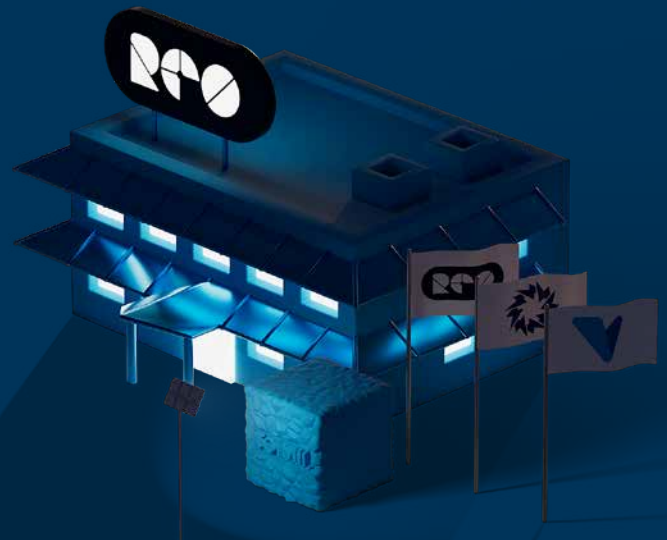




**Vuosikertomus &
yhteiskuntavastuu 2023**

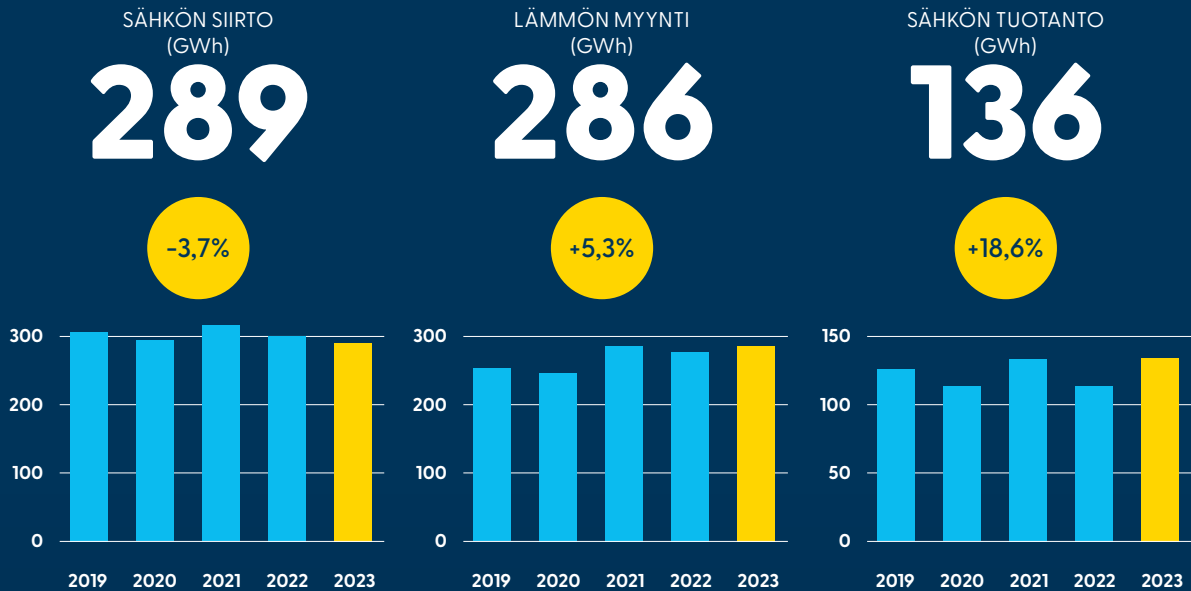
raumanenergia.fi

Tuotteet, palvelut, logot ja sukupolvet vaihtuvat, mutta vuodesta 1900 lähtien ollut tärkein perustehtävämme on ja pysyy. Siksi hakkasimme lupauksemme kiveen: **Toimii.**



TUNNUSLUKUJA 2023

Energiat



Talous





Lupaus on nyt kiveen hakattu



TOIMITALOMME EDESSÄ Kairakadun varrella on iso kivi, johon on hakattu yhden sanan ytimekäs tunnuslauseemme. ”Toimii.” on lupaus, johon kiteytyy kaikki tekemisemme. Slogan syntyi aikoinaan lähinnä siitä näkökulmasta, että tärkein perustehtävämme, häiriötön energianjakelu, toimii. ”Toimii” kuvastaa kuitenkin paljon muutakin kuin energianjakelun teknistä toimivuutta. Se kuvastaa esimerkiksi vastuullisuutta, hyvää asiakaspalvelua ja yrityskulttuuria. Nämä kaikki ovat avainasemassa, kun pyrimme kohti kunnianhimoista päämääräämme olla Suomen erinomainen energiayhtiö.

KUTEN SIVULTA 60 voi nähdä, kiveenhakattu ”Toimii.” muistuttaa meitä joka päivä töihin tullessamme. Se on nyt entistäkin vahvempi osa brändiämme ja viestintäämme.

MUUTEN VUOSI 2023 jää mieleen energiakriisin jälkimainingeista. Onneksi pahin poikkeustilanne energiamarkkinoilla tasoittui ja asiakkaat oppivat elämään uudella tavalla toimintaympäristössä, johon voi kuulua suuretkin hintavaihtelut. Energiakriisistä jäi jäljelle myös asiakkaiden entistä parempi energiatietoisuus. Sähkön siirron määrä on vähentynyt Raumallakin, kun kotitaloudet ja yritykset ovat entistä tarkempia energian käyttäjiä. Kaukolämmössä puolestaan energian myynti kasvoi johtuen edellistä kylmemmästä vuodesta.

SÄHKÖVERKON OSALTA on mainittava verkopalvelumaksujen alennukset, joita jatkettiin myös viime talvena, kun päätimme puolittaa siirtomaksun neljän kuukauden ajalta. Kahden peräkkäisen talven alennusten kokonaisvaikutus on ollut 1,8 miljoonaa euroa ja se on näkynyt suoraan raumalaisten sähkölaskuissa.

MYÖS TALOUDELLISESSA mielessä vuosi oli varsin onnistunut, sillä Rauman Energia-konsernin liikevoitto kohosi selvästi budjetoitua paremmaksi. Hyvä taloudellinen tilanne on tärkeää, koska lähivuosina on luvassa merkittäviä investointeja.

RAUMAN ENERGIA haluaa olla jatkossakin raumalaisten oma energiayhtiö, joka kestää vertailun. On kyse sitten hinnoista, päästöistä tai luotettavuudesta. Pidämme tästä huolta, kun päivitämme vuoden 2024 aikana strategiaamme.

TUOTTEET, PALVELUT, logot ja sukupolvet vaihtuvat, mutta vuodesta 1900 ollut tärkein perustehtävämme on ja pysyy.

Toimii.
Marko Haapala



KAHDEN PERÄKKÄISEN TALVEN ALENNUSTEN KOKONAISVAIKUTUS ON OLLUT 1,8 MILJOONAA EUROA JA SE ON NÄKYNYT SUORAAN RAUMALAISTEN SÄHKÖLASKUISSA.

TULOSLASKELMA & TASE

TULOSLASKELMA 1000 €	2023	2022
LIIKEVAIHTO	39 710	34 872
Valmistus omaan käyttöön	182	119
Liiketoiminnan muut tuotot	154	636
Materiaalit ja palvelut	22 206	22 600
Henkilöstökulut	2 116	1 976
Suunnitelman mukaiset poistot	4 102	3 938
Liiketoiminnan muut kulut	2 609	2 592
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	-236	330
LIIKEVOITTO	8 776	4903
Rahoitustuotot ja -kulut	-442	-16 940
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	8 334	-12 037
Tuloverot ja muut välittömät verot	-2 571	-525
Laskennallisen verovelan muutos	-130	-376
TILIKAUDEN VOITTO	5 633	-12 937
TASE 1000 €	2023	2022
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet	650	802
Aineelliset hyödykkeet	63 829	62 729
Sijoitukset	15 862	16 122
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus	601	677
Pitkäaikaiset saamiset	3 247	1 918
Lyhytaikaiset saamiset	8 117	9 102
Rahoitusarvopaperit	4 500	1 250
Rahat- ja pankkisaamiset	12 948	9 350
	109 754	101 950
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	1 682	1 682
Ylikurssirahasto	4 151	4 151
Edellisten tilikausien voitto	46 214	59 152
Tilikauden voitto	5 633	-12 937
Tilinpäätössiirtojen kertymä	160	160
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikaiset, ml. Palautuskelpoiset liittymismaksut	41 514	41 065
Lyhytaikaiset	10 400	8 678
	109 754	101 950

Katsaus osakkuusyhtiöistä

OMAVOIMA OY on neljän energiayhtiön omistama sähkönmyyntiyhtiö. Rauman Energian omistusosuus yhtiöstä on 28,2%. Omavoiman liikevaihto oli 63,0 miljoonaa euroa (2022: 75,2 miljoonaa euroa). Yhtiön kannattavuus parani edellisvuodesta ja tilikauden voitto oli 2,7 miljoonaa euroa.

RAUMAN ENERGIA OY ja Vakka-Suomen Voima Oy omistavat puoliksi alueverkko-yhtiö Satavakka Oy:n. Satavakka Oy:n liikevaihto oli 2,2 miljoonaa euroa (2022: 4,0 miljoonaa euroa) ja tilikauden voitto oli 0,2 miljoonaa euroa (2022: 0,2 miljoonaa euroa).

RAUMAN ENERGIALLA on 20,5 % omistusosuus verkonrakennusyhtiö Vertekistä. Vertek-konsernin liikevaihto oli 25,3 miljoonaa euroa (2022: 31,2 miljoonaa euroa) ja tilikauden tappio oli 0,16 miljoonaa euroa.

RAUMAN BIOVOIMA on energiatehokas yhteistuotantovoimalaitos, joka toimittaa vihreää lämpöä ja sähköä UPM:n Rauman paperitehtaalle ja Rauman Energialle. Rauman Biovoiman omistavat

Pohjolan Voima Oy (72 %) ja Rauman Energia (28 %). Yhtiö on voittoa tuottamaton ns. mankala-yhtiö, joka tuottaa energiaa osakkailleen omakustannushintaan.

NAPS SOLAR OY suunnittelee ja myy aurinkosähköjärjestelmiä. Omavoima on Napsin aurinkosähköjärjestelmien jälleenmyyjä läntisen Suomen alueella. Rauman Energia omistaa yhtiötä 35,6 % suoraan ja Solar Power Holdingin kautta. Yhtiöiden kannattavuus oli heikko ja tulos tappiollinen.

👇 Kuvassa Vertekin työntekijä tekemässä sähköverkon ylläpitotyötä.

KUVA: ELMERI ELO



STRATEGIA 2025

PÄÄMÄÄRÄ 2025: Suomen erinomainen energiayhtiö

Vastuullinen ja taloudeltaan vahva yhtiö,
joka tuottaa lisäarvoa Raumalle ja raumalaisille.

ERINOMAISUUDEN MITTARIT

Erinomainen asiakaskokemus	Häiriötön jakelu	Vihreä tuotanto	Edulliset hinnat	Taloudellinen kannattavuus	Tehokas toimintamalli	Erinomainen työpaikka
Brändimielikuva alan parhaita Palvelu-tyytyväisyys >9	Sähköverkon SAIDI <5 min/as Kaukolämmön SAIDI <5 min/as	Päästötön sähkö >80 % Vihreä kaukolämpö >80 %	Siirrossa edullisin 20 % Lämmössä edullisin 10 %	Liikevoitto >6 M€	EFQM -pisteet yli 500	Henkilöstö-tyytyväisyys paras 2.5 %

STRATEGIAN PAINOPISTEALUEET

Lisäarvoa asiakkaille	Luotettavaa energian jakelua	Kohti vähäpäästöistä tulevaisuutta
Alan paras asiakaskokemus <ul style="list-style-type: none">Meiltä saa erinomaista palvelua eri palvelukanavissaYhtiön brändi ja viestintä tukevat liiketoimintaa	Sähköverkon viat puoleen <ul style="list-style-type: none">Säävarma verkko<ul style="list-style-type: none">Mantere kaapeloitu 2025Sähköverkon käyttötoiminnan kehittäminen	Kaukolämmön tuotantovisio <ul style="list-style-type: none">Kaukolämmön tuotannon PTS<ul style="list-style-type: none">Pidämme CO2 -päästöt nykyisellä alhaisella tasollaPäästötön kaukolämpö 2035-visio
Myyämme lisäarvoa <ul style="list-style-type: none">Myyämme asiakkaillemme lisäarvotuotteita ja -palveluita (Lungi, Sukkela, Omavoiman tuotteet)	Älykäs sähkö- ja lämpöverkko <ul style="list-style-type: none">Automaation lisääminenDatan hyödyntäminen	Kasvamme maltillisesti sähköntuotannossa <ul style="list-style-type: none">Investoimme sähköntuotannossa vain päästöttömiin tuotantomuotoihinTutkimme investointeja sähkön varastointi- ja joustokapasiteettiin
Kehitämme uutta <ul style="list-style-type: none">Kehitämme yhdessä yhteistyöverkostomme kanssa asiakkaillemme uusia energiatehokkuutta edistäviä tuotteita ja -palveluita		

Kohti erinomaisuutta

Hyödynnämme vahvasti yhteistyöverkostoja ja strategisia kumppanuuksia tehokkuuden ja laadun saavuttamiseksi

Kehitämme osaamista, prosesseja, toimintakulttuuria ja johtamista jatkuvan parantamisen periaattein – haemme oppia parhailta ja tavoittelemme erinomaisuutta (EFQM)



» Olemme valinneet seitsemän mittaria, jotka kuvaavat monipuolisesti energiayhtiöiden erinomaisuuden piirteitä

Erinomaisuuden mittarit

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY TEHTIIN viime vuonna kaukolämpöasiakkaille ja tulos laski vähän edelliseen kyselyyn verrattuna, mutta oli kuitenkin toimialan keskiarvoa parempi. Asiakaspalvelun ja vikapalvelun asiakastyytyväisyys pysyi hyvällä tasolla.

Sähköverkon toimitusvarmuus heikkeni edellisvuodesta ja lämmönjakelussa oli yksi pieni vikakeskeytys. Uusiutuvien polttoaineiden osuus lämmön ja sähkön tuotannossa pysyi hyvällä tasolla ja päätöttömän sähköntuotannon osuus kasvoi, kun OL3:n sähköntuotanto käynnistyi. Liikevoitto parani edellisvuodesta ja oli hyvä. Tulosta

paransi sähköntuotannon hyvä tulos kohonneesta sähkön markkinahinnasta johtuen.

HINTATASOMME ON PYSYNYT ENNALLAAN jo vuosia. Vuoden alussa tehty kaukolämmön hinnankorotus heikensi sijoitamme suhteessa muihin energia-alan yhtiöihin, mutta olemme silti edullisimpien yhtiöiden joukossa. Henkilöstötyytyväisyyttä mitataan joka toinen vuosi ja viime vuonna toteutettiin Signi-henkilöstökysely. Kokonaistyytyväisyys oli vertailuryhmän kanssa samalla tasolla ja eNPS-luku oli vähän vertailuryhmää parempi.

