotantoon verrattuna ja samassa suhteessa pienenevät energiantuotannon päästöt. Tämän vihreämmin ei lämmitetä missään vastaavankokoisessa kaupungissa.

Kaukolämmön energiamaksuja korotettiin vuoden 2013 alussa noin 3,5 prosenttia. Vaikutus lämmön kokonaishintaan oli noin 2,7 prosenttia. Kaukolämmön kallistuminen johtui lähinnä tuotantokustannusten noususta. Energiategollisuus ry:n hintavertailussa sijoitumme maan edullisimpaan 10 prosenttiin.

Tunnusluvut		2010	2011	2012	2013
Uusien liittymien määrä	kpl	54	40	43	17
Asiakasmäärä yhteensä	kpl	1 241	1 290	1 323	1 340
Uusien liittymien liittymisteho	kW	1 791	2 244	5 799	991
Asiakkaiden liittymäteho yhteensä	MW	156	158	164	165
Kaukolämpöverkon rakentaminen	km	3,5	3,8	2,4	4,4
Vihreän lämmön osuus kaukolämmöstä	%	82	83	84	84

Kaukolämmön myynti, GWh



Läheltä

Vihreä

Jopa 90 prosenttia energiasta tuotetaan biopolttoaineilla. Metsätähteen lisäksi käytetään kierrätyspolttoaineita, kuten kaupan ja teollisuuden pakkausjätettä ja raumalaisten energiajätettä.

Raumalainen vihreä kaukolämpö tuotetaan Rauman Energian ja Pohjolan Voiman omistamassa Rauman Biovoimassa. Yhteistuotantovoimalaitoksesta saadaan myös sähköä ja höyryä.

Vuoden varrelta

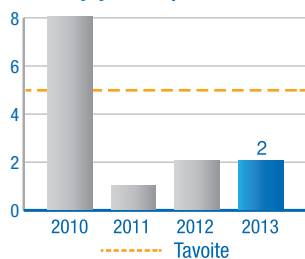


Matalalämpöalue vähitellen historiaan

Kappelinluhdan matalalämpöjärjestelmän saneeraus alkoi kesäkuussa Isoniitulta Tavinkadulta. Nykyaikaisen tekniikan myötä vanhan järjestelmän ongelmista päästään eroon ja samalla kaukolämmön energiatehokkuus paranee merkittävästi.

Rauma on ensimmäisiä kaupunkeja, joissa matalalämpöjärjestelmän uusiminen on aloitettu. Putkireiteissä pyrittiin kuulemaan asukkaiden mielipiteitä ja toiveita hyvän lopputuloksen saavuttamiseksi.

Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika (minuuttia/asiakas)



Kaukolämpöyhtiöiden keskimääräinen keskeytysaika vaihtelee vuosittain 30-102 minuutin välillä.

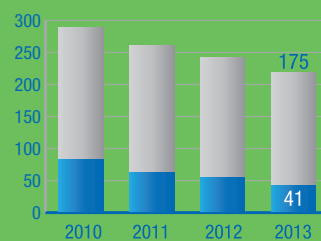
Rauman Energiassa on asetettu tavoitteeksi että keskeytysaika on alle 5 minuuttia vuodessa.

Ympäristönäkökulma

Kaukolämpötoiminnan merkittävin ympäristövaikutus on lämmön tuotannon CO₂-päästöt.

Tavoitteena ovat mahdollisimman pienet CO₂-päästöt tuottamalla kaukolämpö biopolttoaineilla kaukolämmön ja sähkön yhteistuotantona.

Kaukolämmön CO₂-ominaispäästöt, g/kWh



■ Rauman Energia
■ Maan keskiarvo

Kannattava kasvu

- Liiketoiminnan kasvattaminen investoimalla kannattaviin, vähäpäästöisiin tuotantohankkeisiin
- Oma tuotanto tasaa sähkön hankinnan ja myynnin välisiä riskejä

Tuotanto-omavaraisuus

- Tuotanto-omavaraisuus on yli 55 % vuonna 2016
- Tuotanto-omavaraisuus on 100 % vuonna 2025

Tuotannon CO₂-päästöt

- Sähköntuotannon CO₂-päästöt ovat alle 140 g/kWh vuonna 2016 ja alle 70 g/kWh vuonna 2025
- Uusiutuvien ja CO₂-vapaan tuotannon osuus yli 80 % vuonna 2016 ja yli 90 % vuonna 2025



Tuotanto

Rauman Energia sai sähkön tuotanto-osuuksista sähköä yhteensä 115 GWh (111,6 GWh). Tuotannon kokonaismäärää nosti hivenen Jyväskylän Voiman voimalaitos, joka tuotti sähköä 13,3 GWh. Rauman Biovoima toimi suunnitellusti.

