

VUOSIKERTOMUS 2018







RAUMAN ENERGIA LYHYESTI

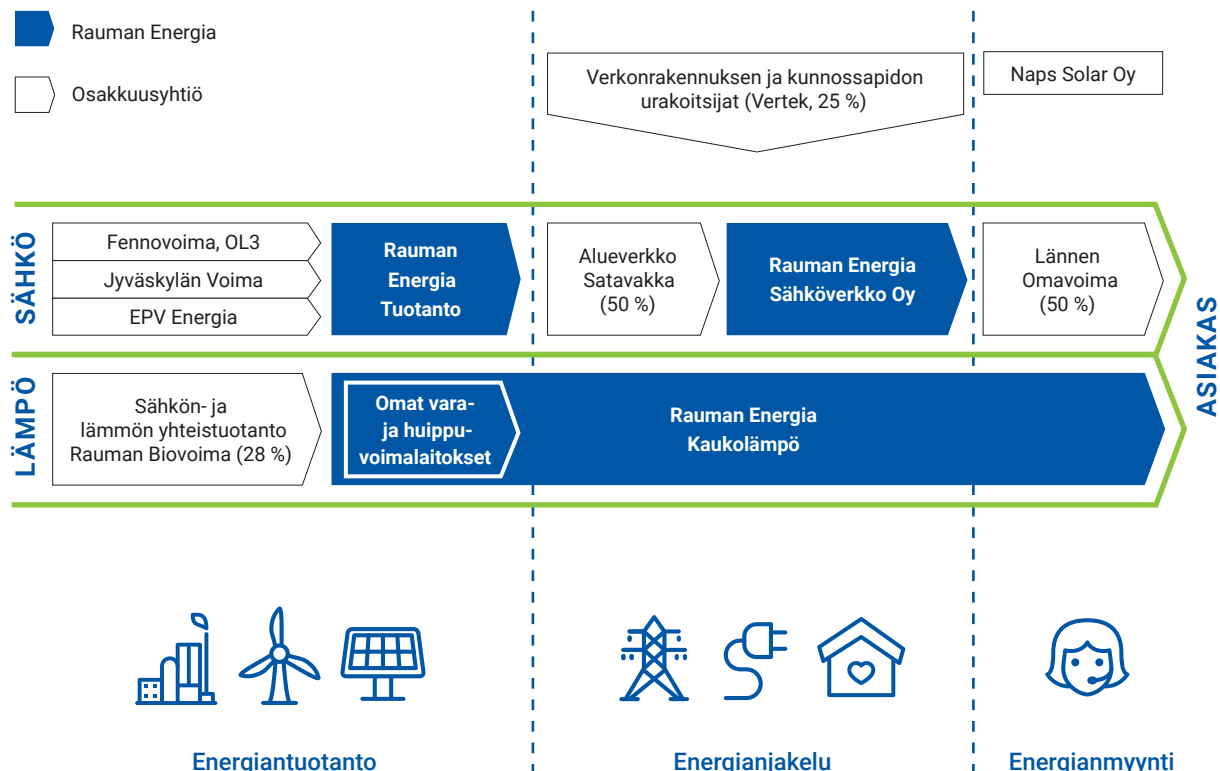
RAUMAN ENERGIA -konserni on Rauman kaupungin 100 % omistama energiayhtiö, joka tuottaa laadukkaita energiatuotteita ja -palveluja kilpailukyiseen hintaan. Liiketoimintoja ovat kaukolämpö, sähkön tuotanto ja sähkön siirto. Rauman Energia -konsernin muodostavat emoyhtiö **Rauman Energia Oy** ja tytäryhtiö **Rauman Energia Sähköverkko Oy**, joiden henkilöstömäärä on yhteensä 34.

LISÄKSI RAUMAN Energialla on useita osakkuusyhtiöitä. Merkittävimmät osakkuusyhtiöt, joiden

operatiiviseen liiketoimintaan Rauman Energia osallistuu, ovat sähkönmyyntiyhtiö **Lännen Omavoima** (50 %) sekä alueverkkoyhtiö **Satavakka** (50 %).

MUITA VÄHEMMISTÖOSAKKUUSYHTIÖITÄ ovat **Rauman Biovoima** (28 %), verkonrakennusyhtiö **Vertek** (25 %) sekä sähköntuotantoyhtiöt **EPV Energia** ja **Voimaosakeyhtiö SF** (Fennovoima). Lisäksi Rauman Energia on mukana osakkaana aurinkosähkösäilytysyhtiössä **Naps Solar Oy:ssä** ja **Naps Aurinkovoimala Oy:ssä**.

Arvoketju ja kumppanuusverkosto





STRATEGIA 2020 JA KEHITTÄMISEN PAINOPISTEALUEET

PÄÄMÄÄRÄNÄMME ON olla energia-alan edelläkävijä kokoluokassamme vuoteen 2020 mennessä. Edelläkävijä tarkoittaa meille ennen kaikkea asiakkaiden erinomaista palvelemista, uusien palveluiden ja tuotteiden kehittämistä ja käyttöönottoa, verkkojen pitämistä hyvässä kunnossa, ympäristöasiois-

ta huolehtimista sekä kustannustehokasta toimintaa. Asiakkaat kokevat tämän paitsi hyvänä palveluna ja uusina tuotteina, myös energianjakelun häiriötömyytenä, vähäpäästöisenä energiana ja kilpailukyisinä hintoina.

PÄÄMÄÄRÄ 2020

Energia-alan edelläkävijä kokoluokassaan

STRATEGISET TAVOITTEET 2020

Korkea energian toimitusvarmuus

- Sähköverkon viat < 30 min/asiakas
- Lämmön toimituksessa 0 vikakeskeytystä

Taloudeltaan vahva yhtiö

- Liikevoittotaso > 5 M€
- Kohtuullinen tuloutus omistajalle

Arvostettu paikallinen toimija

- Imago ja asiakastytyväisyys alan parhaita
- Uusia tuotteita asiakkaille 2 / vuosi

Osaava ja aloitteellinen henkilöstö

- Henkilöstötytyväisyys yli alan keskiarvon
- Henkilöstön aloitteellisuus > 10 / hlö

Kilpailukykyiset energiahinnat

- Siirtohinnat edullisimmassa 25 %:ssa
- Lämmön hinta edullisimmassa 10 %:ssa

Tehokas prosessiorganisaatio

- EFQM pisteet > 500
- Kiinteät kustannukset 2015 tasolla

Kannattava kasvu

- Uuden liiketoiminnan liikevaihto > 0,5 M€
- Tuotanto-omavaraisuus > 50 %

Vähäpäästöinen energiantuotanto

- Vihreän lämmön osuus > 80 %
- Vihreän sähkön osuus > 70 %

STRATEGISET PAINOPISTEALUEET 2020

Alan paras asiakaskokemus

- Erinomainen ja tavoitettava palvelu
- Uudet lisäarvotuotteet ja palvelut
- Avoin ja aktiivinen viestintä

Laadukas omaisuuden hallinta

- Säätövarma sähköverkko kaupunkialueella
- Peruskorjattu kaukolämpöverkko
- Riittävä lämmöntuotantokapasiteetti