➔ Rauman Energia seuraa vuosittain erinomaisuuden kehittymistä näillä mittareilla.

MITTARI		TAVOITE 2025	TOTEUMA 2023	
ERINOMAINEN ASIAKASKOKEMUS				
Asiakastyytyväisyys & brändimielikuva	Arvosana 1–5	4,0	4,2	●
Asiakaspalvelun palvelutyytyväisyys	Arvosana 1–5	4,0	4,2	●
HÄIRIÖTÖN JAKELU				
Sähkönjakelun keskeytysaika	min / asiakas	15	31	●
Kaukolämmön jakelun vikakeskeytysaika	min / asiakas	5	4,9	●
VIHREÄ TUOTANTO				
Päästöttömän sähkön osuus tuotannossa	%	90	89	●
Vihreän lämmön osuus tuotannossa	%	80	85	●
EDULLISET HINNAT				
Sähkön siirtohintojen taso	%	Edullisin 25	24	●
Kaukolämmön hintataso	%	Edullisin 10	5	●
TALOUDELLINEN KANNATTAVUUS				
Liikevoitto	Milj. euroa	6,0	8,8	●
TEHOKAS TOIMINTAMALLI				
EFQM-pisteet	Pisteet	500	Ei arviota	●
ERINOMAINEN TYÖPAIKKA				
Henkilöstön tyytyväisyys	%	Paras 25	Paras 50	●

LISÄARVOA ASIAKKAILLE

ALAN PARAS ASIAKSKOKEMUS

Tavoitteet

- Meiltä saa erinomaista palvelua eri palvelukanavissa.
- Yhtiön brändi ja viestintä tukee liiketoimintaa.

Mittarit

- Palvelutapahtumien mitataan ja tulokset ovat hyviä.

Toteutuneet toimenpiteet 2023

- Energia-alan yleinen asiakastytyväisyys ja imagotutkimus tehtiin kaukolämmölle ja tulos asteikolla 1–5 oli 4,24 (Toimialan keskiarvo oli 4,2)
- Asiakaspalvelun palvelutytyväisyys asteikolla 1–5 oli 4,22.
- Vikapalvelun palvelutytyväisyys pysyi hyvällä tasolla ja arvosana asteikolla 1–5 oli 4,54.
- Yhtiön brändiuudistus toteutettiin keväällä.

MYYMME LISÄARVOA

Tavoitteet

- Myymme asiakkaillemme lisäarvotuotteita ja -palveluita (Lungi, Sukkela, Omavoiman tuotteet)

Mittarit

- Lungi-etävalvontapalvelussa 200 asiakasta
- Valokuituverkossa 1000 asiakasta

Toteutuneet toimenpiteet 2023

- Vuoden aikana toimittiin aktiivisesti taloyhtiöiden suuntaan markkinoimalla ja myymällä uusi energiatehokkuutta parantavia palveluita, kuten kaukolämmön Lungi-palveluita, valokuituliittymiä, sähköautojen latausratkaisuja ja aurinkosähköjärjestelmiä. Lungi-palveluun on liitetty jo 70 taloyhtiöasiakasta.
- Valokuituverkon rakentamista jatkettiin sähköverkon ja kaukolämmön yhteiskaivuukohteissa Haapasaarella ja liittymien myyntiä jatkettiin valmiiksi kaapeloiduilla alueilla. Sukkela-liittymiä on myyty useille sadoille asiakkaille.
- Aurinkosähköjärjestelmiä on myyty myyntiyhtiö Omavoiman kautta ja sähköverkkoon liitettiin vuoden aikana 190 uutta aurinkovoimaa, joiden kokonaisteho oli 2 392 kW.

KEHITÄMME UUSIA PALVELUITA

Tavoitteet

- Kehitämme yhdessä yhteistyöverkostomme kanssa asiakkaillemme uusia energia- tehokkuutta edistäviä tuotteita ja -palveluita

Mittarit

- 2 uutta myytävää palvelua tai tuotetta

Toteutuneet toimenpiteet 2023

- Lanseerattiin kaukolämmön uutena tuotteena Biotakuu -tuote.
- Tehtiin sopimus ensimmäisestä energiayhteisöstä, jossa taloyhtiön aurinkosähkötuotantoa voidaan hyödyntää myös asuntojen sähkönkulutukseen ja laskutuksen hyvityksessä.

LUOTETTAVAA ENERGIANJAKELUA

SÄHKÖVERKON VIAT PUOLEEN

Tavoitteet

- Säävarma verkko – mantere kaapeloitu 2025.
- Sähköverkon käyttötoiminnan kehittäminen.

Mittarit

- Säävarman verkon piirissä on 99 % asiakkaista.
- Kaapelointiaste mantereella on 99%
- SAIDI koko verkossa 15 min ja asemakaava-alueella 10 min (3 vuoden keskiarvo).

Toteutuneet toimenpiteet 2023

- Säävarman sähköverkon rakentamista jatkettiin PTS-suunnitelman mukaisesti ja säävarman verkon piirissä on 97 % asiakkaista. Sähköverkon kaapelointiaste nousi 91 %:iin.
- Keskiääniteverkossa oli 25 vikaa ja asiakkaiden keskimääräinen keskeytysaika nousi 31 minuuttiin, mikä oli aikaisempia vuosia suurempi määrä.

ÄLYKÄS SÄHKÖ- JA LÄMPÖVERKKO

Tavoitteet & mittarit

- Automaation lisääminen
- Datan hyödyntäminen

Toteutuneet toimenpiteet 2023

- Kaukolämmön kaivojen automaation uusinta saatettiin valmiiksi. Lämpöverkon hyötysuhteen parantamiseksi tehtiin selvityksiä ja simulointilaskelmia ja verkon toimintaa ja lämmön virtauksia pystyttiin optimoimaan ja häviöitä pienentämään.
- Sähkö- ja kaukolämpöverkossa pilotoitiin Lora-verkon antureiden toimintaa.



KOHTI VÄHÄPÄÄSTÖISTÄ TULEVAISUUTTA

KAUKOLÄMMÖN TUOTANTOVISIO

Tavoitteet

- Pidämme kaukolämmön CO₂ -päästöt nykyisellä alhaisella tasolla
- Laaditaan päästötön kaukolämpö 2035 -visio

Mittarit

- Vihreän lämmön osuus on yli 80 %
- Lämmöntuotannon CO₂-päästöt ovat alle 85 g/kWh

Toteutuneet toimenpiteet 2023

- Rauman Biovoiman voimalaitos toimi suunnitellusti ja CHP-tuotannon osuus lämmöntuotannossa oli 98 % ja vihreän lämmön osuus oli 84 %. Lämmöntuotannon CO₂ päästöt olivat 58,7 g/kWh.
- Jatkettiin keskusteluja ja selvityksiä teollisuuden hukkalämpöjen hyödyntämisestä kaukolämmön tuotannossa.
- Toteutettiin esiselvitys sähkökattilan investoinnista ja hyödyntämisestä lämmöntuotannossa.

KASVAMME MALTILLISESTI SÄHKÖNTUOTANNOSSA

Tavoitteet

- Investoimme sähköntuotannossa vain päästöttömiin tuotantomuotoihin
- Tutkimme investointeja varastointi- ja jousto-kapasiteettiin (ml. tuotannon riskienhallinta)

Mittarit

- Päästöttömän sähköntuotannon osuus on yli 90 %
- Sähköntuotannon omavaraisuusaste on yli 50 %

Toteutuneet toimenpiteet 2023

- Päästöttömän sähkön osuus oli 91 % ja tuotannon omavaraisuus eli osuus verkoalueen kulutuksesta oli 47 %
- Norrskogenin tuulivoimapuisto valmistui suunnitellusti ja tuotanto käynnistyi alkuvuodesta 2023. Rauman Energian osuus tuulipuiston vuosituotannosta on 2,8 GWh:a.
- Tehtiin päätös Heininevan aurinkovoimalan rakentamisesta. Hankkeen toteuttaa EPV Aurinkovoima Oy. Rauman Energian osuus hankkeesta on 2,5 MWp, joka vastaa 2,2 GWh:n vuosienenergiaa.
- OL3-hanke valmistui ja kaupallinen käyttö alkoi keväällä 2023.
- EPV Energian hanke Pyhäsalmen pumppuvoimalaitoksen rakentamiseksi keskeytettiin. Hankkeen kustannukset nousivat merkittävästi ja investointi ei ollut enää kannattava.

KOHTI ERINOMAISUUTTA

OSAAMINEN JA TEHOKKUUS

Tavoitteet

- Hyödynnämme vahvasti yhteistyöverkostoja ja strategisia kumppanuuksia tehokkuuden ja laadun saavuttamiseksi
- Kehitämme osaamista, prosesseja, toimintakulttuuria ja johtamista jatkuvan parantamisen periaattein - haemme oppia parhailta ja tavoittelemme erinomaisuutta (EFQM)

Mittarit

- EFQM-pisteet
- Henkilöstön tyytyväisyys

Toteutuneet toimenpiteet 2023

- Selvitettiin asiakaspalvelun ja back office -toiminnan yhteistyötä Omavoiman osakkaiden kesken sekä toimintaan liittyvien tietojärjestelmien ja palveluiden kokonaisuutta.
- Otettiin käyttöön asiakkuuksienhallinnan CRM-järjestelmä (Hubspot) uusien palveluiden ja tuotteiden myyntiin ja markkinointiin.
- Toteutettiin uudenlainen Siqni-henkilöstökysely ja sen tulosten pohjalta laadittiin suunnitelma "Hyvä ja toimiva työarki" ja aloitettiin sen toteuttaminen uudistamalla perinteiset kehityskeskustelut One to one -keskusteluiksi.
- "Hyvä ja toimiva työarki" -hankkeeseen otettiin mukaan ulkopuolinen kehittäjä ja sparraaja. Hankkeen toteutusta jatketaan hänen kanssaan vuoden 2024 loppuun saakka.
- Henkilöstötyytyväisyyskyselyn suositteluindeksi eNPS oli 20 (vertailuryhmä 18) ja kokonaistyytyväisyysindeksi oli 77 (vertailuryhmä 77)

KAUKOLÄMPÖ

LIKEVAIHTO

17,8 Milj.€

Kaukolämmön liikevaihto oli 17,8 miljoonaa euroa.

EDULLINEN HINTATASO

5 %

5 % Suomen lämpöyhtiöistä on edullisempia ja 95 % kalliimpia.

INVESTOINNIT

1,3 Milj.€

Lämpöverkkoon investoitiin yhteensä 1,3 miljoonaa euroa.

KORKEA TOIMITUSVARMUUS

4,9 min

Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika oli 4,9 minuuttia.

YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLINEN

84 %

Uusiutuvien polttoaineiden osuus oli 84 %.





» Rauman kaukolämpöverkon laajentaminen jatkuu edelleen kysynnän mukaisesti ja verkkoa laajennetaan alueille, joille se on kannattavasti toteutettavissa.

Rauman suosituin lämmitysmuoto

KAUKOLÄMMÖN SUOSIO on pysynyt Raumalla vahvana. Jo yli 30 vuotta jatkunut yhteistyö metsäteollisuuden kanssa on taannut raumalaisille vihreää ja edullista kaukolämpöä korkealla toimitusvarmuudella. Rauman Energian osaomistaman Rauman Biovoiman vihreän tuotannon merkitys on vuosi vuodelta kasvanut, sillä yhä useammin päätökset ja hankinnat lämmitysratkaisujen suhteen perustuvat vähäpäästöisyyteen.

RAUMAN ENERGIAN KAUKOLÄMPÖ on Suomen halvimpia ja vertailussa myös muihin lämmitysjärjestelmiin kaukolämpö on säilyttänyt johtavan markkina-asemansa, eikä siirtymisiä kilpaileviin lämmitysjärjestelmiin ole tapahtunut.

RAUMAN KAUKOLÄMPÖVERKON laajentaminen jatkuu edelleen kysynnän mukaisesti ja verkkoa laajennetaan alueille, joille se on kannattavasti toteutettavissa. Järkevillä investoinneilla pystymme pitämään kiinni edullisesta hintatasosta jatkossakin.

VAHVUUTEMME RAKENNUSTEN lämmitysjärjestelmien tuntemuksesta on antanut kaukolämpöliittymien rakentamisen

lisäksi mahdollisuuden toimittaa asiakkaillemme avaimet käteen asennuspalveluja. Tällä palvelulla olemme voineet varmistaa vanhan lämmitysjärjestelmän vaihtotyön ongelmattomasti ja edullisesti uusille asiakkaillemme.

RAUMAN ENERGIAN TUOMAT uudet lisäpalvelut asiakaslaitteiden valvontaan ja hallintaan ovat lisänneet toimitusvarmuutta ja energiatehokkuutta samalla, kun asiakkaiden kiinnostus energian käyttöön on lisääntynyt. Rauman Energian osalta tämä tarkoittaa Lungi-palvelukokonaisuutta, joka nimensä mukaisesti tuo asiakkaille helppoutta, asumismukavuutta ja säästöjä.

YKSI VAHVUUKSISTAMME on hyvä maine. Tähän ovat erityisesti vaikuttaneet edullinen hinta, toimintavarmuus, ympäristöystävällisyys ja osaava henkilöstö sekä se, että olemme yhdessä asiakkaidemme kanssa kehittäneet uusia palveluja. Ei mikään ihme, että kaukolämpö on Rauman suosituin lämmitysmuoto.

Toimii.
Jouni Kartano



YKSI VAHVUUKSISTAMME ON HYVÄ MAINE.

» Lungin avulla edistetään myös koko kaupungin kaukolämpöverkon parempaa toimintaa.

Lungin suosio kasvussa

RAUMAN ENERGIAN LUNGI-palvelukokonaisuus tuli vuoden aikana käyttöön yhä useammassa raumalaisissa kodeissa ja taloyhtiöissä. Myös yhä useampi yritys päätti ottaa Lungisti palvelulla, joka tuo säästöjen lisäksi helpoutta, mukavuutta ja mielenrauhaa.

MARKKINOINTIPONNISTELUT SUUNNATTIIN pääosin Lungimpi- ja Lungein palvelutasoihin, jotka ovat taloyhtiöille ja yrityksille sopivia palveluja. Lungimpi-palvelussa kiinteistön kaukolämpölaitteet asetetaan Rauman Energian reaaliaikaiseen etävalvontaan ja samalla mahdol-

listetaan lämmityksen älykäs säätö sekä optimointi. Näillä saavutetaan säästöä lämpölaskussa.

LUNGEIN-PALVELUTASOSSA taloyhtiöissä ja toimistotiloissa toteutetaan huoneistojen reaaliaikaista olosuhteiden mittaamista ja optimoidaan lämmitys todellisten asuinolosuhteiden perusteella.