Sähköntuotannon omavaraisuus oli 40 prosenttia jakelualueella siirretystä sähköstä. Tuuli-, vesi- ja biosähkön osuus tuotannosta oli 80 %.

Tuotantohankkeet

Tavoitteenamme on täysi tuotanto-omavaraisuus vuoteen 2025 mennessä. Fennovoiman Hankikivi 1 -ydinvoimalaprojektilla Pyhäjoella on keskeinen rooli omavaraisuuden ja päästöttömän tuotannon saavuttamisessa.

EPV:n osakkaana Rauman Energialla on pienet teho-osuudet rakenteilla olevassa Olkiluoto 3:ssa ja suunnitteilla olevassa Olkiluoto 4 -hankkeessa. Ydinvoiman

lisäksi haluamme edelleen investoida uusiutuviin tuotantomuotoihin, kuten tuuli- ja vesivoimaan. Tuulivoimahankkeissa olemme mukana EPV:n ja Propel Voiman osakkaana. Viime vuonna rakennuslupan sai ainoastaan EPV:n tuulivoimapuisto Vähässäkyrössä. Tuotantovisiomme mukaan uusiutuvien polttoaineiden osuus vuonna 2025 olisi noin 35 % ja päästöttömien osuus yli 90 %, jossa on mukana myös ydinvoima.

Fennovoima

Fennovoiman pääomistaja Voimaosakeyhtiö SF osti helmikuussa 2013 E.ONilta vapautuneen osuuden eli 34 prosenttia Fennovoiman osakkeista. Heinäkuussa Fennovoima, Voimaosakeyhtiö SF ja Rosatom solmivat projektin kehityssopimuksen ja osakkaat saivat investointipäätösehdotuksen syyskuussa.

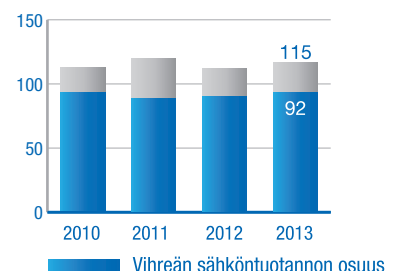
Rauman kaupunginvaltuusto hyväksyi ydinvoimalahankkeeseen osallistumisen

selvin numeroin lokakuussa. Rauman Energia sai pyytämänsä luvan sitoutua jatkorahoitukseen alkuperäistä 50 % pienemmällä omistusosuudella. Yhtiön 20 megawatin teho-osuus merkitsee noin 25–30 miljoonan euron oman pääoman tarvetta. Alkuvuosina rahoitus on tarkoitettu hoitaa kassavirralla ilman ulkopuolista rahoitusta.

Fennovoima ja Rosatomin tytäryhtiö Rusatom Overseas allekirjoittivat joulukuussa 2013 toimitussopimuksen Pyhäjoelle rakennettavasta Hanhikivi 1 -ydinvoimalaitoksesta. Rusatom Overseasin kanssa sovitun aikataulun mukaan voimala tuottaa sähköä vuonna 2024. Fennovoima haki voimassa olevan periaatepäätöksen täydentämistä valtioneuvostolta maaliskuussa 2014. Yhtiön tavoitteena on saada periaatepäätös vuonna 2015, jonka jälkeen voidaan tehdä lopullinen investointipäätös.

Tunnusluvut	2010	2011	2012	2013
Rauman Voima, GWh	105	92	100	98
Jyväskylän Voima, GWh	5	25	9	13
Propel Voima, GWh	1	1	1	1
Tornion Voima, GWh	1	1	1	1
Ajoksen tuulipuisto, GWh	< 1	< 1	< 1	< 1
Puuska-hanke, GWh	< 1	< 1	< 1	< 1
Ruotsin vesivoima, GWh				2

Sähkön tuotanto, GWh



Vesi

Rauman Energia hankki ensimmäisen vesivoimaosuutensa Indalsälvenistä, joka on yksi tärkeimmistä joista Ruotsin vesivoimatuotannossa.