Kumppanuuksista lisäarvoa

- Strateginen kumppanuus REO/VSV
- Uutta liiketoimintaa verkostoitumalla
- Kasvava tuotanto-omavaraisuus

Operatiivinen erinomaisuus

- Tehokkaat toimintaprosessit
- Jatkuva parantaminen
- Toimintaa tukevat tietojärjestelmät

HENKILÖSTÖ JA OSAAMINEN

Osaaminen ja uudistuminen

Johtaminen ja yhteistyö

Työhyvinvointi ja -turvallisuus

YHTEISKUNTAVASTUU

Ympäristövastuu

Sosiaalinen vastuu

Taloudellinen vastuu



STRATEGISET TAVOITTEET JA MITTARIT

TAVOITE	MITTARI		TOTEUTUMA 2018	TAVOITE 2020
TALOUDELTAAN VAHVA YHTIÖ				
Liikevoitto	milj.euroa		7,7	5,0
Kohtuullinen tuotto omistajalle	milj.euroa		0,8	0,8
KORKEA ENERGIAN TOIMITUSVARMUUS				
Sähkönjakelun keskeytysaika	min/asiakas		39	30
Kaukolämmön jakelun keskeytysaika	min/asiakas		3	5
KILPAILUKYKYISET ENERGIAHINNAT				
Sähkön siirtohintojen taso	%		22	25
Kaukolämmön hintataso	%		4	10
TEHOKAS PROSESSIORGANISAATIO				
EFQM-pisteet	pisteet	Ei arviointia 2018		500
Kiinteät kustannukset	milj.euroa		4,3	3,9
ARVOSTETTU PAIKALLINEN TOIMIJA				
Asiakastyytyväisyys	arvosana		3,41	3,75
Uusia tuotteita asiakkaille	kpl		2	3
KANNATTAVA KASVU				
Uusien liiketoimintojen liikevaihto	milj.euroa		0,2	0,5
Sähköntuotannon omavaraisuus	%		39	50
VÄHÄPÄÄSTÖINEN ENERGiantuotanto				
Vihreän sähkön osuus tuotannossa	%		87	70
Vihreän lämmön osuus tuotannossa	%		83	80

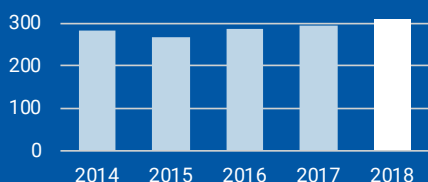
TUNNUSLUKUJA 2018

Energiat

Sähkön siirto (GWh)

310

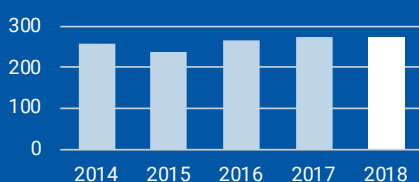
+5,4 %



Lämmön myynti (GWh)

275

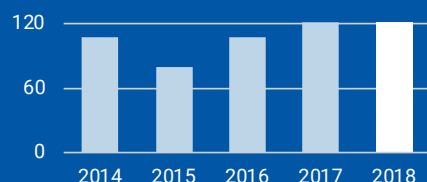
+0,7 %



Sähkön tuotanto (GWh)

120

-3,2 %

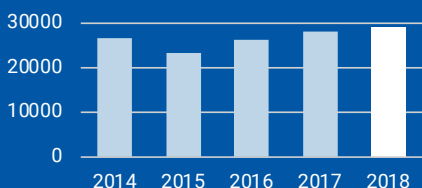


Talous

Liikevaihto
(1000 €)

29 012

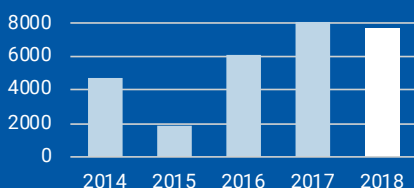
+ 3,5 %



Liikevoitto
(1000 €)

7 680

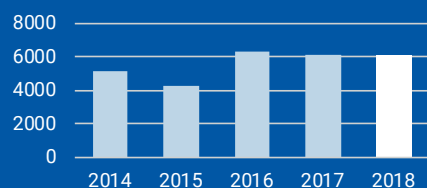
- 9,6 %



Investoinnit käyttöomaisuuteen
(1000 €)

6 126

-0,5 %





TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

RAUMAN ENERGIA teki edellisvuonna historian-
sa parhaan tuloksen ja hyvä tahti jatkui myös viime
vuonna. Tuloksemme oli lähes ennätysvuoden ta-
solla ja voimme olla todella tyytyväisiä, että onnis-
tuimme tekemään sen ilman sähkönsiirron tai kau-
kolämmön hinnankorotuksia. Siirtohinnat ovat vuo-
den 2013 tasolla ja kaukolämmön perusmaksuja jo-
pa alennettiin viime vuonna.

PERUSLIIKETOIMINTAMME ON hyvässä kunnos-
sa. Kaukolämpöemme on koko maan vertailussa
ympäristöystävällisimmästä sekä edullisimmasta
päästä ja Rauman Energia Sähköverkon kaapelointi-
tiaste ylitti jo 80 prosentin rajan. Asiakkaistamme jo
yli 90 prosenttia on säävarman sähköverkon piirissä
ja 2020-luvun alussa koko asemakaava-alue on kaa-
peloitu. Mikä parasta, hintamme on koko maan ver-
tailussa halvimmissa neljänneksessä.

SÄHKÖNTUOTANTOMME OLI 83-prosenttisesti
vihreää. Metsälän tuulivoimahanke valmistui ja nosti
tuulivoiman osuuden yli 7 prosentin verrattuna Rau-
man Energian Sähköverkon siirtomäärään.

ENERGIA-ALAN MURROS muuttaa jatkuvasti toi-
mintaympäristöämme. Esimerkiksi aurinkosähkön
kysyntä kasvaa vauhdilla, mikä näkyy myös paikal-
lisesti. Rauman Energian puoleksi omistaman Län-
nen Omavoiman kautta myydään aurinkosähköjär-
jestelmiä kuluttajille kiihtyvällä tahdilla ja kysyntä
myös suurempia aurinkovoimaloita kohtaan on kas-
vanut. Tästä esimerkkinä investointimme Sea Side
Industry Parkiin, jonne rakentui peräti 1800 aurinko-
paneelin voimala niin sanotulla PPA-mallilla, jossa

Rauman Energia on sopinut aurinkovoimalan tuotta-
man sähkön myynnistä pitkällä sopimuksella.

ENERGIA-ALAN MURROS mahdollistaa tekno-
logian kehityksen ja digitalisaation kautta asi-
akkaiden osallistumisen energiamarkkinoille aktii-
visina osapuolina. Tämä haastaa meitä perinteise-
nä energiayhtiönä kehit-
tämään uusia tuotteita
ja parantamaan palve-
lua. Haluamme olla vah-
vasti tässä kehityksessä
mukana ja olemmekin tutkimassa esimerkiksi säh-
kön varastointia ja akustojen hyödyntämistä sähkö-
markkinoilla. Olemme selvittäneet kulutusjou-
ston teknisiä toteutusmalleja ja hanke on etenemässä pi-
lotointivaiheeseen vuoden 2019 aikana.