VAIKKA PALVELUSSA on useita eri tasoja ja ominaisuuksia, on Lungin pääpaino erityisesti kaukolämpökiinteistöjen lämmönjakokeskuksiin kohdistuvassa etävalvonnassa. Rauman Energian

➤ Rauman McDonald's-ravintolan yrittäjä Johanna Junkkari kiittelee Rauman Energian kaukolämpöjohtaja Jouni Kartanolle Lungin tuomaa mielenrauhaa. "Mäkki" on ollut Lungi-asiakas jo useita vuosia.

KUVA: PAULIINA PUPUTTI





ASIAKAS SAA PALVELUSTAMME MONENLAISTA HYÖTYÄ JA ERITYISESTI MIELENRAUHAA.

kaukolämpöjohtaja **Jouni Kartano** on ollut mukana kehittämässä Lungia alusta asti.

- **ETÄVALVONNASSA OLEVIEN** kiinteistöjen määrä on jatkuvasti kasvamaan päin. Olemme varmistaneet, että pystymme tarjoamaan asiakkaille palvelua kustannustehokkaasti ja tekemään tarvittaessa myös jonkin verran kiinteistökohtaista räätälöintiä, Kartano sanoo.

LUNGI-MARKKINOINNISSA päätettiin vuoden 2023 aikana myös asiakkaat ääneen. Yksi pitkäaikaisimmista Lungi-yrittäjäyhtiöistä on Rauman McDonald's, jonka yrittäjänä toimii **Johanna Junkkari**. Rauman ravintolan kaukolämpötekniikka liitettiin Lungiin kiinteistön saneerauksen yhteydessä alkuvuonna 2020.

LUNGIN HYÖDYT eivät näy pelkästään asiakkaille, vaan sillä edistetään koko kaupungin kaukolämpöverkon parempaa toimintaa.

- **ASIAKAS SAA** palvelustamme monenlaista hyötyä ja erityisesti mielenrauhaa, kun pystymme reagoimaan asiakkaan laitteiden mahdollisiin häiriöihin nopeasti ja sovitulla tavalla. Lisäksi Lungi avustaa meitä myös koko kaukolämpöverkkomme toiminnan parantamisessa. Kun voidaan varmistua, että asiakaspään laitteet toimivat oikein ja optimoidusti, vältetään hukkalämmitystä ja edistetään lämmöntuotannon päästöjen minimointia, Jouni Kartano summaa.



➔ Asiakkaan lämmönjakokeskus on mahdollista liittää Rauman Energian keskitettyyn valvomoon, joka mahdollistaa lämmönjakokeskuksen reaaliaikaisen toiminnan varmistuksen, säätöarvojen ohjauksen ja hälytysten käsittelyn etänä. Lungin avulla voidaan myös mitata ja optimoida huoneistokohtaisia lämpötiloja.

KUVA: PAULIINA PUPUTTI

7 Lungi-faktaa

- 1. LUNGISTA LÖYTYVÄT** sopivat palvelutasot niin taloyhtiöille, yrityksille kuin omakotitaloihinkin
- 2. ASIAKKAAN LÄMMÖNJAKOKESKUS** on mahdollista liittää Rauman Energian keskitettyyn valvomoon
- 3. ETÄVALVONTA MAHDOLLISTAA** lämmönjakokeskuksen reaaliaikaisen toiminnan varmistuksen, säätöarvojen ohjauksen sekä hälytysten käsittelyn etänä
- 4. LUNGIN AVULLA** pystytään leikkaamaan kulutushuiput ja saavuttamaan säästöjä
- 5. KATTAVA RAPORTOINTI** antaa lisätietoa lämmityksen toimivuudesta
- 6. LUNGIN AVULLA VOIDAAN** mitata ja optimoida huoneistokohtaisia lämpötiloja
- 7. ASIAKAS SAA HALUTESSAAN** reaaliaikaisen näkymän huoneistojen olosuhteista

» Uutta kaukolämpöverkkoa rakennettiin vuoden aikana viisi kilometriä.

Vilkasta rakentamista ja kohti matalalämpöä

RAUMAN ENERGIA rakensi vuoden 2023 aikana 38 uutta kaukolämpöliittymää ja uutta verkkoa rakennettiin viisi kilometriä. Liittymäkysyntään vaikuttivat vuoden aikana saatavilla olleet tuet ja avustukset.

ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUS ARA tuki matalalämpöön siirtymistä ja vanhojen kaukolämpölaitteiden uusimista vuosina 2022 ja 2023. Avustusten jako päättyi loppuvuonna 2023 varatun määrärahan loputtua.

ENERGIATEOLLISUUS RY julkaisi ohjeistuksen, jonka mukaan kaukolämpöverkossa olevien rakennusten lämmönjakokeskusten tulovesi tulee mitoittaa vastaisuudessa aiempaa matalampaan lämpötilaan. Suositus laskee 115 celsiusasteesta 90 asteeseen myös Rauman Energian kaukolämpöverkossa.

– **TÄLLÄ MUUTOKSELLA** tavoitellaan kaukolämpöjärjestelmän parempaa energia-

tehokkuutta. Mitä matalammalla lämpötilalla pystymme ylläpitämään järjestelmää, sen vähemmän meillä on lämpöhäviöitä sekä samalla yhteistuotantolaitoksen tehokkuus parantuu matalamman paluuveden ansiosta. Tämän myötä kykenemme myös hyödyntämään tuotannossa entistä paremmin hukkalämpöjä, Rauman Energian kaukolämpöjohtaja **Jouni Kartano** kertoo.

NYT TEHTY MUUTOS kuuluu osana kaukolämpöalan kansalliseen strategiaan. Sen tavoitteena on nostaa kaukolämpö keskeiseksi tekijäksi ilmastoneutraalissa yhteiskunnassa. Raumalla kaukolämpö on jo nyt yleisin lämmitysmuoto.

– **RAUMAN ENERGIA** on ennakoanut tätä tilannetta kartoittamalla kokonaisuutta jo muutaman vuoden ajan. Kaikki vuoden 2022 alusta lähtien suunnitellut, mitoitettut ja asennetut laitteet ovat olleet 90 asteen järjestelmiä.


Tiesitkö?

Kaukolämpö on Rauman yleisin lämmitysmuoto.

➔ Kaukolämmön rakennuttamispäällikkö **Eetu Järvenpää** kuvattuna Pyynpääkadun kaukolämpötyömaalla kesällä 2023.

KUVA: ELMERI ELO




 KAUKOLÄMPÖ

Pidämme huolta, että Rauma toimii.

Työ valmistuu

Vastaava työnjohtaja

 Anna palautetta:
Vikailmoitukset 02 8377 8700
raumanenergia.fi/kohteet

TOIMII.

BioTakuu uutena palveluna

Rauman Energian kaukolämmön yritys- ja taloyhtiöasiakkaiden on ollut viime vuodesta lähtien mahdollista hankkia käyttöönsä 100-prosenttisesti vihreää kaukolämpöä. BioTakuu on Energiaviraston alkuperätakuilla todennetusti hiilineutraalia. Ensimmäinen BioTakuu asiakas oli Seminaarinmäellä toimiva, vastuullisuutta strategiansa mukaisesti toteuttava Suomen Yliopistokiinteistöt Oy.

– BioTakuu on ilmastoteko luonnon ja tulevaisuuden puolesta. Uudella täysin vihreällä kaukolämmöllä pystymme avustamaan alueemme yrityksiä heidän hiilineutraalius- ja vastuullistavoitteissaan, Rauman Energia Oy:n asiakkuuspäällikkö Sami Seikola kertoo.

BioTakuu-kaukolämpöä tuotetaan biopohjaisilla polttoaineilla Rauman Biovoimassa, ja sitä voidaan myydä enintään sen tuotannon verran. Tuotannossa käytetty polttoaine on puuperäistä, joka luokitellaan hiilineutraaliksi raaka-aineen uusiutuvuuden ansiosta.

– Metsää ei kaadeta tämän takia, vaan raaka-aineet tulevat pääsääntöisesti metsäteollisuuden sivuvirroista, Rauman Energian kaukolämpöjohtaja Jouni Kartano taustoittaa.

Rauman Energia on mukana Energiaviraston ylläpitämässä alkuperätakuurekisterissä. Energiavirasto valvoo, että hiilineutraalina kaukolämpönä myyty tuotanto on sitä, mitä on luvattu. Myös Rauman Energia seuraa yhdessä Rauman Biovoiman kanssa kaukolämmön tuotannossa käytettyjä polttoaineita ja tuotannon aiheuttamia hiilidioksidipäästöjä.

SÄHKÖNTUOTANTO

LIKEVAIHTO

13,8 Milj.€

Sähköntuotannon liikevaihto oli 13,8 miljoonaa euroa.

OMAVARAISUUS

47 %

Oman sähköntuotannon osuus verrattuna Rauman Energian verkkoalueen sähkön kulutukseen.

PÄÄSTÖTTÖMÄN SÄHKÖN OSUUS (CO₂-VAPAA)

89 %

Päästötöntä sähköä tuotettiin 122 GWh:a.

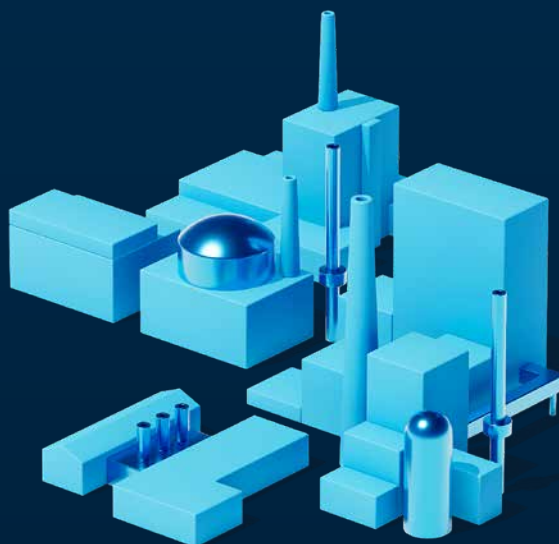
SERTIFIOIDUN VIHREÄN SÄHKÖN OSUUS

71 %

Sertifioitua uusiutuvaa vihreää sähköä tuotettiin 97 GWh:a.

FAKTA

MERKITTÄVIN SÄHKÖNTUOTANTO-OSUUTEMME ON RAUMAN BIOVOIMA.



» OL3 valmistui ja kaupallinen käyttö alkoi.

Tuotantoa tuuli- ja ydinvoimasta

RAUMAN ENERGIA on osakkaana EPV Energian kautta useissa tuulivoimapaistoissa. Vuoden 2023 alussa käynnistyi Närpiön rakennettu Norrskogenin tuulivoimapaisto. Rauman Energian osuus tuulipuiston vuosituotannosta on 2,8 GWh:a.

UUTTA SÄHKÖNTUOTANTOA tuli myös ydinvoimasta. Rauman Energialla on EPV Energian osakkaana 4 MW:n teho-osuus TVO:n Olkiluoto 3:ssa. Laitoksen koekäyttö jatkui maaliskuulle 2023 ja säännöllinen sähköntuotanto alkoi keväällä 2023.

VIIDEN 2023 AIKANA tehtiin päätös Heini-nevan aurinkovoimalan rakentamisesta. Hankkeen toteuttaa EPV Aurinkovoima Oy. Rauman Energian osuus hankkeesta on 2,5 MWp, joka vastaa 2,2 GWh:n vuosienenergiaa. Rauman Energialla on ennestään Rauman telakan alueella 0,5 MW:n

aurinkovoimala, jonka tuotanto myydään Sea Side Industry Parkin toimijoille. Yhdessä uuden investoinnin kanssa Rauman Energian tuottaman aurinkovoiman osuus on noin prosentin Rauman Energian verkkoalueen vuosittaisesta sähkökulutuksesta. Aurinkoisina kesäpäivinä Rauman Energian 3 MW:n aurinkotuotanto vastaa noin 15 prosenttia verkkoalueen kulutuksesta.

MERKITTÄVIN SÄHKÖNTUOTANTO-OSUUTEMME on yhteistuotantolaitos Rauman Biovoima, jonka lisäksi sähköä saadaan useista vesi- ja tuulivoimaloista. Kaikista tuotanto-osuuksista saatiin vuonna 2022 sähköä 136 GWh, joka vastaa noin 47 prosenttia Rauman kulutuksesta. Sähköntuotantomme sertifioitun vihreän sähkön osuus vuonna 2023 oli 71 % ja päästöttömän (CO₂-vapaan) sähkön osuus oli 89 %.

SÄHKÖNTUOTANTO (GWh)	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Rauman Biovoima	92	97	86	96	65	78
EPV Tuulivoima (*)	14	16	18	18	19	21
EPV Vesivoima (**)	4	5	6	5	6	5
EPV Ydinvoima (OL3)					5	25
Muut (***)	11	4	1	11	20	7
YHTEENSÄ	122	122	111	130	115	136

*) Puuska, Torkkola, Santavuori, Metsälä, Paskoonharju, Norrskogen **) Voimapiha Oy, Indalsälven, Ruotsi
***) Jyväskylän Voima, Tornion Voima

SÄHKÖVERKKO

LIKEVAIHTO

7,6 Milj.€

Sähköverkon liikevaihto oli 7,6 miljoonaa euroa.

EDULLINEN HINTATASO

24 %

24 % Suomen sähköverkkoyhtiöistä on edullisempia ja 76 % kalliimpia.

KORKEA TOIMITUSVARMUUS

31 min

Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika oli 31 minuuttia.

INVESTOINNIT

3,0 Milj.€

Sähköverkkoon investointiin yhteensä 3,0 miljoonaa euroa.

SÄÄVARMA SÄHKÖVERKKO

97 %

Säävarman sähköverkon piirissä on yli 97 % asiakkaista.



» Rauman Energia Sähköverkko on jatkossakin toimivan raumalaisen arjen tärkeä varmistaja.

Toimiva sähköverkko on kaiken perusta

PAHIN ENERGIAKRIISI alkaa olla onneksi takanapäin. Kuten yleensä, kriiseistä voi jäädä myös pysyviä vaikutuksia. Sähköverkon osalta olemme havainneet, että niin kotitaloudet kuin yrityksetkin ovat pystyneet tekemään merkittäviäkin energiansäästötoimia, mikä näkyy sähkön siirron määrissä. Lisäksi asiakkaitten oman tuotannon osuus on kasvanut tasaiseen tahtiin.

ENERGIAKRIISIN MYÖTÄ myös kiinnostus energia-asioita kohtaan kasvoi huomattavasti. Se antaa meille jatkossa hyvät mahdollisuudet kehittää palveluja asiakkaidemme tarpeiden mukaan. Verkko-yhtiö on aktiivisesti asiakkaiden kanssa varmistamassa yhä toimivampaa raumalaista arkea.

YKSI HYVÄ ESIMERKKI uusista mahdollisuuksista on energiayhteisö, joka auttaa aurinkosähkön entistä paremmassa hyödyntämisessä taloyhtiöissä. Aiemmin taloyhtiöiden asukkaat eivät suoraan hyötäneet aurinkosähkön myynnistä, vaan tuotot hyödynnettiin kiinteistösähkössä. Nyt energiayhteisöjen myötä siitä hyötyvät myös asukkaat ja näin ollen sähkölasku pienenee.