Rauman Energian tuotanto-osuudet

Rauman Biovoima Oy

Rauman Energia omistaa 28 prosenttia Rauman Biovoimasta, joka tuottaa yhtiölle kaukolämpöä ja sähköä. Laitoksen pääpolttoaineita ovat kuori, biolietteet ja hakkuutähteet kuten oksat, latvukset ja kannot sekä kierrätyspolttoaineet. Lisäpolttoaineena käytetään turvetta, hiiltä ja käynnistys- ja varapolttolaitteina öljyä. Kesäkuussa yhtiö päätti investoida noin 10 miljoonaa euroa kierrätyspolttoaineiden vastaanottoon Rauman seudun jätehuoltolaitoksen valittua sen yhteistyökumppanikseen energijätteen hyödyntämisessä.

Jyväskylän Voima Oy

Rauman Energia on osakkaana viiden megawatin osuudella Jyväskylän Voima Oy:n Keljonlahden CHP-voimalaitoksessa, joka valmistui vuonna 2010.

Tornion Voima Oy

EPV Energia Oy:n kautta Rauman Energialla on pieni teho-osuus Tornion Voiman yhteistuotanto CHP-voimalaitoksesta.

Propel Voima Oy

Rauman Energia on osakkaana Propel Voima Oy:ssä, joka omistaa kaksi 1,3 megawatin tuulivoimalaa Uudessakaupungissa. Rauman Energia omistaa 20 % yrityksestä.

Voimapiha Oy

Rauman Energia hankki ensimmäisen vesivoimaosuutensa Ruotsista Indalsälvenistä, joka on yksi tärkeimmistä joista Ruotsin vesivoimatuotannossa. Voimapiha omistaa osan seitsemästä vesivoimalaitoksesta, joiden pääomistaja on Vattenfall. Rauman Energia sai noin 1 MW:n osuutensa EPV Energian kautta. Sähköntoimitus alkoi 1.7.2013.

Kemi/Ajos

Rauman Energialla on pieni osuus Kemi-Ajoksen tuulipuistossa EPV Energia Oy:n kautta. Ajoksen tuulipuistossa on kymmenen tuulivoimalaa, joiden teho on yhteensä 30 megawattia.

Rajakiiri Oy

Rauman Energia on EPV Energia Oy:n kautta osakkaana Rajakiiri Oy:ssä. Yhtiöllä on kahdeksan tuulivoimalan muodostama Puuskan tuulipuisto Tornion Röyttäessä. Tuotanto alkoi vuoden 2011 alussa. Puiston kokonaisteho on lähes 30 megawattia. Yhtiön suunnitelmissa on rakentaa alueelle lisää tuulivoimaa.

Rauman Biovoima (CHP)	20 MW
Jyväskylän Voima (CHP)	5 MW
Tornion Voima (CHP)	0,2 MW
Voimapiha (vesivoima Ruotsi)	1 MW
Propel Voima (tuuli, U:ki)	0,5 MW
Puuska (tuuli, Tornio)	0,1 MW
Ajos (tuuli, Kemi)	<0,1 MW

Rakenteilla:

Olkiluoto 3	4 MW
-------------	------

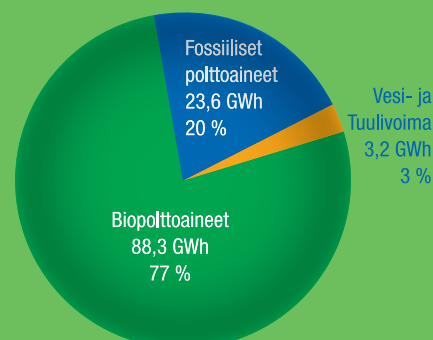
Suunnitteilla:

Fennovoima	20 MW
Olkiluoto 4	2 MW

Ympäristönäkökulma

Sähköntuotannon merkittävin ympäristövaikutus on tuotannon hiilidioksidipäästöt. Tavoitteena on osallistua tuotantohankkeisiin, joilla CO₂-päästöjä voidaan vähentää. Tällaisia ovat mm. biopolttoaineet, tuulivoima ja ydinvoima.