*SÄHKÖNTUOTANTOMME OLI
83-PROSENTTISESTI VIHREÄÄ.*

LISÄKSI UUSIEN tuotteiden osalta olemme teh-
neet päätöksen tarjota vuonna 2019 nopeita valo-
kuituyhteyksiä raumalaiskoteihin. Tämän mahdollis-
taa jo olemassa oleva valokuituverkko, jota on vuo-
sien saatossa rakennettu noin 350 kilometriä.

TULEVINA VUOSINA energiamarkkinat muuttu-
vat merkittävästi ja siksi Rauman Energian strate-
giaa päivitetään vuoden 2019 aikana. Näin varmis-
tamme, että olemme valmiit vastaamaan 2020-lu-
vun tuomiin haasteisiin.

Toimii.

Marko Haapala
toimitusjohtaja

TULOSLASKELMA JA TASE

TULOSLASKELMA 1000 €	2018	2017
LIIVEVAIHTO	29 012	28 027
Valmistus omaan käyttöön	151	169
Liiketoiminnan muut tuotot	315	374
Materiaalit ja palvelut	14 082	13 332
Henkilöstökulut	2 291	2 178
Suunnitelman mukaiset poistot	3 401	3 167
Liiketoiminnan muut kulut	2 018	1 870
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	-16	474
LIIVEVOITTO	7 669	8 497
Rahoitustuotot ja -kulut	-712	-1 104
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		
Poistoeron lisäys (-) / vähennys (+)	0	0
Tuloverot	-992	-1 099
Laskennallisen verovelan muutos	-394	-358
TILIKAUDEN VOITTO	5 571	5 937

TASE 1000€		
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet	515	743
Aineelliset hyödykkeet	54 560	52 086
Sijoitukset	28 183	26 072
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus	339	310
Pitkäaikaiset saamiset	773	1 313
Lyhytaikaiset saamiset	6 142	5 532
Rahat- ja pankkisaamiset	4 564	3 138
	95 077	89 194
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	1 682	1 682
Ylikurssirahasto	4 151	4 151
Edellisten tilikausien voitto	40 126	34 190
Tilikauden voitto	5 571	5 937
Tilinpäätössiirtojen kertymä	0	0
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikaiset, ml. palautuskelpoiset liittymismaksut	37 330	36 299
Lyhytaikaiset	6 216	6 935
	95 077	89 194

OSAKKUUSYHTIÖT

RAUMAN ENERGIA OY ja **Vakka-Suomen Voima Oy** omistavat puoleksi sähkönmyyntiyhtiö **Lännen Omavoiman Oy:n** ja alueverkkoyhtiö **Satavakka Oy:n**.

LÄNNEN OMAVOIMAN liikevaihto oli noin 22 miljoonaa euroa, mikä on noin miljoona euroa edellisvuotta korkeampi. Kannattavuudessa yhtiö kärsi kuitenkin sähkön hinnan noususta ja myynnin suojauksen kiinteähintaisen sopimuksien välisestä alentuneesta katteesta. Tilikauden voitto oli alle 0,1 miljoonaa euroa.

VIIDEN 2018 aikana yhtiössä panostettiin asiakkaiden hoitoon. Kilpailu pienasiakkaista kiristyy jatkuvasti, mikä edellyttää aktiivista uusasiakashankintaa. Uusia asiakkaita saatiin selvästi enemmän kuin edellisenä vuonna ja pienasiakkaiden määrä saatiin kasvu-uralle.

*VIIDEN 2018 AIKANA
LÄNNEN OMAVOIMASSA
PANOSTETTIIN
ASIAKKUUKSIEN
HOITOON.*

YHTIÖ HALUAA olla mukana energia-alan murroksessa. Vuodesta 2017 olemme myyneet aurinkopaneelijärjestelmiä ja vuonna 2018 otettiin myyntiin sähköautojen latauspisteet.

SATAVAKKA OY:N liikevaihto oli 4,57 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto oli 0,7 miljoonaa euroa.

RAUMAN ENERGIALLA on n. 25 % omistusosuus **Vertek-konsernista**. Konsernin liikevaihto oli 28,3 miljoonaa euroa kasvaen edellisvuodesta noin 5,6 miljoonaa euroa. Kannattavuus parani noin 50 % edellisen tilikauden tasosta, mutta tulos jäi silti 0,8 miljoonaa euroa tappiolliseksi.

RAUMAN ENERGIA on osakkaana viiden muun energiayhtiön kanssa **Naps Solar Systems Oy:ssä**, joka on Suomen johtava aurinkosähköjärjestelmien toimittaja. Vuonna 2018 yhtiöt perustivat **Naps Aurinkovoimala Oy:n**, joka myy ja toteuttaa aurinkosähköjärjestelmiä ns. PPA-mallilla kaikkialle Suomeen. Aurinkosähkö on kovassa kasvussa ja haluamme olla mukana uusissa liiketoiminnoissa ja tarjota asiakkaillemme uusia energiaratkaisuja.

VIISI VUOTTA sitten olimme mukana käynnistämässä sähköisen liikenteen palveluja tarjoavaa **Liikennevirta Oy:tä**, mikä mahdollisti latausoperaattoritoiminnan aloituksen Suomessa. Alkuperäisen tavoitteen toteuduttua yhtiön kasvutavoitteet ovat ulkomailla ja emme lähteneet mukaan yhtiön uusiin investointeihin vaan luovuimme omistuksesta. Käytämme yhä yhtiön palveluita tarjoamalla paikallisia sähköautoilun latauspalveluita.