SÄHKÖLASKUN PIENENTÄMINEN on ollut meillä merkittävässä roolissa muutenkin viime talvina. Alensimme merkittävästi verkkopalvelumaksua sähkön siirron osalta kahtena viime talvena, koska koimme sen hyväksi tavaksi auttaa raumalaisia samalla kun monet muut kulut ovat olleet selvästi kasvussa.

HINTOJEN ALENNUKSEN taustalla oli kanta-verkkoyhtiö Fingridin ilmoitus kanta-verkkomaksujen perimättä jättämisestä. Olimme yksi harvoista sähköverkko-yhtiöistä, jotka ohjasivat nämä kaikki alennukset suoraan asiakkaiden hyväksi. Kahden viime talven yhteenlaskettu kokonaisvaikutus oli lähes 1,8 miljoonaa euroa.

RAUMAN ENERGIA Sähköverkko on jatkossakin toimivan raumalaisen arjen tärkeä varmistaja. Tässä yksi olennainen osa on vihreä siirtymä, jossa toimivalla sähköverkolla on merkittävä rooli. Teimme oikean päätöksen aloittaessamme maakaapeloinnin jo lähes 20 vuotta sitten. Maakaapelointiasteemme onkin huippuluokkaa, peräti 91 %, ja parin vuoden päästä olemme saavuttaneet tavoitteemme koko mantereen kaapeloinnista.

Toimii.
Marko Silokoski



**TEIMME OIKEAN
PÄÄTÖKSEN
ALOITTAESSAMME
MAAKAPELOINNIN
JO LÄHES 20
VUOTTA SITTEEN.**

Verkkopalvelumaksujen alennuksella yli miljoonan euron kädenojennus raumalaisille

RAUMAN ENERGIA SÄHKÖVERKKO on alentanut verkkopalvelumaksua sähkön siirron osalta kahtena talvena peräkkäin Lokakuussa 2023 yhtiö ilahdutti asiakkaitaan uutisoimalla verkkopalvelumaksujen alennuksesta loppuvuoden ajaksi. Myöhemmin alennusta päätettiin jatkaa myös vuodenvaihteen jälkeen kahdeksi kuukaudeksi.

VERKKOPALVELUMAKSUN ALENNUS siirtomaksun osalta oli noin 50 prosenttia, kun taas verkkopalvelumaksuun sisältyvä perusmaksu ja sähkövero pysyivät ennallaan.

KYSEESSÄ OLI MERKITTÄVÄ ALENNUS Rauman Energia Sähköverkon asiakkaille, sillä viime talven alennuksen kokonaisvaikutus oli yli miljoona euroa. Viime ja tämän talven yhteenlaskettu kokonaisvaikutus oli lähes 1,8 miljoonaa euroa.

Sähköverkko mahdollistaa uusia palveluja asiakkaille

RAUMAN ENERGIA SÄHKÖVERKKO on ollut aktiivisesti tarjoamassa uusia mahdollisuuksia asiakkaille. Edellistalvena energiakriisin myötä tehtiin mahdolliseksi muuttaa sähkönkulutuksen ohjauksen aloitusta kello 22:sta kello 01:een, jotta asiakkaat voisivat hyödyntää entistä paremmin yön edullisia hintoja.

VIIME VUONNA Rauman Energia Sähköverkko teki asiakkaille mahdolliseksi muodostaa energiayhteisö, jonka myötä taloyhtiöt voivat ottaa oman sähköntuotannon monipuolisemmin käyttöön.

AIKAISEMMIN TALOYHTIÖN omaa voimalaitosta, esimerkiksi aurinkopaneeleita, on voitu hyödyntää vain kiinteistösähkön tarpeeseen, kuten yhtiön yhteisiin tiloihin, teknisiin laitteisiin tai valaistukseen. Energiayhteisön perustaminen mahdollistaa tuotetun sähkön käyttämisen myös taloyhtiön asuntojen ja liiketilojen hyödyksi.

ENERGIAYHTEISÖMAHDOLLISUUTEEN ensimmäisenä taloyhtiönä tarttui Rauman Kourujärvellä sijaitseva Asunto Oy Rauman Hiihtäjätie 11, joka asennutti kesällä katoille aurinkopaneelit.

- SAIMME RAUMAN ENERGIALTA hyviä vinkkejä energiayhteisön perustamiseen. Päätimme esimerkiksi siitä, että myymme hyvitysaskennan jälkeisen ylijäämänsähkön pelkästään taloyhtiön yhteisen kiinteistömittauksen käyttöpaikalta. Näin meidän kaikkien osakkaiden ei tarvinnut tehdä omaa ostosopimusta sähkönmyyjämme kanssa. Tämä helpotti hallinnollisen työn määrää, taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja Elina Siivonen kiittelee.

ENERGIAYHTEISÖN PERUSTAMINEN aurinkopaneelin hankinnan yhteydessä sujui helposti. Rauman Energia Sähköverkon palvelupäällikkö Taru Arponen haluaa katsoa asioita aina asiakkaiden näkökulmasta.

- OLEMME PYRKINEET tekemään asiasta asiakkaalle vaivatonta. Nettisivuillamme asiakas voi täyttää lomakkeen, johon lisätään taloyhtiön ja yhteyshenkilön tiedot sekä ilmoitetaan energiayhteisöön osallistuvat sähkönkäyttöpaikat. Neuvomme ja opastamme asiakkaitamme mielellämme yhteisön perustamisessa. Näemme tämän asian tärkeänä, koska samalla edistämme puhdasta ja hajautettua energiantuotantoa.

Lisätietoa

[raumanenergia.fi/
sahkoverkko/
energiayhteisot](http://raumanenergia.fi/sahkoverkko/energiayhteisot)

↓ Rauman Energia Sähköverkko Oy:n palvelupäällikkö Taru Arponen ja Asunto Oy Rauman Hiihtäjätie 11 taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja Elina Siivonen.

KUVA: PAULIINA PUPUTTI



Lisää säävarmaa sähköverkkoa

Rauman Energia Sähköverkko jatkoi kesällä 2023 säävarman sähköverkon rakentamista ja ylläpitoa. Kesän aikana uutta kaapelia asennettiin 19 kilometriä ja samalla vanhaa ilmajohtoa purettiin 7 kilometriä. Suurimmat työmaat sijaitsivat näkyvillä paikoilla Haapasaaressa ja Sinisaaressa sekä ydinkeskustassa Seminaarikadulla ja Kalliokadulla. Kaupunkialueen kaapeloinneissa uusittiin vanhoja 60-luvun maakaapeleita. Säävarman sähköverkon piirissä on jo 98 prosenttia Rauman Energia Sähköverkon asiakkaita.

🔌 Rauman Energia Sähköverkon rakennuttamispäällikkö Petteri Ojanperä työmaakäynnillä Kalliokadulla kesällä 2023.

KUVA: ELMERI ELO





Sale



SÄHKÖVERKKO



TOIMIL.
raumanenergia.fi

GTX

FIN GPK-388

ASIAKKUUDET

ASIAKASTYYTYVÄISYYS JA IMAGO

4,24

Kaukolämmön asiakastyytyväisyys- ja imagokyselyn tulos asteikolla 1-5 oli 4,24. Toimialan keskiarvotulos oli 4,2.

ASIAKASPALVELUN TYYTYVÄISYYS

46

 NPS

Palvelutyytyväisyys pysyi hyvällä tasolla ja NPS oli 46.

VIKAPALVELUN TYYTYVÄISYYS

4,54

Vikapalveluun yhteydessä olleiden asiakkaiden tyytyväisyys pysyi hyvällä tasolla ja tulos asteikolla 1-5 oli 4,54.





» Iso “Toimii.”-kivi Kairakadun varrella muistuttaa meitä joka päivä tärkeimmästä lupauksestamme.

Brändiuudistuksella kohti toimivampaa asiakaskokemusta

RAUMAN ENERGIAN strategiassa on jo vuosia kulkenut vahvasti mukana asiakaslähtöisyys ja asiakaskokemuksen kehittäminen. Vuoden 2022 aikana tähän tartuttiin entistäkin tomerammin perustamalla Asiakkuudet-yksikkö vastaamaan Rauman Energian brändistä, viestinnästä, myynnistä ja markkinoinnista sekä back office -toiminnoista ja Rauman Energian asiakaspalvelun kehittämisestä. Unohattamatta tietenkään asiakaskokemuksen kehittämistä koko konsernin tasolla.

VUODEN 2023 suurin ponnistus oli brändiuudistus, joka toimii perustana kaikelle tekemiselle. Ensinnäkin se näkyy asiakkailla ja kaikille sidosryhmille jokaisessa kohtaamisessa Rauman Energian kanssa. Mutta brändiuudistuksella on paljon syvempikin merkitys. Halusimme brändityön yhteydessä modernisoida ilmettä ja palauttaa logoon “REO”-lyhenne, mutta ennen kaikkea vahvistaa viestinnällisesti jo vuosia käytössä ollutta “Toimii.”-lupausta.

SYNTYI IDEA kiveen hakatusta lupauksesta. Iso “Toimii.”-kivi Kairakadun varrella muistuttaa meitä joka päivä tärkeimmästä lupauksestamme, joka syntyi

alunperin kuvaamaan yhdellä sanalla tärkeintä perustehtäväämme, häiriötöntä energianjakelua. Mutta “Toimii”. on kiteytys, joka sopii kaiken muunkin tekemisen lähtökohdaksi sisäisesti ja ulkoisesti, on kyse sitten asiakaspalvelusta, työntekijäkokemuksesta, laskutuksesta tai vaikka työvälineistä. Hyvä brändi rakentuu sisältä monista pienistä yksityiskohdista ja lopulta se näkyy erinomaisena asiakaskokemuksena joka päivä.

OLEMME PÄÄSSEET brändiuudistuksen myötä hyvään vauhtiin aktiivisessa asiakastyössä. Rauman Energia hioo tulevinakin vuosina asiakaskokemusta eri näkökulmista ja voin olla varma, että se näkyy myönteisesti jokaiselle raumalaiselle, kun se kohtaa oman paikallisen energiayhtiönsä. Se kohtaaminen voi olla tarve energiapalveluille, asiakaslehden selailu tai vaikka osallistuminen Rauman Energian mahdollistamaan Lumen-tapahtumaan. Pääasia, että asiakas kohtaamisesta jää toimiva fiilis.

Toimii.
Lauri Tuomola



”

PÄÄASIA, ETTÄ ASIAKAS-KOHTAAMISESTA JÄÄ TOIMIVA FIILIS.

Annetaan kiven kiertää

RAUMAN ENERGIAN brändiuudistus näkyi asiakkaille uutena ilmeenä kesäkuusta 2023 lähtien. Samassa yhteydessä lanseerattiin Anna kiven kiertää -tempaus, joka nostaa neljä kertaa vuodessa esiin ihmisiä tai tahoja, jotka omalta osaltaan nostavat Rauma-fiiilistä ja pitävät huolta, että kaupunkimme pysyy toiminnassa.

ENSIMMÄINEN TOIMII.-KIVEN saaja oli Poroholman Rantatalon **Toni Järvinen**, joka on luonut Raumalle Karibian ja Miamin sekoituksen, jota Raumalla vierailvat matkailijat kuvaavat ahkerasti ja jakavat iloista Rauma-kuvaa eteenpäin.

KIVEN SAAJA pitää sen muutaman kuukauden ajan ja osallistuu yhdessä Rauman Energian väen kanssa pohtimaan sen seuraavaa saajaa.

» Uutena tapahtumana lanseerattiin koko perheen vesikarnevaali yhdessä Rauman Nuorkauppakamarin kanssa.

Rauman Energia aktiivisesti esillä raumalaisten elämässä

RAUMAN ENERGIA oli vuoden 2023 aktiivisesti esillä tapahtumissa sponsorointisopimusten kautta ja yhtiön omissa viestintäkanavissa. Tapahtumista merkittävin on Rauman Energian aloitteesta 120-vuotisjuhlavuotena alkunsa saanut Lumen-valotapahtuma, joka järjestettiin vuodenvaihteessa 2022-2023. Uutena tapahtumana 2023 lanseerattiin Ilo Energia -niminen koko perheen vesikarnevaali yhteistyössä Rauman Nuorkauppakamarin ja ILO-rahaston kanssa.

RAUMAN ENERGIAN Toimii.-asiakaslehti uudistui brändiuudistuksen myötä ja se säilyi edelleen Rauman Energia -konsernin viestinnän tärkeänä palasena. Lehti jaettiin raumalaiskoteihin neljä kertaa vuoden aikana ja se rytmittää myös muuta markkinointiviestinnän tekemistä Rauman Energian kanavissa, esimerkiksi sosiaalisessa mediassa.

UUTENA NÄKYVÄNÄ viestintämuotona otettiin käyttöön 6 neliömetrin kokoinen ulkonäyttö Kairakadun varrella.

Tiesitkö?

Rauman Energia mahdollisti Lumen-tapahtuman jo kolmannen kerran.

↓ Lumen-valotaide-tapahtumasta on tullut perinne.

KUVA: ELMERIELO



HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ

24 hlöä

Henkilöstön määrä vuoden lopussa oli 24 hlöä ja naisten osuus 29 %

SAIRAUSSPOISSAOLOT

6 päivää

Henkilöstön sairauspoissaolot olivat keskimäärin 6 pv/hlö

HENKILÖSTÖN TYTYVÄISYYS

20 eNPS

Henkilöstön tyytyväisyyttä kuvaava eNPS oli 20. Tutkimuksen vertailuryhmän tulos oli 18.

HENKILÖSTÖN ALOITTEELLISUUS

8 kpl

Henkilöstö teki kehitysideoita vuoden aikana keskimäärin 8 kpl/hlö.

TAPATURMIA

0 kpl

Vuonna 2023 ei tapahtunut yhtään työtapaturmaa.





» Toteutimme uudenlaisen henkilöstökyselyn, jossa tyytyväisyyden lisäksi saimme tietoa henkilöstölle merkityksellisistä asioista.

Hyvä ja toimiva työarki

VUOSI 2023 oli ensimmäinen kokonainen työvuosi ilman korona-epidemiaa. Paluuta organisaation normaaliin toimintaan totuteltiin keskellä energia-kriisiä, joka vaikutti kaikkien asiakkaiden arkeen ja erityisesti asiakaspalvelutoiminnat olivat kiireisiä.

KORONA ON TUONUT nopealla aikataululla etätönnä osaksi yhtiöiden toimintaa, niin myös Rauman Energiassa. Etätönnä myötä on jouduttu pohtimaan sen roolia yhtiön toiminnassa. Sen mukanaan tuoma joustavuus on koettu positiiviseksi asiaksi ja etätönnästä on tullut jopa kilpailutekijä työntekijämarkkinoilla.

ORGANISAATION JOHTAMISEN näkökulmasta etätönnä ei ole pelkästään positiivinen asia, jos vanhoja toimintamalleja ja johtamiskäytäntöjä ei ehditä päivittämään hajautetun organisaation ohjaamiseen ja kehittämiseen.