Sähkön tuotannon alkuperä 2013



Asiakastoimintaa ohjaavat palvelulupaukset:

- Asiakas tavoittaa meidät ja voi luottaa saavansa meiltä kohteliasta ja osavaa palvelua
- Aina on aikaa asiakkaalle. Hoidamme hänen asiansa mahdollisimman nopeasti
- Tiedämme, mitä asiakkaan kanssa on sovittu ja pidämme lupauksemme

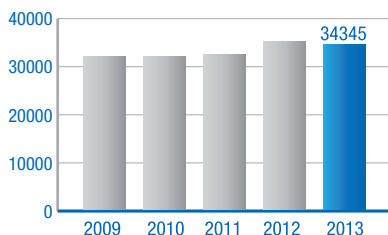


Uusin tekniikka apuna

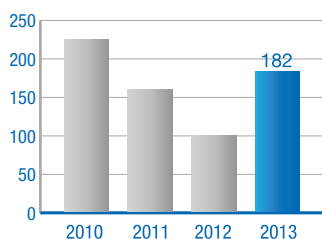
Asiakaspalvelu

Palveluneuvojamme hoitivat edellisvuosien tapaan Rauman Energian oman asiakaspalvelun lisäksi Lännen Omavoiman ja Vakka-Suomen Voiman asiakaspalvelutehtäviä. Mäntsälän Sähkölle myimme puhelinpalvelua toimimalla yhtenä linjana heidän palvelunumerossaan. Yksikön back officen vastuulla olivat laskutus, sanomaliikenne, mittarointi- ja liittymäasiat, mittarinluku sekä toimistopalvelut. Yhtiön kaukolämpölaskutus ja sähkön siirron laskutus siirtyivät Lindorff Oy:lle alkuvuodesta. Lindorff hoitaa kaikki laskun maksamiseen liittyvät asiat ja oma asiakaspalvelumme laskun sisältöön liittyvät asiat.

Suorien asiakaskontaktien määrä



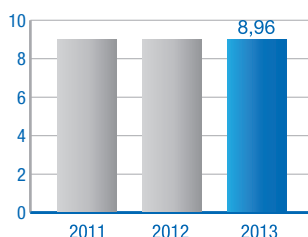
Asiakaspalautteiden määrä



Asiakaspalvelussa otettiin maaliskuussa käyttöön Solidus-puhelinseurantajärjestelmä. Kesäkuun alusta myös sähköpostit ohjautuivat järjestelmään. Solidus on osoittautunut hyväksi asiakaspalvelun kehittämisen työkaluksi ja raportoinnin välineeksi. Järjestelmän avulla näemme entistä helpommin, onko linjoilla ruuhkaa ja samalla saamme kerättyä tietoa syistä, joiden vuoksi asiakaspalveluumme ollaan yhteydessä. Palvelutasoa kuvaava Service level oli hyvällä tasolla, 76,3 %, joka tarkoittaa alle 30 sekunnissa vastattujen puheluiden osuutta.

Uuden, entistä monipuolisemman asiakastietojärjestelmän käyttöönoton valmistelu ja suunnittelu alkoi viime vuonna. Kolibri-järjestelmä otettiin käyttöön vuoden 2014 alkupuolella. Uudella asiakastietojärjestelmällä hallitaan mm. sähköasiakkaiden laskutus-, hinta-, asiakas- ja käyttöpaikkatiedot.

Asiakaspalvelun laatu, arvosanalla 1-10



Etäluettavien mittareiden myötä asiakkaamme saivat uuden OMA Raportti-palvelun, johon voi kirjautua internetsivuillamme. Palvelu auttaa energiansäästöstä kiinnostuneita seuraamaan omien kulutustottumusten vaikutusta sähkölaskuun. Asiakaspalvelustamme voi maksutta lainata myös kulutusmittarin, jolla voi tarkistaa yksittäisten laitteiden kulutuksen.

Asiakkuuksien hallinta lukuina

puheluita	26 000
asiakaskäyntejä	2 000
sähköposteja	6 000
chat-asiakkaita	345
tuotteenvaihtoja	6 100
muuttoilmoituksia	6 250
laskuja	392 000

Ympäristönäkökulma

Aktiivisella asiakasneuvonnalla annamme asiakkaille tietoa heidän energiakulutuksestaan ja energiansäästömahdollisuuksistaan.