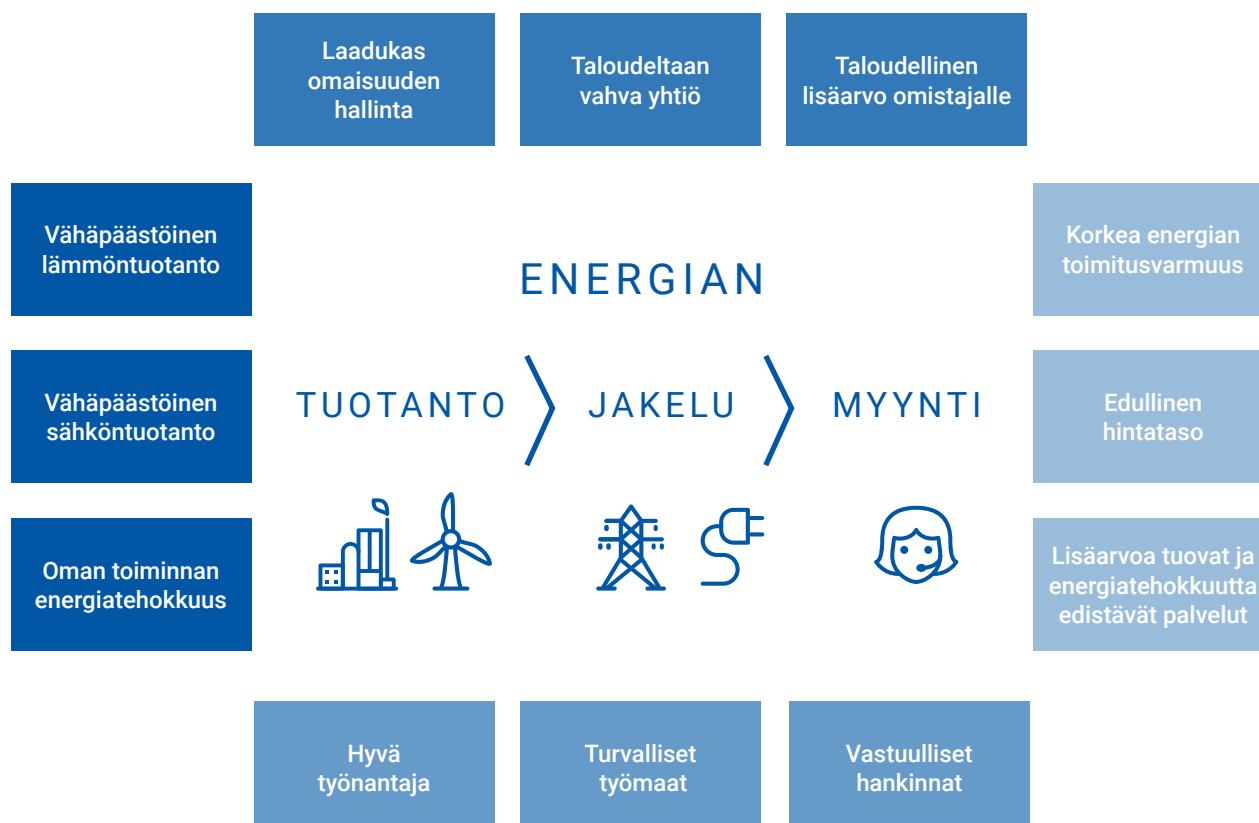




VASTUULLISUUDEN TÄRKEIMMÄT TEEMAT

**Tekemämme arvioinnin perusteella Rauman Energialle
tärkeimmät vastuullisuuden teemat ovat:**

Vastuu ympäristöstä KOHTI VÄHÄPÄÄSTÖISTÄ TULEVAISUUTTA	Vastuu hyvästä taloudenpidosta RAUMAN HYVÄKSI	Vastuu toisistamme REILU JA VASTUULLINEN TOIMIJA	Lupaus asiakkaillemme LUOTETTAVA PAIKALLINEN KUMPPANI
--	--	--	---





Keskitymme raportoimaan näistä asioista:

LUOTETTAVA PAIKALLINEN KUMPPANI

Haluamme olla **luotettava paikallinen kumppani** ja tarjota asiakkaillemme kilpailukykyiset energianhinnat, häiriöttömän ja varman energian toimituksen sekä erinomaisen palvelun. Pyrimme pitämään tehokkaan toimintamme avulla energiahintamme koko maan vertailutilastoissa

edullisimpien joukossa ja vikamäärät alhaisina säävarmalla sähköverkolla. Teemme jatkuvasti työtä asiakaskokemuksen kehittämiseksi tarjoamalla asiakkaille lisäarvoa tuovia ja energiatehokkuutta edistäviä palveluita.

RAUMAN HYVÄKSI

Olemme Rauman kaupungin eli kaupungin asukkaiden kokonaan omistama yhtiö. Toimimme aina **Rauman hyväksi** ja kannamme vastuun hyvästä taloudenpidosta. Tavoitteenamme on olla talou-

deltamme vahva yhtiö, joka kasvaa kannattavasti ja tuottaa taloudellista lisäarvoa yhteiskunnalle. Lisäksi toimimme aina tehokkaasti ja huolehdimme omaisuutemme laadukkaasta hallinnasta.

KOHTI VÄHÄPÄÄSTÖISTÄ TULEVAISUUTTA

Kannamme **vastuun ympäristöstä** ja etenemme määrätietoisesti kohti vähäpäästöistä tulevaisuutta. Pidämme lämmöntuotannon kasvihuonekaasupäästöt nykyisellä alhaisella tasolla ja sähköntuotannossa investoimme jatkossa vain

päästöttömiin tuotantomuotoihin.

Huolehdimme oman toimintamme energiatehokkuudesta, ja kehitämme ja tarjoamme energiatehokkuutta edistäviä palveluita asiakkaillemme.

REILU JA VASTUULLINEN TOIMIJA

Olemme **reilu ja vastuullinen toimija**, ja kannamme vastuuta toisistamme. Olemme hyvä työnantaja henkilöstöllemme ja reilu yhteistyökumppa-

ni. Huolehdimme työyhteisömme hyvinvoinnista sekä työmaiden turvallisuudesta.

KAUKOLÄMPÖ

Ympäristöystävällinen

82%

Uusiutuvien biopolttoaineiden osuus on yli **82 %**.

Edullinen hintataso

4%

4 % Suomen
lämpöyhtiöistä
on edullisempia ja
96 % on kalliimpia.

Korkea toimitusvarmuus

32 min

Asiakkaan keskimääräinen
keskeytysaika oli vain **32 minuuttia**.





VÄHÄPÄÄSTÖINEN LÄMMÖN JA SÄHKÖN YHTEISTUOTANTO

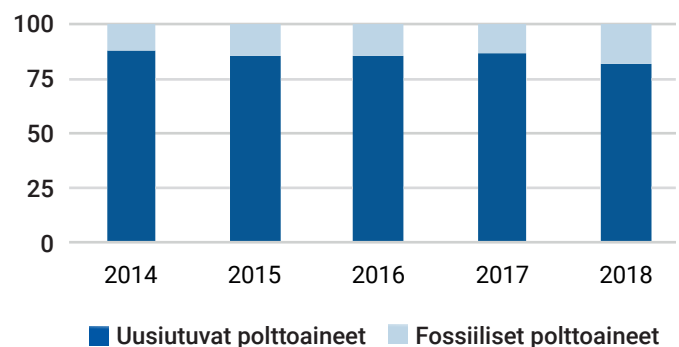
KAUKOLÄMPÖ ON Raumalla suosituin lämmitysmuoto. Toimittamamme lämpö tuotetaan **Rauman Energian** ja **Pohjolan Voiman (UPM)** omistamassa **Rauman Biovoimassa**, jossa yli 80 prosenttia energiasta tuotetaan biopolttoaineilla. Pääpolttoaineita ovat puun kuori ja puhdas kierrätyspuu, lisäksi käytetään metsätähteitä ja kierrätyspolttoaineita.