TOTEUTIMME UUDENLAISEN henkilöstökyselyn, jossa tyytyväisyyden lisäksi saimme tietoa henkilöstölle merkityksellisistä asioista. Suuria yllätyksiä kyselyssä ei noussut esiin. Henkilöstölle merkityksellisimpiä asioita olivat työpaikan varmuus ja jatkuvuus, mielekkäät työtehtävät, työpaikan yhteishenki, oikeudenmukainen palkka ja luontoisedut sekä työn ja vapaa-ajan tasapaino.

TULOKSEMME OLIVAT hieman vertailuryhmää parempia. Kyselyn ja sen tulosten käsittelyn pohjalta sekä muiden tunnistettujen kehittämistoimien pohjalta syntyi koko henkilöstön yhteinen hanke ”Hyvä ja toimiva työarki”. Tavoitteena on parantaa päivittäisjohtamista, vuoropuhelua ja henkilöstön osallistumista niin, että työarki olisi hyvää ja toimivaa.

UUSIEN JOHTAMISEN, osaamisen kehittämisen ja yhteistyön tapojen merkitys korostuu, kun organisaatio toimii yhä enemmän hajautettuna joko etätönnästä tai muuten verkostossa muiden organisaatioiden kanssa.

ENSIMMÄISENÄ ASKELEENA kohti uusia johtamiskäytäntöjä otettiin perinteisten kehityskeskustelujen uusiminen. Tavoitteena on useammin toistuvat matalan kynnyksen kohtaamiset henkilöstön ja esihenkilöiden kesken.

TYÖNTEKIJÄKOKEMUKSEN kehittäminen on avainasemassa, kun kehitämme Rauman Energian asiakaskokemusta.

Toimii.
Juha Viherjäläakso



TAVOITTEENA ON PARANTAA PÄIVITTÄISJOHTAMISTA, VUOROPUHELUA JA HENKILÖSTÖN OSALLISTUMISTA.

YHTEISKUNTAVASTUU

Perustehtävämme on toimittaa energiaa 24/7 edullisesti, ympäristöystävällisesti ja luotettavasti **Rauman ja raumalaisten parhaaksi.**

Teemme tämän vastuullisella tavalla rakentaen yhdessä parempaa ja kestävämpää kaupunkia.



KUVA: RAUMAN KAUPUNKI

Rauman parhaaksi

YHTEISKUNTAVASTUU on keskeinen osa yhtiömme perustehtävää ja strategiaa. Sähkö- ja lämpöverkot sekä valokuituverkot ovat yhteiskunnan tärkeitä perusinfrastruktuureita ja energianjakelun korkea toimitusvarmuus kaikissa tilanteissa luo pohjan nykyaikaisen yhteiskunnan toiminnalle.

ILMASTOTAVOITTEET ja menossa oleva energiamurros luovat uudenlaista kysyntää energia-alan palveluille. Asiakkaiden oman tuotannon lisääntyminen, hukkalämpöjen hyödyntäminen,

sähköautoilu, sähkön varastointi ja uudet energiatehokkuutta edistävät palvelut muuttavat sähköverkkojen ja lämpöverkkojen roolia. Toimitusvarmuus on taattava myös tässä uudessa roolissa.

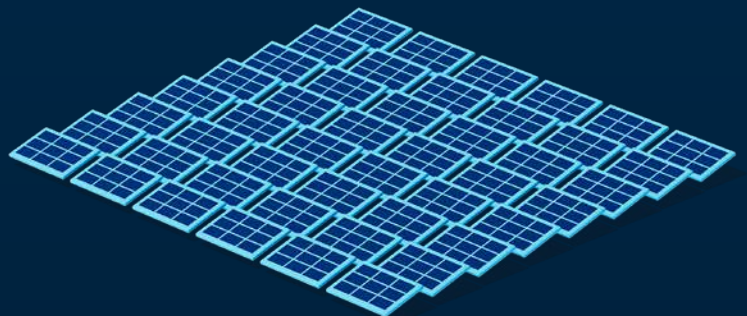
HALUAMME HOITAA perustehtävämme ympäristön, talouden ja ihmisten näkökulmasta kestäväällä tavalla. Rauman Energia on kaupungin ja kaupunkilaisten oma energiayhtiö. Rakennamme yhdessä parempaa ja kestävämpää kaupunkia.

VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ

Kohti vähäpäästöistä tulevaisuutta

Kannamme vastuuta ympäristöstä ja etenemme määrätietoisesti kohti vähäpäästöistä tulevaisuutta

- Pidämme lämmöntuotannon kasvihuonekaasupäästöt nykyisellä alhaisella tasolla
- Sähköntuotannossa investoimme jatkossa vain päästöttömiin tuotantomuotoihin
- Kehitämme ja tarjoamme energiatehokkuutta edistäviä palveluita asiakkaillemme
- Huolehdimme oman toimintamme energiatehokkuudesta
- Pienennämme sähkö- ja lämpöverkkomme paikallisia ympäristövaikutuksia





Lämmöntuotannon paikalliset päästöt

KAUKOLÄMPÖ TUOTETAAN Rauman Energian ja Pohjolan Voiman (UPM) omistamassa Rauman Biovoimassa, jossa yli 80 prosenttia energiasta tuotetaan biopolttoaineilla. Pääpolttoaineita ovat puun kuori, metsätähteet, puhdas kierrätyspuu sekä kierrätyspolttoaineet. Lisäksi käytetään vähäisissä määrin öljyä, hiiltä ja turvetta tuki- ja huoltovarmuuspolttoaineina.

RAUMAN BIOVOIMA on yhteistuotantovoimalaitos (CHP, combined heat and power), jossa tuotetaan samanaikaisesti lämmön lisäksi sähköä. Yhteistuotannolla

päästään erillistuotantoa korkeampiin hyötysuhteisiin (yli 80 %) eli tuotannossa tarvittavat polttoaineet saadaan käytettyä tehokkaammin hyödyksi.

LISÄKSI KÄYTÖSSÄ on 7 omaa vara- ja huippuvoimalaitosta, joita tarvitaan Rauman Biovoiman vikatilanteiden varalle sekä kylmimpinä pakkasjaksoina lisälämmön tuotantoon. Rauman Energian lämmöntuotannon päästöt aiheutuvat valtaosin kierrätyspolttoaineiden fossiilisista jakeista sekä pienestä määrästä tuki- ja huoltovarmuuspolttoaineina käytetyistä öljystä, hiilestä ja turpeesta.

Pidämme

lämmöntuotannon paikalliset kasvihuonekaasupäästöt nykyisellä alhaisella tasolla

SUUNNITELLUT TOIMENPITEET 2023–2025

Aktiivinen osallistuminen Rauman Biovoiman toiminnan kehittämiseen ja uusien tekniikoiden kuten lämpöpumppujen, savukaasupesureiden, lämmönvarastoinnin ja hukkalämpöjen potentiaalın selvitys osana lämmöntuotantoa.

Rauman Biovoiman käyttöaste ja yhteistuotannon (CHP) osuus lämmöntuotannossa pidetään korkeana

TOTEUTUNEET TOIMENPITEET 2023

Jatkettiin keskusteluja ja selvityksiä teollisuuden hukkalämpöjen hyödyntämisestä kaukolämmön tuotannossa.

Toteutettiin esiselvitys sähkökattilan investoinnista ja hyödyntämisestä lämmöntuotannossa.

Rauman Biovoiman voimalaitos toimi suunnitellusti ja CHP-tuotannon osuus lämmöntuotannossa pysyi hyvällä tasolla

MITTARI JA TAVOITE 2025

Vihreän lämmön osuus

TAVOITE 2025

yli 80 %

TOTEUTUMA 2023

84 %



Lämmöntuotannon CO₂-ominaispäästö

alle 85 g/kWh

58,7 g/kWh



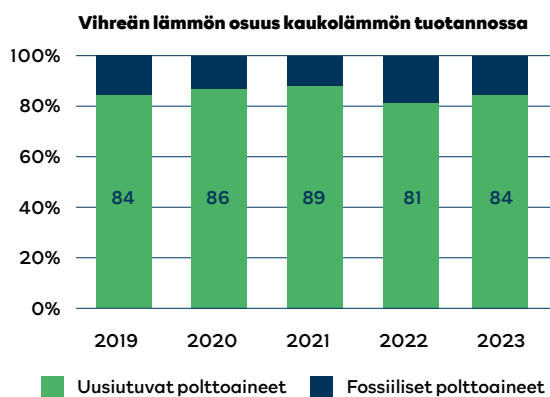
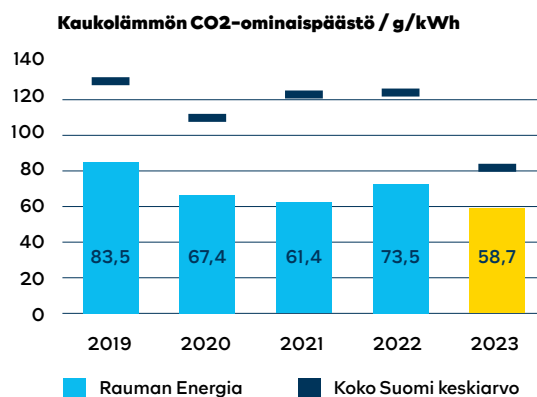
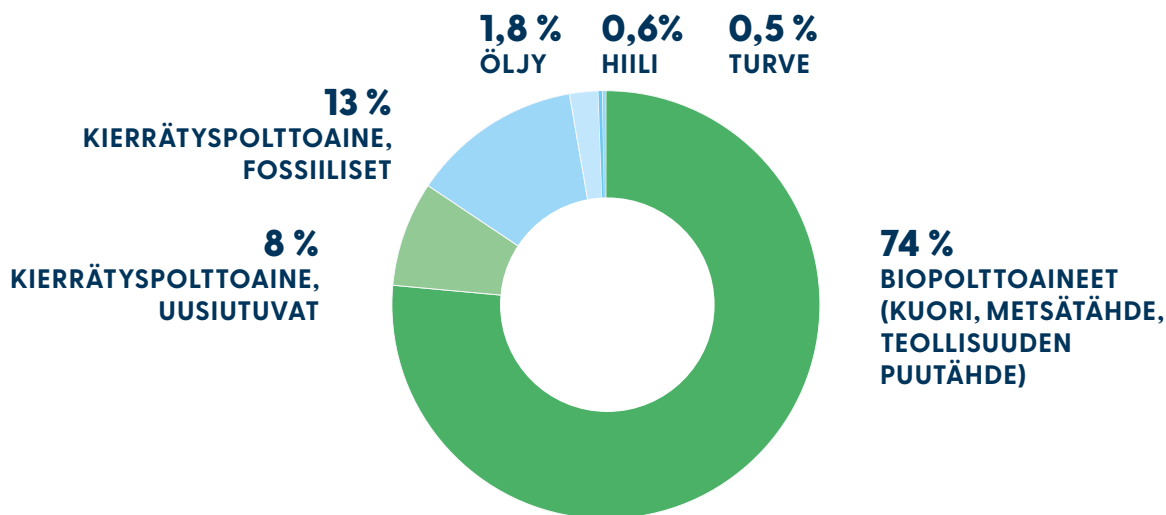
CHP:n osuus lämmön tuotannossa

yli 95 %

98 %



Kaukolämmön tuotannon polttoaineet 2023



LÄMMÖNTUOTANNON PÄÄSTÖT	
CO ₂ -päästöt	18 394 t
SO ₂ -päästöt	29 t
NO _x -päästöt	76 t

LÄMMÖNTUOTANNON TUHKAT	
Lentotuhka	8 923 t
Pohjatuhka	1 117 t
Tuhkan hyötykäyttö (*)	100 %

*) Voimalaitosalueella sijaitsevan Sampaanalanhden varastokentän rakentamisessa hyödynnetään kaikki laitoksella syntynyt tuhka ja muita tehdasalueen jäte- ja sivutuotevirtoja. Tämä tuhkan uusiokäyttö on osa EU:n tukemaa CircWaste-projektia, jossa edistetään materiaalivirtojen käyttöä, jätteen synnyn ehkäisyä ja resurssien hallinnan konsepteja.

» Kannamme vastuun ympäristöstä ja etenemme määrätietoisesti kohti vähäpäästöistä yhteiskuntaa.



Sähköntuotannossa investoimme jatkossa vain päästöttömiin tuotantomuotoihin

⬇️ Sähköä ja lämpöä saadaan Rauman Biovoiman yhteistuotantolaitoksesta.

KUVA: HANNU VALLAS

SÄHKÖNTUOTANTOMME tapahtuu osakkuusyhtiöidemme ydin-, vesi- ja tuuli-voimaloissa sekä yhteistuotantovoimalaitoksissa, joissa tuotetaan lämmön lisäksi samanaikaisesti sähköä. Viime vuonna sähköntuotannostamme n. 60 % saatiin Rauman Biovoimasta.

PYRIMME VÄHENTÄMÄÄN sähköntuotannon kasvihuonepäästöjä investoimalla päästöttömään sähköntuotantoon kuten tuuli- ja vesivoimaan sekä ydinvoimaan. Tavoittemme on kasvattaa sähköntuotantomme omavaraisuutta yli 50 %:iin vuoteen 2025 mennessä.



SUUNNITELLUT TOIMENPITEET 2023-2025

Olemme aktiivisesti mukana selvityksissä kannattavien tuuli- ja vesivoimahankkeiden kartoittamiseksi ja investoidaan uusiutuviin hankkeisiin

TOTEUTUNEET TOIMENPITEET 2023

Norrskogenin tuulivoimapaisto valmistui suunnitellusti ja tuotanto käynnistyi alkuvuodesta 2023. Rauman Energian osuus tuulipuiston vuosituotannosta on 2,8 GWh:a.

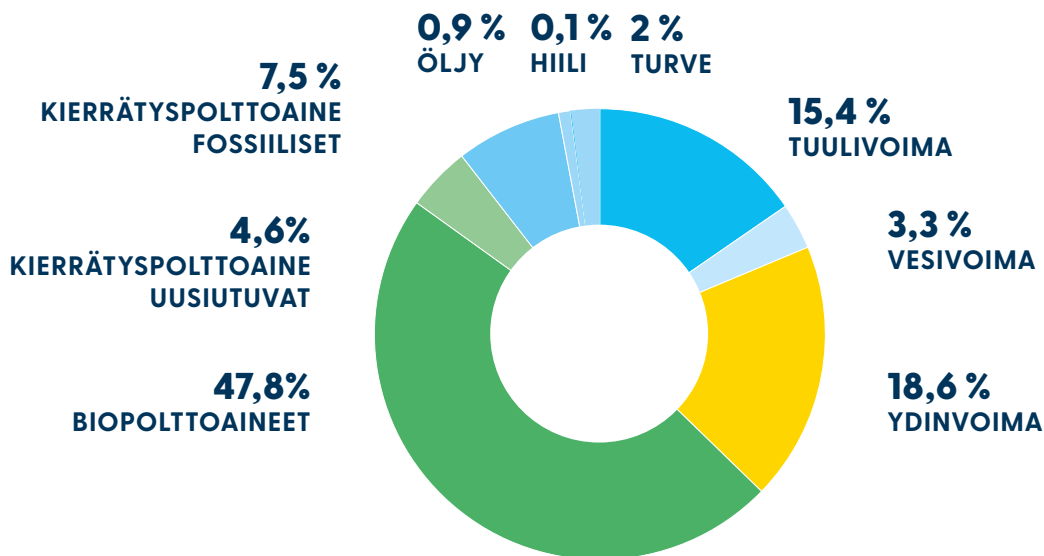
Vuoden 2023 aikana tehtiin päätös Heininevan aurinkovoimalan rakentamisesta. Hankkeen toteuttaa EPV Aurinkovoima Oy. Rauman Energian osuus hankkeesta on 2,5 MWp, joka vastaa 2,2 GWh:n vuosienenergiaa

OL3-hanke valmistui ja kaupallinen käyttö alkoi keväällä 2023.