Henkilöstö

Yhtiön palveluksessa oli 38 kokopäiväistä työntekijää, joista toimihenkilöitä oli 33 ja työntekijöitä viisi. Vuoden aikana kesätyössä tai muuten määräaikaaisessa työsuhteessa oli 20 henkilöä. Työssäoloaika oli keskimäärin kolme kuukautta.

Vakituisen henkilöstön keski-ikä oli 47,4 vuotta. Naisten osuus henkilökunnasta oli 44 prosenttia. Työsuhteiden keskimääräinen pituus oli 17,5 vuotta pisimmän työsuhteen ollessa 42 vuotta. Yhtiön palvelukseen tuli kaksi uutta henkilöä.

Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitataan henkilöstökyselyllä joka toinen vuosi. Teetimme huhtikuussa henkilöstötutkimuksen, jonka tuloksien mukaan vastaajat olivat erittäin tai melko tyytyväisiä Rauman Energiaan työpaikkana. Rauman

Energialla oli tyytyväisimmät työntekijät kaikkiin muihin tutkimuksen energiyhtiöihin verrattuna.

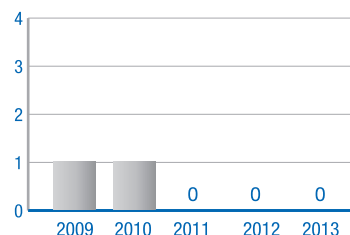
Onnistumisarvosanojen perusteella parhaimmat arvosit saivat töihin tulemisen mielekkyys, sujuva keskustelu esimiehen kanssa työhön liittyvistä asioista, mahdollisuus vaikuttaa itseä koskeviin asioihin työpaikalla sekä johdon tiedottaminen. Kehittämiskohteina esiin nousivat urakehityksen mahdollisuudet, johdon toiminnan kannustavuus ja tasapuolisuus sekä henkilöstön kuunteleminen tärkeissä päätöksissä.

Säännölliset kehityskeskustelut ovat tärkeä osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Vuosittain asetettavat tulospalkkiotavoitteet koostuvat yhtiön toiminnan kehittä-

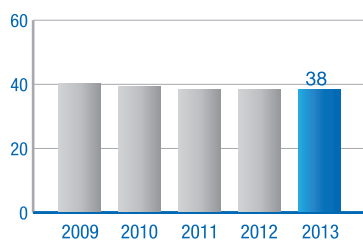
mistavoitteista, asiakastyytyväisyydestä ja taloudellisesta tuloksesta.

Henkilöstön työkyvyn ylläpitämiseksi järjestettiin yhteisiä tilaisuuksia esimerkiksi kesäteatterin ja yhteisten kesäpäivien merkeissä sekä tutustumalla erilaisiin ryhmäliikuntalajeihin. Omaehtoisia harrastuksia tuettiin liikunta- ja kulttuuriseteleillä.

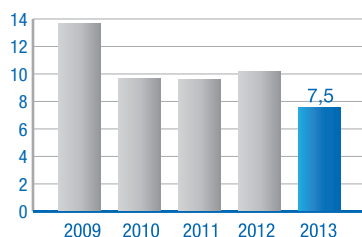
Työtapaturomat kpl/vuosi



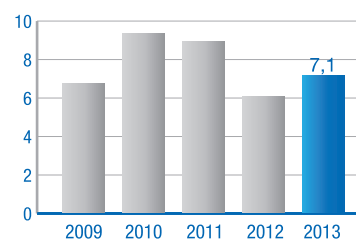
Vakituinen henkilöstö



Sairauspoissaolot pv/hlö/vuosi



Koulutuspäiviä/hlö



Vuoden varrelta

Etämittarit tulivat koteihin

Lähes kaikki raumalaiset pääsivät etäluennan piiriin vuonna 2013. Etämittareiden ansiosta asiakkaiden on entistä helpompaa seurata oman taloutensa energiankulutusta. OMA Raportti -palvelussa (raumanenergia.fi) pääsee seuraamaan kulutusta tunneittain, päivittäin ja kuukausittain. Mittarinvaihdon yhteydessä asiakkaat halusivat tietoa erityisesti todelliseen kulutukseen perustuvasta laskutuksesta ja kuormanohjauksesta. Valtakunnallisesti keskustelua syntyi myös mahdollisista terveyshaitoista. Etäluettavissa sähkömittareissa käytetään turvallista radio- ja GPRS-tekniikkaa. Tiedot siirretään luentajärjestelmään yleensä kerran vuorokaudessa ja lähetyssajat ovat vain muutamia sekunteja kerrallaan. Tiedonsiirtoyksikön lähettämän säteilyn määrä on verrattavissa yhteen tekstiviestiin.