*YLI 80 PROSENTTIA
ENERGIASTA TUOTETAAN
BIOPOLTTOAINEILLA.*

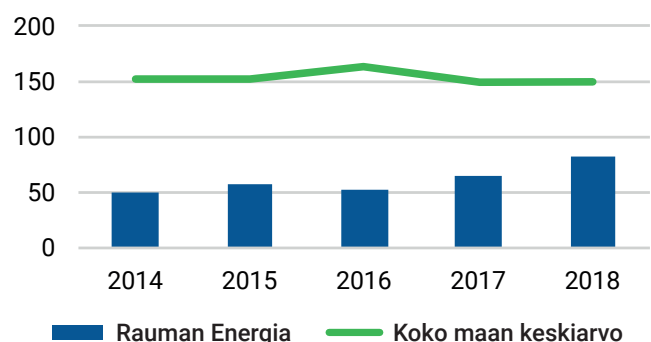
RAUMAN BIOVOIMA on yhteistuotantovoimalaitos (CHP, combined heat and power), jossa tuotetaan samanaikaisesti lämmön lisäksi sähköä. Yhteistuotannolla päästään erillistuotantoa korkeampiin hyötysuhteisiin (yli 80 %) eli tuotannossa tarvittavat polttoaineet saadaan käytettyä tehokkaammin hyödyksi. Rauman Biovoima tuottaa prosessihöyryä Rauman paperitehtaalteille, kaukolämpöä Rauman Energialle ja molemmille osakkaille sähköä. Lämpölaitoksen tuhka hyötykäytetään voimalaitoksen läheisyydessä Sampaanalan varastoalueen rakentamisessa.

VUONNA 2018 Rauman Biovoiman kaukolämmön tuotannon osuus oli 98,5 %. Loput 1,5 % tuotettiin omilla öljykäyttöisillä vara-/huippuvoimalaitoksilla.

**KAUKOLÄMMÖN
TUOTANNON POLTTOAINEET (%)**



**KAUKOLÄMMÖN TUOTANNON
CO2-OMINAISPÄÄSTÖ (g/kWh)**





EDULLINEN HINTATASO

KILPAILUKYKYINEN KAUKOLÄMMÖN hinta on yksi tärkeimmistä asiakkaiden odotuksista ja haluamme tarjota asiakkaillemme hinnat, jotka parantavat sekä elinkeinoelämän hintakilpailukykyä että pitävät asukkaiden asumiskustannukset kohtuullisina. Kohtuulliset energiahinnat ovat myös kaupungin kannalta vetovoimatekijä.

KAUKOLÄMPÖMME HINTATASO on pysynyt vakaana ja laskenut valtakunnallisessa vertailussa. Tällä hetkellä Suomen 30 suurimman kaupungin joukossa hintamme on 5 edullisimman yhtiön joukossa ja hintatasomme on 2015 tasolla. Lisäksi viime vuonna laskettiin pienasiakkaiden perusmaksua.

ENERGIAN KORKEA TOIMITUSVARMUUS

LÄMMÖNJAKELUN KESKEYTYKSIÄ mitataan kahdella eri mittarilla. Suunnitelluilla keskeytyksillä pyritään hallitusti tekemään verkon muutos- ja korjaustyöt. Suunnittelemattomat keskeytykset johtuvat vikakorjauksista, jotka on korjattava välittömästi. Molemmilla mittareilla mitattuna lämmönjakelun toimitusvarmuus on ollut erinomaisella tasolla valtakunnalliseen tasoon verrattuna.

LÄMMÖN TOIMITUSVARMUUTEEN vaikuttaa myös riittävä lämmöntuotantokapasiteetti. Rauman

Energian myymästä kaukolämmöstä suurin osa hankitaan Rauman Biovoiman voimalaitokselta. Lisäksi ylläpidetään riittävää vara- ja huippuvoimaa.

LÄMMÖN TOIMITUSVARMUUS pysyi erittäin korkealla tasolla, vikoja oli vuoden aikana vain 1 kpl. Häiriöistä johtuva asiakkaan keskimääräinen kokonaiskeskeytysaika oli 3 min/asiakas. Valtakunnallisella tasolla tämä on erittäin alhainen keskeytysaika. Suunniteltuja keskeytyksiä oli viime vuonna 9 kpl ja ne koskivat 127 asiakasta.

LÄMPÖVERKON RAKENTAMINEN

RAUMAN ENERGIAN kaukolämpöverkko on hyvässä kunnossa. Kaukolämpöverkkoa on rakennettu 40 vuoden ajan ja varsin aikaisessa vaiheessa on aloitettu käyttämään muovisuojarakenteisia kaukolämpöputkia. Raumalla on myös vuosien aikana panostettu rakentamisessa laadun varmistukseen. Vauri-otilastoissa Rauma on kokoluokkaansa nähden parasta valtakunnallista tasoa.

RAUMALLA EI täten ole odotettavissa lähitulevaisuudessa isompaa korjausvelkaa tai saneeraustarvetta kaukolämpöverkon osalta. PTS-suunnitelmasa kaikki vanhentuneella putkirakenteella rakennetut alueet on tarkoitus saneerata vuoteen 2022 mennessä. Tämän jälkeen lähes kaikki kaukolämpöputket ovat Raumalla muovisuojarakenteisia kaukolämpökanavia.



KAUKOLÄMPÖVERKKOON INVESTOITIIN vuonna 2018 0,86 miljoonaa euroa. Uutta lämpöverkkoa rakennettiin 2,0 km ja vanhaa verkostoa uusittiin 0,8 km. Merkittävimmät saneerauskohteet olivat Telakan alueella ja Kourujärvellä. Lisäksi vara- ja huipuvoimalaitosten öljysäiliöiden valuma-altaita suurennettiin vastaamaan uusia ympäristövaatimuksia.

UUSIA KAUKOLÄMPÖLIITTYMIÄ rakennettiin runkoverkon alueella viime vuonna yhteensä 11 kpl (2017: 13 kpl).

TURVALLISET JA HYVIN HOIDETUT TYÖMAAT

TYÖMAIDEN TURVALLISUUDESTA huolehtiminen on meille erittäin tärkeää. Työmaiden turvallisuutta edistetään hyvällä suunnittelulla, toteutuksella ja valvonnalla. Ulkopuolisten turvallisuudesta työmaa-alueilla ja niiden läheisyydessä huolehditaan liikenteenohjauksen sekä kaivantojen merkintöjen ja suojausten avulla.

HUOMIOIMME LÄMPÖVERKON sijoittamisessa myös maankäyttö- ja maisemavaikutukset. Tavoitteena on sijoittaa lämpöverkkoa siten, että niistä aiheutuvat haitat ympäristölle ovat mahdollisimman pieniä. Alihankkijat perehdytetään työmaiden toimintaan ja säännöllisillä työmaakatselmuksilla varmistetaan, että toiminta vastaa sovittuja käytäntöjä.

KUNNOSSAPITO

LÄMPÖVERKKO SUUNNITELLAAN ja rakennetaan kestäämään vuosikymmeniä. Verkon elinkaaren aikana sen toimitusvarmuutta ylläpidetään suunnitelmalisella ja ennakoivalla kunnossapidolla. Lämpöverkon tärkeimpiä ennakkohuoltotoimia ovat kaukolämpökaivojen tarkastukset ja huollot sekä varavoimalaitosten huollot ja koekäytöt, joilla varavoima pidetään toimintavalmiudessa ympäri vuoden. Verkon kunnossapitotoiden lisäksi vuosittain tarkastetaan asiakaslaitteita ja uusitaan asiakkaiden lämpömittauksia. Tällä varmistetaan laskutuksen perusteena olevien lämmönmittausten virheetön toiminta.