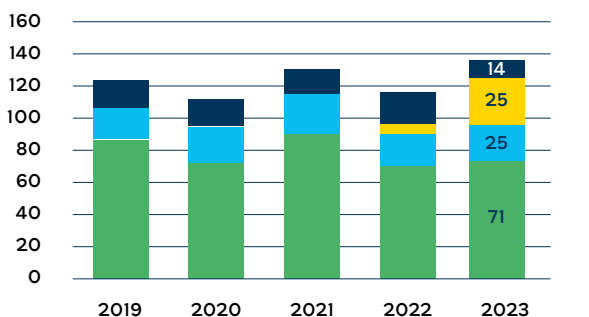
EPV Energian hanke Pyhäsalmen pumppuvoimalaitoksen rakentamiseksi keskeytettiin. Hankkeen kustannukset nousivat merkittävästi ja investointi ei olisi ollut kannattava.

MITTARI	TAVOITE 2025	TOTEUTUMA 2023	
Omavaraisuusaste	yli 50 %	47 %	●
Päästöttömän sähköntuotannon osuus	yli 90 %	89 %	●
Uusiutuvan sähköntuotannon osuus	yli 70 %	71 %	●
Sähköntuotannon CO ₂ -ominaispäästö	alle 50 g/kWh	45,9 g/kWh	●

Sähkön tuotannon alkuperä 2023

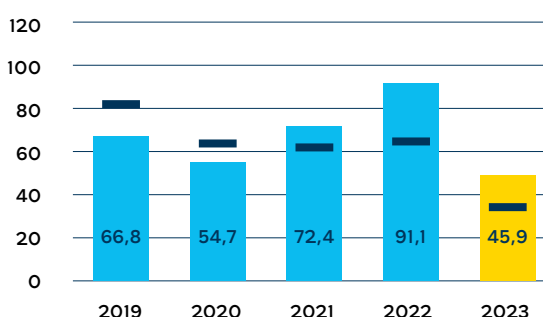


Sähkön tuotannon alkuperä GWh



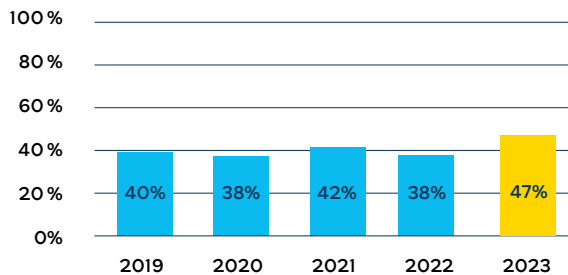
■ Bio ■ Vesi- ja tuulivoima ■ Ydinvoima ■ Fossiilinen

Sähkön tuotannon CO₂-ominaispäästö g/kWh

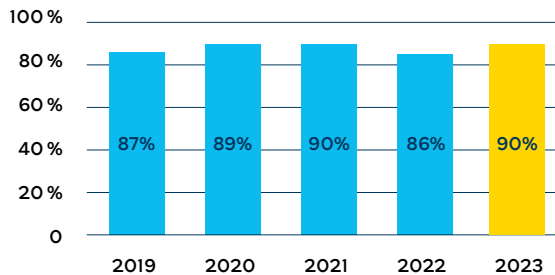


■ Rauman Energia ■ Koko Suomi keskimäärin

Sähkön tuotannon omavaraisuusaste



Päästöttömän sähkön osuus (CO₂-vapaa)



Kehitämme ja tarjoamme energiatehokkuutta edistäviä palveluita asiakkaillemme

TÄRKEÄ OSA yhteiskuntavastuutamme on edistää asiakkaidemme energiatehokkuutta. Olemme mukana valtakunnallisessa energiatehokkuussopimuksessa, jonka keskeinen osa on asiakkaille suunnattujen energiatehokkuuspalveluiden kehittäminen ja tarjoaminen. Nykyinen sopimuskausi ulottuu vuoteen 2025 asti.

RAUMAN KAUPUNKI on Hinku-kunta ja Rauman Energia on mukana kaupungin Hinku-työryhmässä. Rauman Energialle on myönnetty "Kohti hiilineutraalia Raumaa" -tunnustus sitoutumisesta noudattaa kaupungin strategian mukaista hiilineutraalin kunnan tavoitetta.

SUUNNITELLUT TOIMENPITEET 2023-2025

Myydään aurinkosähköjärjestelmiä ja edistetään asiakkaan oman tuotannon hyödyntämistä ja kulutuksen tasapainoa ja verkkoon liittämistä

Laajennetaan sähköautojen julkista latausverkkoa rakentamalla Raumalle vuosittain vähintään yksi uusi latauspiste

Toimitaan aktiivisesti energiatehokkuus-sopimuksen tavoitteiden saavuttamiseksi tarjoamalla mm. asiakkaille energiakäytön neuvontaa ja järjestelmällä tilaisuuksia energiasäästöstä

Osallistutaan Rauman kaupungin HINKU-toimintaan aktiivisesti ja edistetään hankkeen tavoitteiden toteutumista

Kehitetään ja tarjotaan asiakkaille uusia energiatehokkuutta parantavia kaukolämmön palveluita. (Kaukolämpö 2.0)

TOTEUTUNEET TOIMENPITEET 2023

Aurinkosähköjärjestelmiä on myyty myyntiyhtiö Omavoiman kautta. Rauman Energian sähköverkkoon liitettiin vuoden aikana 190 uutta aurinkovoimalaa, joiden kokonaisteho oli 2 392 kW.

Vuoden aikana toimittiin aktiivisesti taloyhtiöiden suuntaan markkinoimalla ja myymällä uusi energiatehokkuutta parantavia palveluita: Kaukolämmön Lungi-palvelut, sähköautojen latausratkaisut ja aurinkosähköjärjestelmät.

Tehtiin sopimus ensimmäisestä energiayhteisöstä, jossa taloyhtiön aurinkosähkötuoantaa voidaan hyödyntää myös asuntojen sähkönkulutukseen ja laskutuksen hyvityksessä.

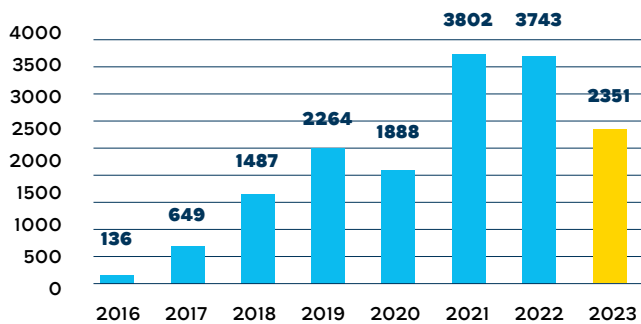
Sähköautojen julkinen latausverkko on laajentunut merkittävästi muiden latauspalveluita tarjoavien yhtiöiden toimesta myös Raumalla ja latausten määrä Rauman Energia latauspisteissä väheni edellisvuodesta.

MITTARI	TAVOITE 2025	TOTEUTUMA 2023	
Verkkoon liitetty aurinkosähkön teho	5 MW	6,1 MW	●
Julkisten latauspisteiden määrä	5 paikkaa 15 latauspistettä	4 paikkaa 11 latauspistettä	●
Kaukolämpö 2.0 palvelun asiakasmäärä	200	Lungi- etävalvonta palvelussa 70 asiakasta Lungi-huoltopalvelussa 58 asiakasta.	●

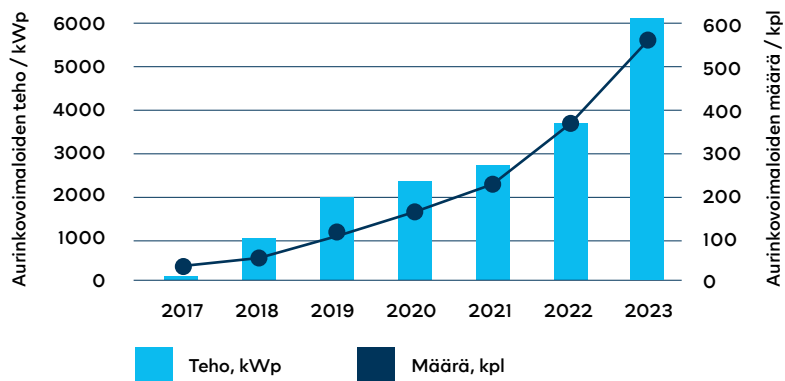
Rauman Energian aurinkovoimala, jonka tuotanto myydään telakan alueen toimijoille (PPA-sopimus).
 KUVA: TEEMU HEIKKINEN / SAMK



Sähköautojen lataukset Rauman Energian julkisissa latauspisteissä / latauskerrat



Rauman Energian sähköverkkoon kytkettyjen aurinkovoimaloiden määrä ja teho / kWp



Huolehdimme oman toimintamme energiatehokkuudesta

OSANA VALTAKUNNALLISTA energiatehokkuussopimusta olemme sitoutuneet myös oman energiankäytön tehostamiseen. Sopimuskauden 2017–2025 säästötavoitteenamme on 6 %. Omaan energiankäyttöön kuuluvat kiinteistöjen ja toimitilojen energiankäyttö ja liikenteen päästöt sekä sähköverkon ja kaukolämpöverkon häviöt.

 Rauman Energian
toimitalo Kairakadulla.

KUVA: ELMERI ELO



SUUNNITELLUT TOIMENPITEET 2023–2025

Vähennetään omien toimitilojen energiankulutusta hyödyntämällä kaukolämpöä, kiinteistöautomaatiota ja uutta valaistustekniikkaa

Vaihdetaan joka vuosi yksi polttomoottoriauto sähköautoon tai ladattavaan hybridiin

TOTEUTUNEET TOIMENPITEET 2023

Toimitilojen vanhaa valaistusta uusittiin osassa tiloja ja hanke jatkuu vuonna 2024.

Kairakadun sähköaseman sähkölämmityksestä osa korvattiin ilmalämpöpumpulla.

Sähköverkon uusi sähköauto otettiin käyttöön ja kaukolämmölle hankittiin sähköpakettiauto.

MITTARI

Omien kiinteistöjen energiankäytön väheneminen energiatehokkuussopimuksen 6% tavoitteen mukaisesti vuoteen 2025 mennessä. Välitavoite 3% vuoteen 2020 mennessä. Vertailutaso on vuoden 2015 energiankäyttö 933 MWh.

TAVOITE 2025

-6%
877 MWh

TOTEUTUMA 2023

+4,8%
978 MWh

Muutos vuoteen 2022
-4,4%

Ladattavien ajoneuvojen osuus

75 %

60 %

Pienennämme sähkö- ja lämpöverkkomme paikallisia ympäristövaikutuksia

SÄHKÖ- JA LÄMPÖVERKOT sijoitetaan yleisille alueille tai yksityisten maanomistajien maille. Kaikkien kaapeleiden ja putkien sijoitusluvat sovitaan etukäteen maanomistajien kanssa ja reittivalinnoissa huomioidaan ympäristövaikutukset ja maanomistajien mielipiteet.

TAVOITTEEMME on minimoida verkkojen sijoittamisesta ja energijakelusta aiheutuvat ympäristövaikutukset. Sähköverkossa muuntamoiden öljyvahingot erityisesti pohjavesialueilla muodostavat merkittävän ympäristöriskin. Jakelualueellamme ei ole yhtään pylväsmuuntamoita pohjavesialueella ja pylväsmuuntamoiden osuus kokonaisuudessaan on suhteellisen pieni. Sähköverkon kaapelointiasteen kasvaessa myös pylväsmuuntamot korvataan puistomuuntamoilla.

KAUKOLÄMMÖSSÄ MERKITTÄVIMMÄT ympäristöriskit liittyvät öljyn varastointiin. Omien lämpölaitosten öljysäiliöiden valumaaltaat on uudistettu vuosien 2018–2019 aikana vastaamaan uusia määräyksiä.

SÄHKÖNSIIRRON ja lämmönjakelun häviöt muodostavat suurimman osan omasta energiakäytöstä. Näiden pienentäminen on pitkäjänteistä toimintaa, koska häviöön vaikuttavat verkstorakenteet ovat käyttöikänsä 30–50 vuotta. Lämpöverkossa pystytään kuitenkin verkon käyttöä optimoimalla vaikuttamaan myös nykyisen verkon häviöihin.

TOIMINNASTA SYNTYVISTÄ jätteistä suurin osa tulee ilmajohtojen purkutöistä. Kylästätyt puupylväät ja metalliset ilmajohtorakenteet, johtimet ja muu purkumateriaali lajitellaan, kierrätetään ja hävitetään asianmukaisesti.

SUUNNITELLUT TOIMENPITEET 2023-2025

Korvataan sähköverkon ilmajohtoja maakaapeleilla ja pylväsmuuntamoita puistomuuntamoilla

Parannetaan lämpölaitosten ja verkon hyötysuhdetta verkon käytön optimoinnilla ja mittausdataa sekä tekoälyä hyödyntämällä

TOTEUTUNEET TOIMENPITEET 2023

Sähköverkon kaapelointia jatkettiin PTS-suunnitelman mukaisesti ja uutta maakaapelia asennettiin 19 km ja ilmajohtoja purettiin 5 km. Pylväsmuuntamoiden määrä laski 26:sta 25:een.

Lämpöverkon hyötysuhteen parantamiseksi tehtiin selvityksiä ja simulointilaskelmia ja verkon toimintaa ja lämmön virtauksia pystyttiin optimoimaan ja häviöitä pienentämään.

MITTARI	TAVOITE 2025	TOTEUTUMA 2023	
Sähköverkon kaapelointiaste	95 %	91 %	●
Pylväsmuuntamoiden määrä	20 kpl	26 kpl	●
Purettujen ilmajohtojen määrä	20 km /vuosi	5 km	●
Sähköverkon häviöt	alle 2,5 %	2,6 %	●
Kaukolämmön häviöt	alle 10 %	8,7 %	●

VASTUU IHMISISTÄ

Hyvä & luotettava yrityskansalainen

Olemme reilu ja vastuullinen
paikallinen toimija

- Olemme hyvä työnantaja
- Työmaamme ovat hyvin hoidettuja ja turvallisia
- Olemme reilu yhteistyökumppani ja palveluiden hankkija
- Tuemme paikallista yleishyödyllistä toimintaa



Olemme hyvä työnantaja

TAVOITTEENA ON olla raikas innovatiivinen asiantuntijaorganisaatio, jossa työntekijöillä on hyvä motivaatio ja työ on palkitsevaa ja innostavaa. Tarjoamme henkilökohtaista kehittymistä tukevan, kannustavan organisaation, jota johdetaan modernilla otteella.