Tulos ja tase

TULOSLASKELMA 1000 €

	2013	2012
LIKEVAIHTO	27 316	28 778
Valmistus omaan käyttöön	274	206
Liiketoiminnan muut tuotot	814	619
Materiaalit ja palvelut	18 011	16 686
Henkilöstökulut	2 443	2 414
Suunnitelman mukaiset poistot	3 717	3 641
Liiketoiminnan muut kulut	1 889	1 697
LIKEVOITTO	2 344	5 166
Rahoitustuotot ja -kulut	-1 383	-995
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	962	4 171
Poistoeron lisäys (-) / vähennys (+)	-721	-530
Tuloverot	-157	-893
TILIKAUDEN VOITTO	84	2 749

TASE 1000 €

VASTAAVAA

PYSYVÄT VASTAAVAT

Aineettomat hyödykkeet	494	521
Aineelliset hyödykkeet	41 725	39 378
Sijoitukset	17 411	15 504

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Vaihto-omaisuus	455	579
Pitkäaikaiset saamiset	2 063	1 315
Lyhytaikaiset saamiset	6 736	8 826
Rahat ja pankkisaamiset	1 303	2 763
	70 187	68 885

VASTATTAVAA

OMA PÄÄOMA

Osakepääoma	1 682	1 682
Ylikurssirahasto	4 151	4 151
Edellisten tilikausien voitto	14 816	12 067
Tilikauden voitto	84	2 749
	20 732	20 649