UUDET PALVELUT

KAUKOLÄMPÖASIAKKAILLE LANSEERATTIIN uusi huoltopalvelu. Huoltopalvelussa asiakaslaitteille tehdään vuosittain säännölliset tarkastukset ja säädöt ja varmistetaan, että kaukolämpö toimii juuri niin kuin on suunniteltu. Uusi palvelu on otettu hyvin vastaan ja ensimmäisen vuoden aikana tarkastettiin yli 50 kiinteistön laitteet.

UUDET PALVELUT tehtiin myös päätös pilottikohteen toteutuksesta, jossa kerrostalon kaukolämmitystä säädetään huoneistokohtaisten lämpötilamittausten avulla. Uudella tekniikalla tavoitellaan tasalaatuisempia asuinolosuhteita ja pienempää energiankulutusta. Hanke toteutettiin alkuvuoden 2019 aikana.

SÄHKÖNTUOTANTO

Sertifioidun vihreän sähkön osuus

83%

Sertifioitua vihreää sähköä
tuotettiin **100 GWh**:a.

Omavaraisuus

39 %

Oman sähköntuotannon osuus verrattuna
Rauman Energian verkkoalueen sähkön
kulutukseen.

Tuotannon CO₂-päästöt

87 g/kWh

Sähkön tuotannon CO₂-ominaispäästöt
87 g/kWh.





TUOTANTO-OSUUDET

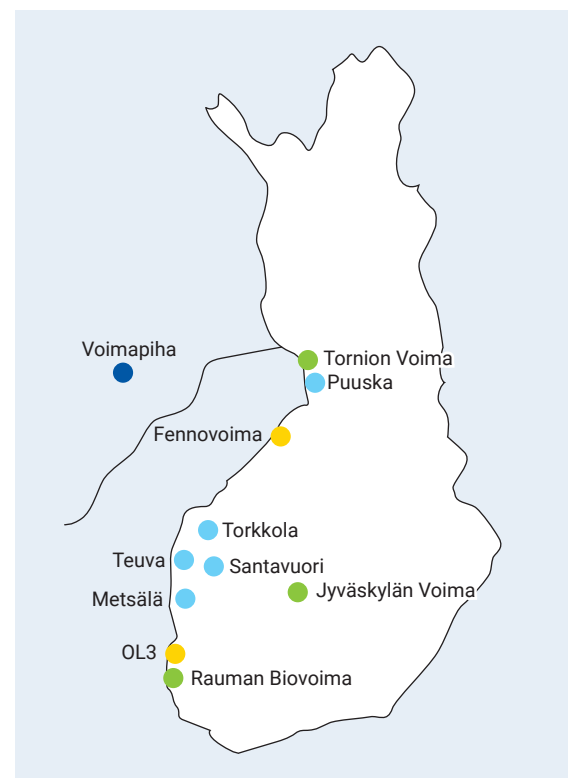
MERKITTÄVIN SÄHKÖNTUOTANTO-osuutemme on **Rauman Biovoima**. Se on yhteistuotantolaitos, jossa tuotetaan lämmön lisäksi samanaikaisesti sähköä. Lisäksi sähköä saadaan useista vesi- ja tuulivoimaloista.

TUOTANTO-OSUUKSISTA saatiin sähköä 122 GWh (2017: 124 GWh). Rauman Biovoima Oy:n tuo-

tanto laski edellisvuodesta, mutta oli kuitenkin lähellä budjetoitua tasoa. **Jyväskylän Voima Oy**:n tuotanto nousi edellisvuotta suuremmaksi korkeamman sähkön markkinahinnan takia. **EPV Energian** kautta saatiin tuuli- ja vesivoimaa 18,8 GWh:ta (2017: 13,6 GWh).

SÄHKÖNTUOTANTO (GWh)	2014	2015	2016	2017	2018
Rauman Biovoima	95	71	96	107	92
Jyväskylän Voima	6	1	2	3	10
Tornion Voima	1	1	1	1	1
Ruotsin vesivoima	4	5	4	5	4
Tuulivoimaosuudet	0	1	4	8	14
Yhteensä	107	80	107	124	122

TUOTANTO-OSUUS	V	MW	VUOSI
Rauman Biovoima (Rauma)	● CHP	20	2006
Jyväskylän Voima (Jyväskylä)	● CHP	5	2010
Tornion Voima (Tornio)	● CHP	<1	2007
Voimapiha (Ruotsi)	● Vesivoima	1	2013
Puuska (Tornio)	● Tuulivoima	<1	2011
Torkkola (Vähäkyrö)	● Tuulivoima	<1	2015
Santavuori (Ilmajoki)	● Tuulivoima	2	2016
Metsälä (Kristiinankaupunki)	● Tuulivoima	3	2017
Paskoonharju (Teuva)	● Tuulivoima	<1	2017
Rakenteilla			
OL3 (Eurajoki)	● Ydinvoima	4	2020
Fennovoima (Pyhäjoki)	● Ydinvoima	20	2028

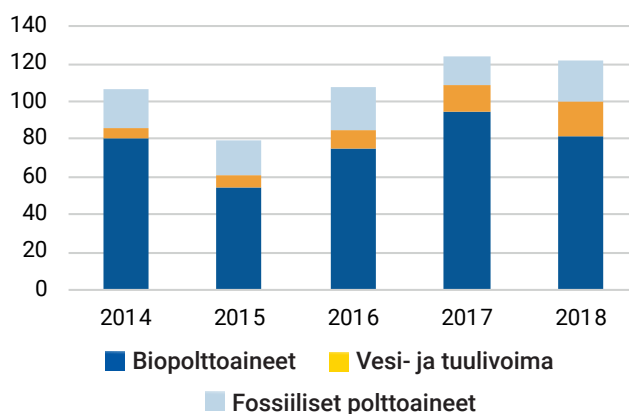




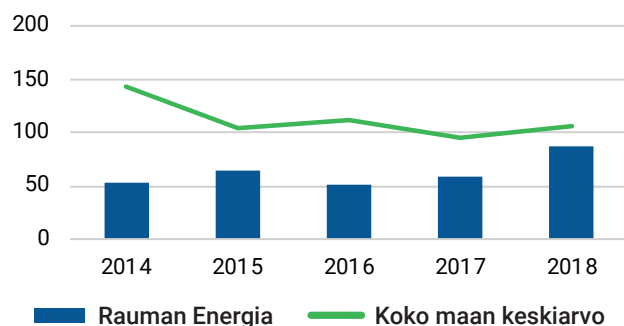
VÄHÄPÄÄSTÖINEN SÄHKÖNTUOTANTO

KANNAMME VASTUUMME ympäristöstä ja eteenemme määrätietoisesti kohti vähäpäästöistä yhteiskuntaa. Vähennämme kasvihuonekaasupäästöjä sähkön tuotannossa ja investoimme jatkossa vain päästöttömiin tuotantomuotoihin, tällä hetkellä tuuli- ja ydinvoimaan. Sertifioidun vihreän sähkön osuus oli vuonna 2018 83 %.