OSALLISTAMME HENKILÖSTÖÄ toiminnan ja yrityskulttuurin kehittämiseen hyödyntämällä kokeneiden työntekijöiden ”harmaata tietoa” ja nuorten työntekijöiden ennakkoluulottomuutta ja kokeilunhalua.

TARJOAMME KILPAILUKYKYISET henkilöstöedut ja lakisääteistä laajemmat työterveyspalvelut ja tuemme henkilöstön liikunta- ja kulttuuriharrastusta.

➔ Henkilöstö toimii yhteisen tavoitteen eteen. Kuvassa kaukolämpöasentaja **Janne Männistö**, taluspäällikkö **Taina Lehtihalmes**, asiakasneuvoja **Nea Suominen** ja suunnittelupäällikkö **Jali Syyrakki**.

(KUVA: PAULIINA PUPUTTI)



SUUNNITELLUT TOIMENPITEET 2023-2025

Osaamisen kehittymistä ja ihmisten onnistumisia positiivisella toimintakulttuurilla.

Innovatiivisen, kannustavan ja kokeilevan työyhteisön ja johtamisen kehittäminen

Yksilötasolla työyhteisötaitojen ja verkostossa toimisen kehittäminen

Strategian mukaisen osaamisen tunnistaminen, kartoitus ja kehittäminen

TOTEUTUNEET TOIMENPITEET 2023

Toteutettiin uudenlainen Signi-henkilöstökysely ja sen tulosten pohjalta laadittiin suunnitelma ”Hyvä ja toimiva työarki” ja aloitettiin sen toteuttaminen uudistamalla perinteiset kehityskeskustelut One to one -keskusteluiksi.

”Hyvä ja toimiva työarki” -hankkeeseen otettiin mukaan ulkopuolinen kehittäjä ja sparraaja. Hankkeen toteutusta jatketaan hänen kanssaan vuoden 2024 loppuun saakka.

MITTARI	TAVOITE 2025	TOTEUTUMA 2023	
Henkilöstön tyytyväisyys	Yli vertailuryhmän keskiarvon (Kokonaisindeksi 77 ja eNPS 18)	Kokonaisindeksi 77 eNPS 20	●
Sairauspoissaolojen määrä	alle 5 pv/hlö/vuosi	6 pv/hlö/vuosi	●
Koulutuspäivien määrä	yli 5 pv/hlö/vuosi	3,6 pv/hlö/vuosi	●
Kehitysideoiden määrä	yli 10 kpl/hlö/vuosi	8 kpl/hlö/vuosi	●

» Vuonna 2023 työmailla tapahtuneita tapaturmia oli 0.

Työmaamme ovat hyvin hoidettuja ja turvallisia

TYÖTURVALLISUUSASIOISSA merkittävimmät riskit liittyvät työmaiden toimintaan. Tavoitteemme on, että työmaamme ovat hyvin hoidettuja ja turvallisia työntekijöille, alihankkijoille ja työmaan alueella liikkuville ihmisille.

VAADIMME HENKILÖSTÖLTÄMME ja alihankkijoltamme sitoutumista työturvallisuustavoitteisiimme ja perehdytämme kaikki työmailla toimivat henkilöt turvallisuustavoitteidemme mukaiseen toimintaan.

VIESTIMME AVOIMESTI työmaistamme ja huolehdimme työmaiden asiallisesta suojauksesta ja joustavasta liikenteenohjauksesta.



KUVA: ELMERI ELO

SUUNNITELLUT TOIMENPITEET 2023-2025

Palveluntoimittajien perehdytyskäytännön uudistaminen, niin että kaikki työmailla toimivat ovat perehdytetty aikaisempaa laajemmin työturvallisuustavoitteidemme mukaiseen toimintaan

Työmaiden säännölliset TL-mittaukset osaksi toimittajayhteistyön kehittämistä.

TOTEUTUNEET TOIMENPITEET 2023

Ei merkittäviä toimia vuonna 2023.

MITTARI	TAVOITE 2025	TOTEUTUMA 2023	
Työmailla tapahtuneet tapaturmat	0 tapaturmaa	Oma henkilöstö 0 kpl Urakoitsijoiden raportoimat 0 kpl	●
Työmaatarkastusten ja katselmusten määrä	100 kpl	96 kpl	●
Turvallisuushavaintojen määrä	100 kpl	Oman henkilöstön raportoimat 13 kpl ja alihankkijoiden raportoimat 49 kpl	●
Palveluntuottajille tehtyjen perehdytysten määrä	Jokainen merkittävä urakoitsija on perehdytetty	Siirtyi vuodelle 2024	●



KUVA: ELMERI ELO

Olemme reilu yhteistyökumppani ja palveluiden hankkija

KÄYTÄMME SÄHKÖVERKON ja lämpöverkon ylläpidossa ja myös muussa toiminnassamme merkittävästi palveluntoimittajien palveluita.

TOIMINNAN KANNALTA merkittävimpien palveluiden hankinnassa haemme kumppanuuksia, joilla toimittaja ottaa vastuulleen merkittävän palvelukoko-

naisuuden tuottamisen. Palvelukokonaisuutta kehitetään yhdessä toimittajan kanssa avoimesti ja molempia hyödyntävällä tavalla.

HANKINNOISSA PYRIMME pidempiaikaisiin sopimuksiin. Toimimme reilusti, tasapuolisesti ja avoimesti palveluiden ja materiaalien hankintatoiminnassamme.

SUUNNITELLUT TOIMENPITEET 2023-2025

Toimittajayhteistyön ja kumppanuuksien hallinnan käytäntöjen uudistaminen tukemaan paremmin Rauman Energian strategisten tavoitteiden toteuttamista. Tavoitteena erityisesti asiakaskokemuksen, työmaiden turvallisuuden ja rakentamisen laadun kehittäminen

TOTEUTUNEET TOIMENPITEET 2023

Ei merkittäviä toimia vuonna 2023.

MITTARI

Toimittaja-arviointien määrä

TAVOITE 2025

Merkittävät toimittajat on arvioitu

TOTEUTUMA 2023

Ei toimenpiteitä vuonna 2023.

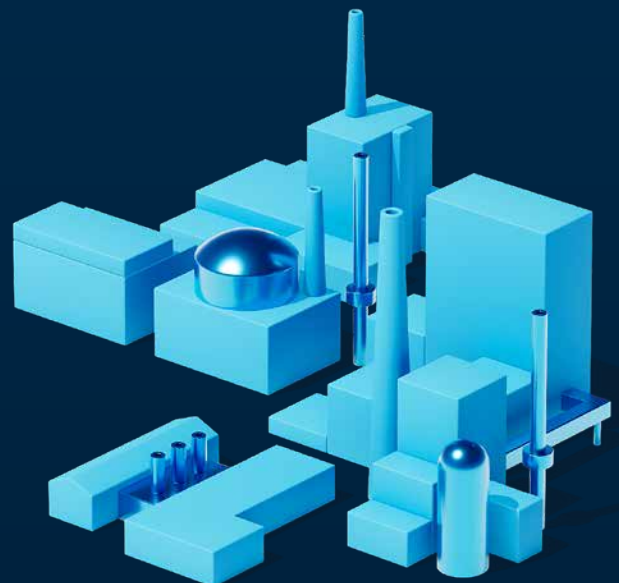


VASTUU TALOUDESTA

Lisäarvoa omistajalle & edullinen hintataso

Tavoittemme on olla taloudeltaan vahva yhtiö, joka tuottaa lisäarvoa Raumalle ja raumalaisille

- Toimimme tehokkaasti ja pyrimme pitämään energiahintamme edullisimpien joukossa
- Olemme merkittävä paikallinen työllistäjä, palveluiden käyttäjä ja veronmaksaja
- Pidämme huolta verkko-omaisuudestamme pitkäjänteisesti
- Rakennamme valokuituverkkoa raumalaisia varten





»» Tavoittemme on olla taloudeltaan vahva yhtiö, joka tuottaa lisäarvoa Raumalle ja raumalaisille.

Lisäarvoa omistajalle ja edullinen hintataso

TAVOITTEEMME ON olla taloudellisesti kannattava yhtiö, jonka tulos on riittävä omistajalle maksettavaan tuloutukseen ja yhtiön kehittämisen kannalta tarpeellisiin investointeihin.

ENERGIAHINTAMME OVAT koko maan vertailussa edullisimpien joukossa. Tämä mahdollistaa keskimääräistä paremmat elinkeinoelämän toimintaedellytykset ja matalammat asumiskustannukset.



SUUNNITELLUT TOIMENPITEET 2023-2025	TOTEUTUNEET TOIMENPITEET 2023
<p>Pidämme kiinteät kustannukset vuoden 2019 tasolla. Kustannustehokkuutta tavoitellaan strategisten kumppanuuksien ja yhteistyön avulla</p> <p>Kehitämme toimintatapojamme ja prosessejamme EFQM-mallin periaatteiden mukaisesti hyödyntäen mm. sisäisiä auditointeja ja aktiivista JP-toimintaa.</p>	<p>Ei merkittäviä toimia 2023.</p>

MITTARI	TAVOITE 2025	TOTEUTUMA 2023	
Liikevoitto	6 milj.euroa	8,8 milj.euroa	●
Tuloutus omistajalle	korot 0,8 milj.euroa osinko 1,0 milj.euroa	0,8 milj.euroa osinko 1,0 milj.euroa	●
Sähkösiirtohintojen taso	edullisin 25 %	24 %	●
Kaukolämmön hintataso	edullisin 10 %	5 %	●

Pidämme huolta verkko-omaisuudestamme pitkäjänteisesti

SUUNNITELMALLISELLA omaisuudenhallinnalla ja riittäväillä verkkoinvestoinneilla kehitämme toimitusvarmuutta pidemmällä aikavälillä. Laadimme verkkoinvestoinneille PTS-suunnitelmat ja toteutamme niitä suunnitellusti.

RAKENNETTAVIEN VERKKOJEN suunniteltu käyttöikä on 30–40 vuotta. Rakentamisen laadulla ja työmaatoiminnalla on ratkaiseva merkitys tavoitellun käyttöiän saavuttamisessa. Rakentamisen laatua valvotaan ja sitä kehitetään yhteistyössä urakoitsijoiden kanssa.



KUVA: ELMERI ELO

SUUNNITELLUT TOIMENPITEET 2023-2025

Investoimme sähköverkon kaapelointeihin niin, että asemakaava-alueella sähköverkko on kokonaan kaapeloitu

Lämpöverkko on hyvässä kunnossa ja investointien painopiste siirtyy verkostoautomaatioon ja uusien liittymien rakentamiseen nykyisen verkon alueella olevien öljylämmityskiinteistöjen liittämiseksi kaukolämpöön

TOTEUTUNEET TOIMENPITEET 2023

Jatkoimme sähköverkon kaapelointia PTS-suunnitelman mukaisesti. Investoinnit painoutuivat asemakaava-alueen maakaapeleiden uusintaan ja Haapasaaren säävarman verkon rakentamiseen.

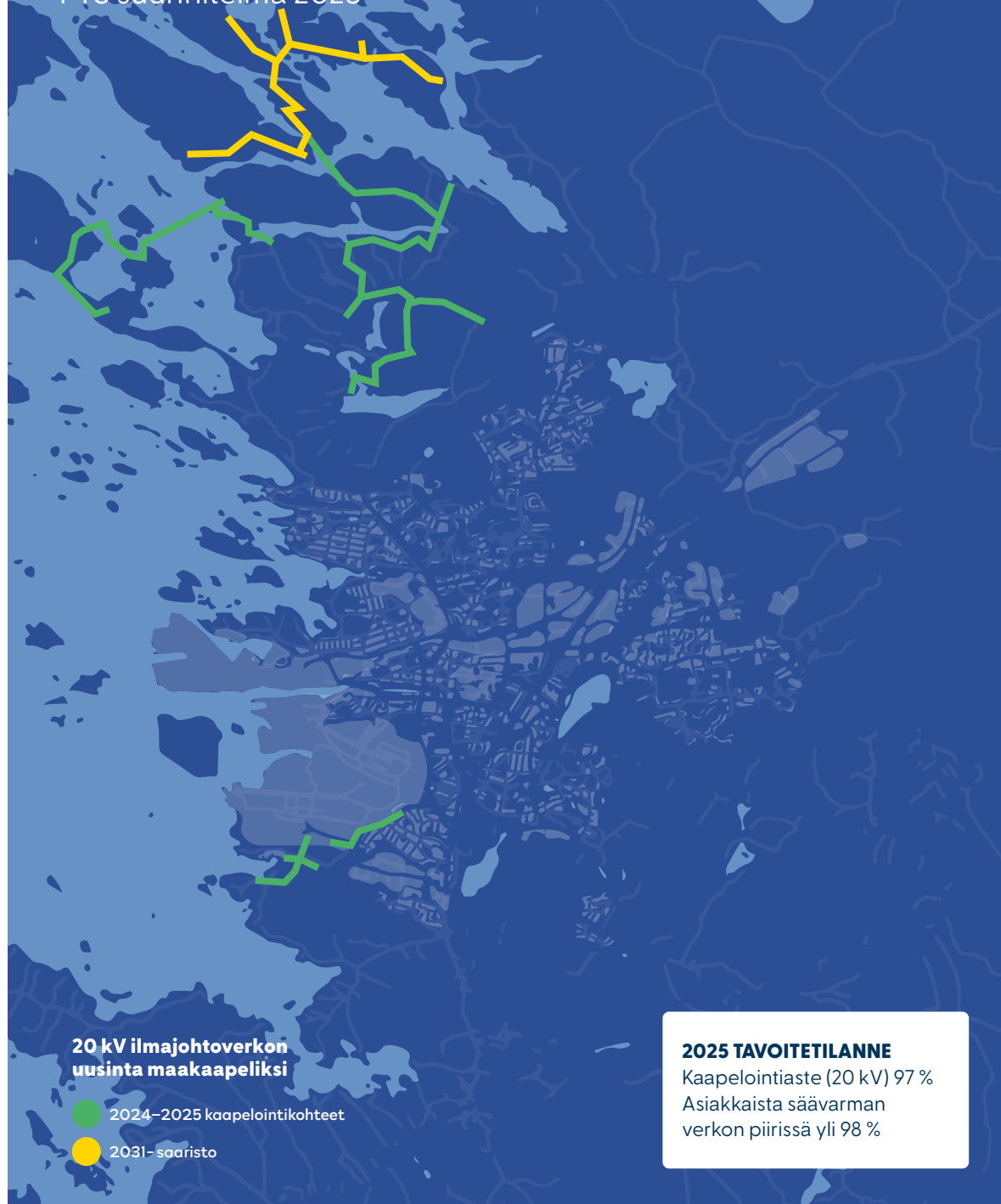
Lämpöverkkoa laajennettiin uusien liittymien osalta eripuolilla verkkoaluetta. Kaukolämpökaivojen automaatiouudistus saatettiin valmiiksi ja toiminnan kannalta kriittisten kaivojen uudistamista jatkettiin.