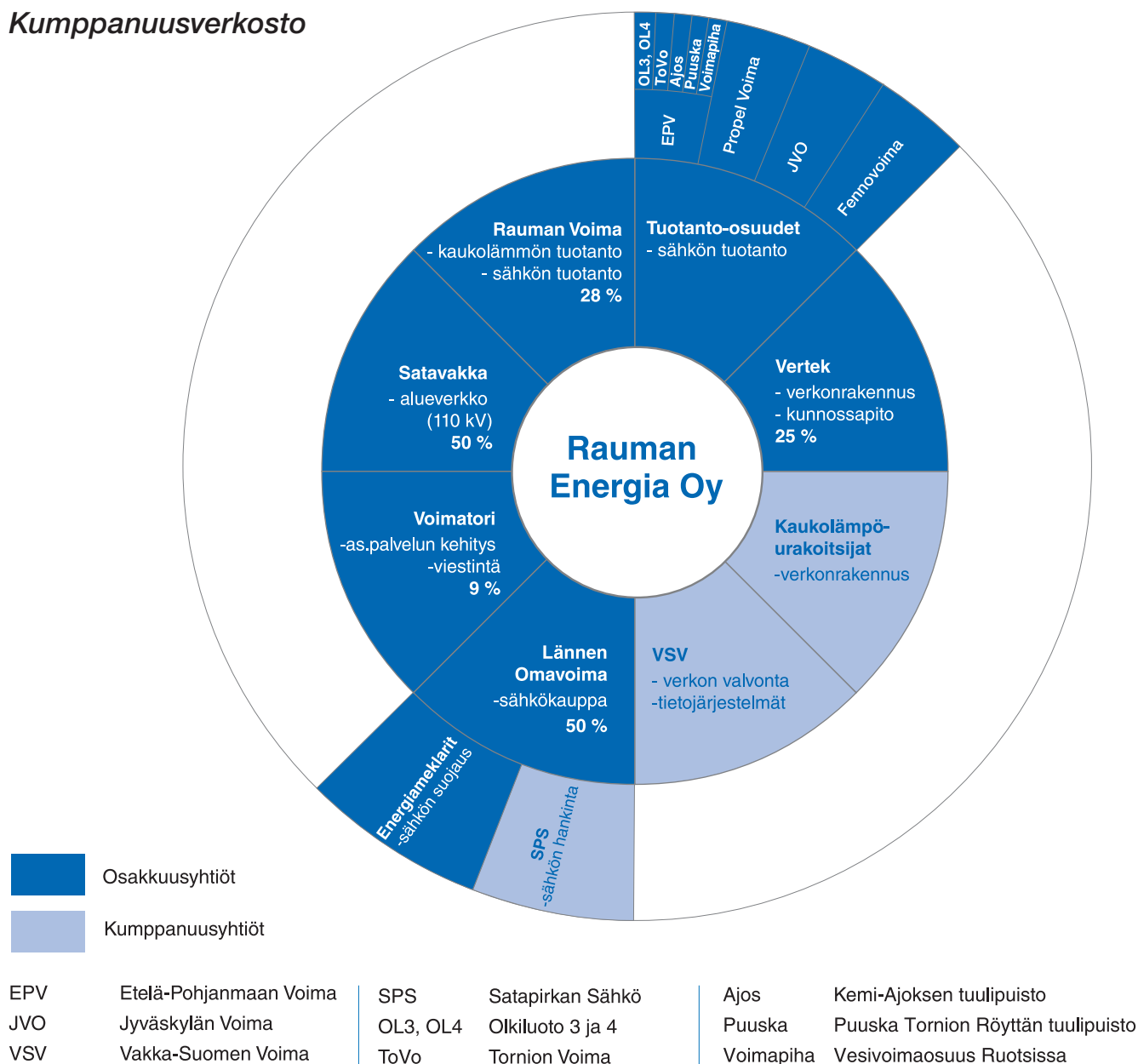
Tilinpäätössiirtojen kertymä

13 744 13 023

VIERAS PÄÄOMA

Pitkäaikaiset, ml. palautuskelpoiset liittymismaksut	25 870	26 430
Lyhytaikaiset	9 841	8 784
	70 187	68 885

Kumppanuusverkosto



Yhtiön keskeiset sidosryhmät ja niiden odotukset ja tarpeet yhtiön toimintaa kohtaan:

Yksityiset asiakkaat

Kohtuullinen hinnoittelu ja häiriöttömät energian toimitukset sekä hyvä ja lisäarvoa tuova asiakaspalvelu, esim. energiansäästöneuvonta.

Yrityisasiakkaat

Kohtuullinen hinnoittelu ja häiriöttömät energian toimitukset sekä hyvä ja lisäarvoa tuova asiakaspalvelu, esim. energiansäästöneuvonta.

Henkilöstö

Hyvät työolosuhteet, oikeudenmukaisuus, hyvä johtaminen, kilpailukykyiset edut, mielenkiintoiset työtehtävät ja hyvät kehittämismahdollisuudet.

Omistaja Rauman kaupunki

Tavoitteen mukainen taloudellinen tulos ja yhtiön arvon lisääminen pitkällä aikavälillä.

Kaupungin tekninen virasto

Toimiva yhteistyö kunnallistekniikan suunnittelussa, rakentamisessa ja kunnossapidossa.

Maanomistajat

Maanomistajien edut ja näkökulmat huomioidaan sähkö- ja lämpöverkojen sijoittamisessa.

Viranomaiset

Määräysten ja velvoitteiden täyttäminen.

Tavaroiden ja palveluiden toimittajat

Oikeudenmukaiset, tasapuoliset ja selkeät hankintamenettelyt.

Alan järjestöt

Aktiivisuus toimialan yhteisten asioiden kehittämisessä ja etujen valvonnassa.

Osakkuusyhtiöt

Aktiivinen omistaja, joka kehittää ja tukee yhtiöiden toimintaa.

Oppilaitokset

Energiansäästöopetus ja energia-alan tuntemuksen lisääminen.

Media

Avoimuus, aktiivinen tiedottaminen, kansalaiskeskustelu.

Kansalaisjärjestöt

Ympäristö-, turvallisuus- ja sosiaalisten näkökulmien huomiointi yhtiön toiminnassa ja avoimuus tiedottamisessa.



*Rauman Energia Oy
Kairakatu 4, 26100 Rauma
puh. (02) 837 781
www.raumanenergia.fi*