SÄHKÖNTUOTANNON RAKENNE (GWh)



SÄHKÖNTUOTANNON CO₂-OMINAISPÄÄSTÖ (g/kWh)



RAKENTEILLA OLEVAT TUOTANTOHANKKEET

OL3

RAUMAN ENERGIALLA on **EPV Energian** osakkaana 4 MW:n teho-osuus rakenteilla olevassa TVO:n Olkiluoto 3:ssa. Laitostoimittajan aikataulun mukaan laitossyksikkö liitetään ensimmäistä kertaa valtakunnan verkkoon vuoden 2019 lopulla ja säännöllinen sähköntuotanto alkaa alkuvuodesta 2020.

Fennovoima

RAUMAN ENERGIA on hankkeessa mukana 20 MW:n teho-osuudella pääomistajan **Voimaosakeyhtiö SF:n** osakkaana. Alueen infran rakennustyöt ovat käynnissä. Valtioneuvoston myöntämän rakentamisluvan edellyttämä suunnittelu on käynnissä ja lupaa odotetaan vuonna 2021.

SÄHKÖVERKKO

Säävarma sähköverkko

91%

Säävarman sähköverkon piirissä on **91 %** asiakkaista.

Edullinen hintataso

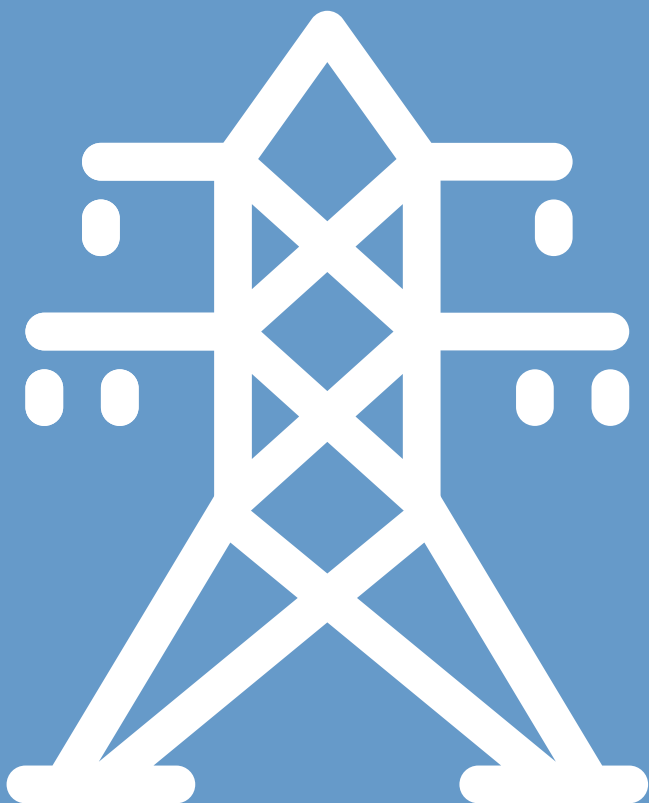
22%

22 % Suomen sähköverkkoyhtiöistä on edullisempia ja 78 % kalliimpia.

Korkea toimitusvarmuus

39 min

Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika oli **39 minuuttia**.





SÄHKÖVERKON TOIMITUSVARMUUS

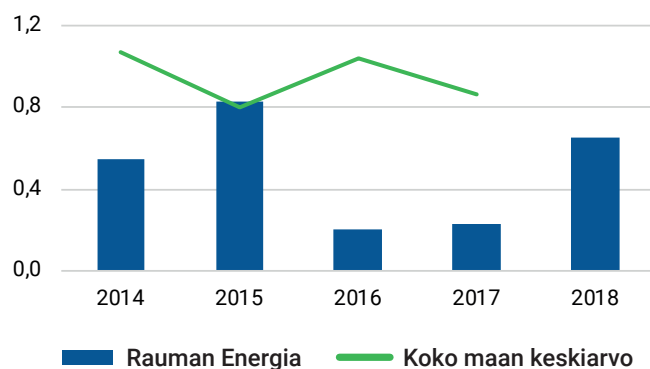
SÄHKÖNJAKELUN KORKEAN toimitusvarmuuden ylläpitäminen on Rauman Energian Sähköverkon yksi tärkeimmistä ydintehtävistä. Se edellyttää meiltä muun muassa säävarman sähköverkon rakentamista. Rakennamme säävarman eli kaapeloidun sähköverkon kaava-alueille vuoteen 2022 mennessä ja muille alueille vuoteen 2028 mennessä.

SÄHKÖVERKOSSA OLI vuonna 2018 22 keskijännitevikaa ja 43 pienjännitevikaa. Lyhyitä jälleenkytkentöjä oli 18 kpl. Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika oli 39 min/asiakas. Suunniteltuja työkeskeytyksiä oli vuoden aikana 8 kpl ja niiden vaikutusten piirissä oli 550 asiakasta. Jakeluhäiriöiden kulluttajille aiheutunut laskennallinen haitta eli KAH-arvo oli yhteensä 259 000 euroa. 42 %:lla asiakkaista ei ollut yhtään Rauman Energian sähköverkosta johtuvaa keskeytystä vuoden aikana.

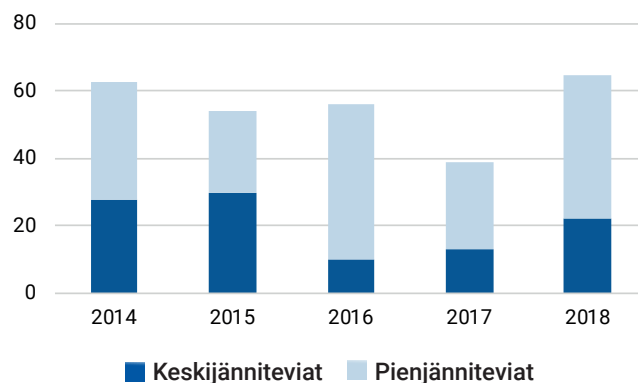
*42 PROSENTILLA ASIAKKAISTA
EI OLLUT YHTÄÄN VIKAA
VUONNA 2018.*

TÄRKEÄ OSA korkeaa toimitusvarmuutta on myös varautuminen erilaisiin häiriötilanteisiin. Tämä tarkoittaa mm. 24/7 varallaoloa ja erilaisten häiriötilanteiden harjoittelua. Marraskuussa järjestettiin koko organisaatiota koskeva harjoitus, jossa simuloitiin laaja häiriötilanne sähköverkossa.

**ASIAKKAAN KESKIMÄÄRÄINEN
KESKEYTYSAIKA (h/vuosi)**



**SÄHKÖVERKON VIKOJEN MÄÄRÄ
(kpl/vuosi)**



EDULLINEN HINTATASO

EDULLINEN SÄHKÖN siirtohinta on yksi tärkeimmistä asiakkaiden odotuksista ja haluamme tarjota asiakkaillemme energiahinnat, jotka parantavat sekä elinkeinoelämän hintakilpailukykyä että pitävät Rauman asukkaiden asumiskustannukset kohtuullisina.