Vuoden 2023 lopulla käynnistettiin kaukolämpömittareiden vaihtoprojekti, jossa kuukausiluennassa olevat mittarit vaihdetaan uusiin tuntiluettaviin mittareihin.

MITTARI	TAVOITE 2025	TOTEUTUMA 2023	
Verkkoinvestoinnit suhteessa poistoihin	yli 100 %	130 % (5,2 milj.euroa)	●
Säävarman verkon piirissä olevat asiakkaat	98 %	97 %	●

SÄÄVARMAN VERKON RAKENTAMISEEN LIITTYVÄT 20 KV KAAPELOINTIKOHEET

PTS suunnitelma 2025



Olemme merkittävä paikallinen työllistäjä

KÄYTÄMME PALVELUIDEN ja tuotteiden hankinnassa mahdollisuuksien mukaan ensisijaisesti paikallisia yrityksiä. Ostimme vuonna 2023 palveluita toimittajilta 8,2 miljoonalla eurolla. Lisäksi maksoimme henkilöstöllemme palkkoina ja sivukuluna 2,1 miljoonaa euroa.

OLEMME OLLEET Satakunnan 10 suurimman veronmaksajan joukossa. Vuonna 2023 tuloksesta Rauman Energia maksaa yhteisöveroa ja ylimääräistä voittoveroa 2,6 miljoonaa euroa. Lisäksi tuloutamme omistajallemme osinkoina 1,0 miljoonaa

euroa ja pääomatuloina 0,8 miljoonaa euroa.

VAADIMME MYÖS alihankkijoilta vastuullista toimintaa ja tarkistamme, että palveluntoimittajamme ovat rekisteröityneet kauppa-, ennakkoperintä-, työnantaja- ja arvonnalisäverovelvollisten rekisteriin. Selvitämme myös, onko yritys hoitanut verojen ja lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen maksamisen sekä täyttänyt alaa koskevat työehtosopimukset tai työehtojen keskeiset sisällöt ja järjestänyt työterveyshuollon.

Tiesitkö?

Ostimme vuonna 2023 palveluita toimittajilta 8,2 miljoonalla eurolla.

Rakennamme valokuituverkkoa raumalaisia varten

RAUMAN ENERGIA on rakentanut viestiverkkoa sähköverkon ja kaukolämmön verkostoautomaation tiedonsiirtotarpeita varten jo 80-luvulta asti.

RAUMAN ENERGIA on ollut merkittävin kavitöiden tekijä kaupungissa ja teleoperaattorit ovat perinteisesti olleet mukana kaivannoissamme. Viimeisen vuosikymmenen aikana tilanne on muuttunut ja

operaattorit eivät juuri enää asenna kaapeleita.

YHTEISKUNTA VASTUUN näkökulmasta olemme halunneet varautua tulevaisuuteen ja hyödyntäneet yhteiskaivantoja valokuituverkon laajentamiseksi jo yli 10 vuoden ajan. Asuntoalueiden sähkö- ja lämpöverkon perusparannushankkeiden yhteydessä on asennettu valokuituja myös kiinteistöihin saakka.

Tiesitkö?

Rauman Energialla on yli 500 km valokuituverkkoa ympäri kaupunkia.

SUUNNITELLUT TOIMENPITEET 2023-2025

Valokuituverkon rakentamista jatketaan yhteiskaivantoja hyödyntäen ja kysynnän mukaan myös muilla asuntoalueilla

Myydään ja markkinoidaan liittymiä omakotitaloille ja taloyhtiöille

TOTEUTUNEET TOIMENPITEET 2023

Valokuituverkon rakentamista jatkettiin sähköverkon ja kaukolämmön yhteiskaivuukohteissa Haapasaaressa.

Sukkela-liittymien myyntiä jatkettiin valmiiksi kaapeloiduilla alueilla sekä vuonna 2023 kaapeloiduilla uusilla alueilla.



YHTEISKUNTAVASTUUN TUNNUSLUVUT 2023



SÄHKÖVERKKO

ASIAKKAAT

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Sähkösiirto	GWh	304	292	313	300	289
Asiakasmäärä, käyttöpaikat	kpl	22 183	22 230	22 250	22 280	22 353
Siirtohintojen taso, Suomi	%	22	18	21	25	24

TOIMITUSVARMUUS

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Säätövarman verkon asiakasmäärä	kpl	20 389	20 981	21 200	21 535	21 688
Säätövarman verkon asiakasmäärä	%	92 %	94 %	95 %	97 %	97 %
Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika	minuutti	26	61	9	5	31
Asiakkaan keskimääräinen keskeytysten määrä	kpl	1,2	3,0	0,7	0,4	1,1
Asiakaiden määrä joilla ei yhtään keskeytystä	kpl	9 470	8 176	16 514	20 377	8 678
Asiakaiden määrä joilla ei yhtään keskeytystä	kpl	43 %	37 %	74 %	91 %	39 %
Sähköverkon KJ-vikojen määrä	kpl	15	33	18	10	25
Sähköverkon PJ-vikojen määrä	kpl	46	49	33	27	33
Sähköverkon jälleenkytkentöjen määrä, PJK	kpl	16	6	9	4	5
Keskeytysten aiheuttama haitta, KAH	euroa	123 752	189 887	51 990	21 445	224 607

SÄHKÖVERKON TEKNISET TIEDOT

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Maakaapelia	km	867	908	935	970	989
Ilmajohto	km	187	150	133	105	100
Sähköverkon kaapelointiaste	%	82,3 %	85,8 %	87,6 %	90,3 %	90,9 %
Sähköasemien lukumäärä	kpl	4	4	4	4	4
Jakelumuuntamoiden lukumäärä	kpl	337	337	342	347	352
Pylväsmuuntamoiden osuus	%	17 %	12 %	11 %	8 %	7 %
Asiakasmuuntamoiden lukumäärä	kpl	65	65	65	65	65

SÄHKÖLIITTYMÄT

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Uusien sähköliittymien määrä	kpl	62	47	44	35	20
Liittymien suurennot/muutokset	kpl	13	21	40	34	19
Verkkoon liitetyt pientuotantolaitokset	kpl	106	164	209	365	555
Verkkoon liitetyn pientuotannon teho	kW	1964	2339	2724	3697	6089

KAUKOLÄMPÖ

ASIAKKAAT

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Lämmön myynti	GWh	267	245	287	271	286
Lämmöntarveluku	apl	3714	3199	4078	3803	3952
Lämmöntarveluku, normivuosi	apl	4138	4138	4138	4138	4138
Asiaksmäärä, käyttöpaikat	kpl	1414	1445	1519	1598	1636
Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika	min	33	26	15	15	8
Asiakkaan keskimääräinen vikakeskeytysaika	min	13	0	2	0	5
Uusien liittymien määrä	kpl	9	31	74	79	38
Uusien liittymien liittymisteho	kW	930	1401	1670	9328	2363
Asiakkaiden liittymäteho yhteensä	MW	175	177	178	188	190
Lämmön hintataso, Suomi	%	4	3	2	5	5

LÄMPÖVERKON TEKNISET TIEDOT

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Kaukolämpöverkon pituus	km	139	142	148	153	155
Vara- ja huippuvoimalaitosten määrä	kpl	8	8	8	8	8
Lämpölaitosten huipputeho	MW	82	82	82	82	82

LÄMMÖN TUOTANTO

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Lämmön hankinta, Rauman Biovoima	GWh	297,4	271,6	313,9	294,8	311,0
Oma Tuotanto	GWh	1,5	0,9	3,4	6,9	2,2
Lämpöverkon häviöt	GWh	32,0	27,4	30,8	30,5	27,7
Uusiutuvien polttoaineiden osuus	GWh	84 %	86 %	89 %	81 %	84 %
Lämmön tuotannon CO ₂ -päästöt	tn	24 966	18 421	19 470	22 174	18 394
Lämmön tuotannon CO ₂ -ominaispäästö	g/kWh	83,5	67,6	61,4	73,5	58,7



SÄHKÖN TUOTANTO

SÄHKÖN TUOTANTO TUOTANTOMUODOITTAIN

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Sähkön tuotanto, yhteensä	GWh	121,9	110,7	130,2	114,9	136,2
Sähkön tuotanto, biopolttoaineet	GWh	85,3	74,7	93,5	69,1	71,2
Sähkön tuotanto, tuuli- ja vesivoima	GWh	21,1	23,8	23,1	24,9	25,5
Sähkön tuotanto, ydinvoima	GWh	0,0	0,0	0,0	4,9	25,3
Sähkön tuotanto, fossiiliset polttoaineet	GWh	15,5	12,2	13,6	15,9	14,3
Päästöttömän sähkön osuus	%	87%	89%	90%	86%	90%
Vihreän sähkön osuus	%	87%	89%	90%	82%	71%
Sähköntuotannon CO ₂ -päästöt	tn	8 141	6 060	9 428	10 468	6 248
Sähköntuotannon CO ₂ -ominaispäästö	g/kWh	66,8	54,7	72,4	91,1	45,9

SÄHKÖN TUOTANTO TUOTANTO-OSUUKSITTAIN

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Rauman Biovoima	GWh	97,0	86,1	95,8	65,1	78,3
Jyväskylän Voima	GWh	2,9	0,0	10,4	19,1	6,4
EPV Ruotsin vesivoima	GWh	4,9	5,5	5,4	6,1	4,5
Olkiluoto 3 (EPV)	GWh	0,0	0,0	0,0	4,9	25,3
Tornion Voima (EPV)	GWh	0,9	0,8	0,8	0,9	0,8
EPV tuuli, Puuska	GWh	0,6	0,7	0,6	0,6	0,5
EPV tuuli, Torkkola	GWh	1,2	1,4	1,3	1,3	1,2
EPV tuuli, Santavuori	GWh	6,3	7,0	6,7	6,6	6,2
EPV tuuli, Metsälä	GWh	7,9	9,0	8,9	8,8	9,1
EPV tuuli, Paskoonharju	GWh	0,2	0,2	0,2	1,5	1,8

ASIAKASPALVELU

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Service level	%	78%	91%	87%	72%	80%
Puheluiden keskimääräinen vastausaika	sekuntia	30	24	60	256	69
Asiakaspalvelun tyytyväisyys	4 - 10	9,26	9,35			
Asiakaspalvelun tyytyväisyys	1 - 5			4,44	4,14	4,22
Vikapalvelun tyytyväisyys	1 - 5			4,50	4,35	4,54
Asiakastytyväisyys, Imagotutkimus, Sähköverkko	1 - 5		4,44		4,10	
Asiakastytyväisyys, Imagotutkimus, Kaukolämpö	1 - 5	3,67		4,44		4,24

HENKILÖSTÖ

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Henkilöstön määrä	hlöä	29	29	27	25	24
Henkilöstön keski-ikä	vuotta	48	48	49	46	47,4
Naisten osuus henkilöstöstä	%	41%	35%	33%	28%	29%
Koulutuspäivät	päivää/hlö	3,9	2,8	2,5	2	3,6
Sairauspoissaolot	päivää/hlö	8,7	2,7	7,1	18,2	6,0
Ylityötuntien määrä	tuntia/hlö	22	21	27	29	21
Kehitysideoiden määrä	kpl/hlö	7,1	8,8	7,5	5,8	7,9
Kirjatut turvallisuushavainnot	kpl	21	35	17	25	14
Työtaturmat LTA 0	kpl/vuosi	0	0	0	0	0
Työtaturmat LTA 1	kpl/vuosi	1	0	1	0	0
Työtaturmista joshtuvat poissaolot	päivää	2	0	7	0	0
Henkilöstön tyytyväisyys	eNPS					20

OMA ENERGIANKÄYTTÖ

TUNNUSLUKU	YKSIKKÖ	2019	2020	2021	2022	2023
Sähköverkon häviöt	GWh	7,5	6,5	7,5	7,3	7,6
Lämpöverkon häviöt	GWh	32,0	27,4	30,8	30,5	27,7
Kiinteistöjen sähkön kulutus	MWh	901	692	812	838	759
Kiinteistöjen kaukolämmön kulutus	MWh	75	206	193	185	219
Autojen määrä yhteensä	kpl	11	11	11	11	12
Sähkö- ja hybridautojen määrä	kpl	5	5	5	5	7
Ladattavien autojen osuus	%	45%	45%	45%	45%	58%

➊ Rauman Energia mahdollistaa raumalaisille uusia tapahtumia. Lumen-valotaidetapahtumasta on tullut jo perinne ja viime vuoden uutena tapahtuma järjestettiin ILO energiaa -vesikarnevaali Rauman uimahallissa.

KUVAT: ELMERI ELO





👉 Brändiuudistuksen yhteydessä halusimme vahvistaa entisestään Toimii.-lupauksen merkitystä. Siksi hakkasimme sen kiveen toimitalomme edustalle.

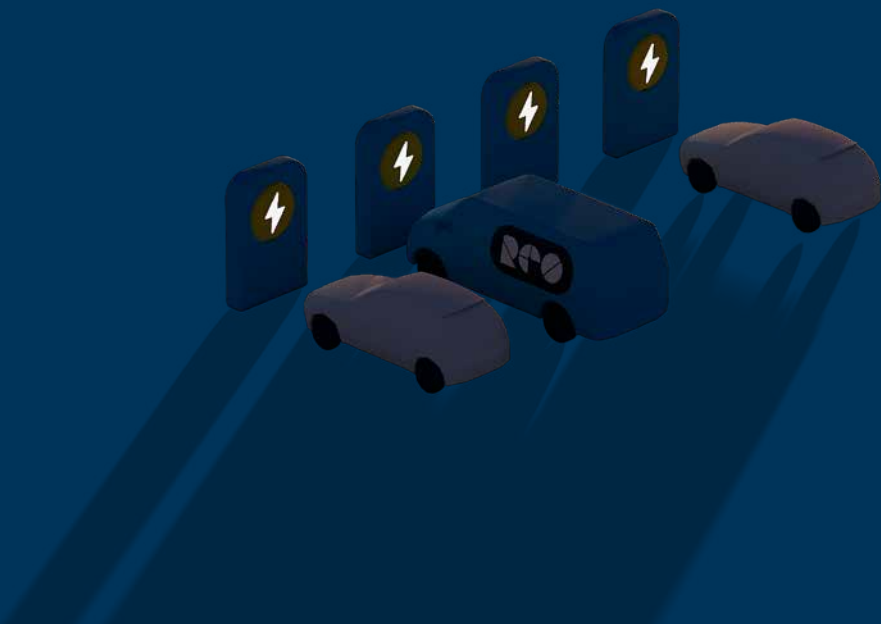
👉 Lisäksi miniversiot kivistä muistuttavat meitä Toimii.-lupauksesta neuvotteluhuoneiden pöydillä.



KUVA: PAULIINA PUPUTTI



KUVA: LAURI TUOMOLA





**RAUMAN
ENERGIA**