SÄHKÖN SIIRTOHINTOJEN taso valtakunnallisessa vertailussa on viimeisen 10 vuoden aikana laskenut keskitasolta halvimpaan neljännekseen. Siirtohintamme on vuoden 2013 tasolla.



SÄÄVARMA SÄHKÖVERKKO

RAUMAN ENERGIA Sähköverkko on rakentanut suunnitelmallisesti pelkästään maakaapeliverkkoa jo yli 10 vuoden ajan. Tänä aikana kaapelointiaste on noussut 50 prosentista yli 80 prosenttiin. Säävarman sähkönjakelun piirissä oli vuodenvaihteessa noin 20 000 käyttöpaiikkaa eli 91 prosenttia asukkaista.

SÄHKÖVERKON PTS-SUUNNITELMAN mukaan vuoteen 2020 asti verkkoon tullaan investoimaan keskimäärin 3 miljoonaa euroa vuodessa. Näiden investointien myötä sähköverkon kaapelointiaste nousee lähes 90 prosenttiin ja kaava-alueella jo 99 prosenttiin. Vuonna 2022 käyttöpaikoista 95 % on säävarman sähkönjakelun piirissä ja kaava-alueella lähes 100 prosenttia.

*VUONNA 2022 KÄYTTÖPAIKOISTA 95 % ON
SÄÄVARMAN SÄHKÖNJAKELUN PIIRISSÄ JA
KAAVA-ALUEELLA LÄHES 100 PROSENTTIA.*

KUNNOSSAPITO

SÄHKÖVERKKO SUUNNITELLAAN ja rakennetaan kestäväksi vuosikymmeniä. Verkon elinkaaren aikana sen toimitusvarmuutta ylläpidetään suunnitelmallisella ja ennakoivalla kunnossapidolla. Ilmajohtoverkon tärkeimpiä ennakkohuoltotoimia ovat johtokatuja puuston raivaus, pylväsmuuntamoiden ja erottimien huollot sekä puupylväiden lahoisuustarkastukset.

SÄHKÖVERKKOON INVESTOINTIIN vuonna 2018 4,1 miljoonaa euroa. Maakaapelia asennettiin 90 km ja ilmajohtoja purettiin 47 km.

MERKITTÄVIMMÄT verkonrakennushankkeet olivat asuntoalueiden kaapeloinnit Kaarolla, Tiilivuorella, Syväraumassa ja Kourujärvellä. Syvärauman hanke jatkuu vuonna 2019. Ilmajohtoja korvattiin maakaapeleilla myös Äyhöllä ja Otanlahden alueella.

UUSIA SÄHKÖLIITTYMIÄ rakennettiin 66 kpl ja nykyisiä liittymiä suurennettiin 14 kpl.

MAAKAAPELIVERKOSSA ENNAKKOHUOLTOA tehdään puistomuuntamoille, erottimille ja jakokaapeille. Ne tarkastetaan ja lämpökuvataan määräväleihin. Sähköasemilla ennakkoiva huolto tarkoittaa katkaisijoiden ja suoja-areiden huoltoja ja koestuksia.



TURVALLISET JA HYVIN HOIDETUT TYÖMAAT

TYÖMAIDEN TURVALLISUUDESTA ja sähköturvallisuudesta huolehtiminen on meille erittäin tärkeää. Työmaiden turvallisuutta edistetään hyvällä suunnittelulla, toteutuksella ja valvonnalla. Ulkopuolisten turvallisuudesta työmaa-alueilla ja niiden läheisyydessä huolehditaan liikenteenohjauksen sekä kaivantojen merkintöjen ja suojausten avulla.

HUOMIOIMME SÄHKÖVERKON sijoittamisessa myös maankäyttö- ja maisemavaikutukset. Tavoit-

teena on sijoittaa sähköverkostot siten, että niistä aiheutuvat haitat ympäristölle ovat mahdollisimman pieniä. Sähköverkon ilmajohtojen korvaaminen maakaapeleilla vähentää merkittävästi verkoston ympäristövaikutuksia. Alihankkijat koulutetaan ja perehdytään työmaiden toimintaan ja säännöllisillä työmaakatselmuksilla varmistetaan, että työmaiden toiminta vastaa sovittuja käytäntöjä.



UUDET LIIKETOIMINNAT

Sähköautot

1487

Sähköautoja ladattiin julkisissa latauspisteissä **1 487 kertaa**.

Aurinkovoimaa

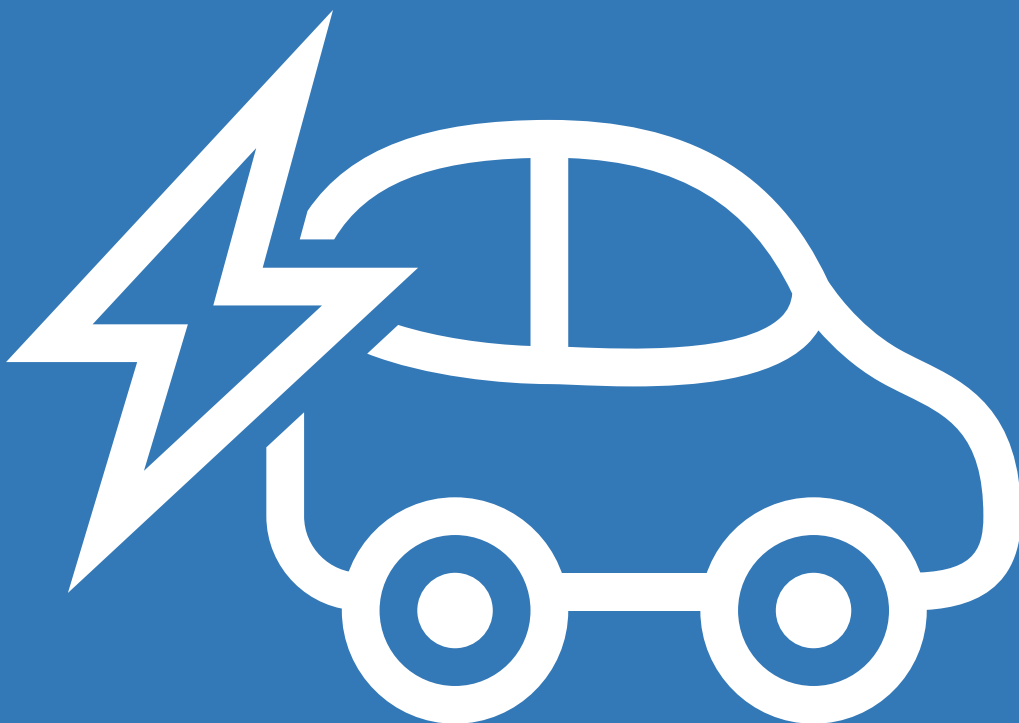
1024 kWp

Vuoden lopussa Rauman Energian sähköverkkoon oli kytketty **1 024 kWp** aurinkovoimaa.

Valokuituverkko

350 km

Rauman Energialla on **350 km** valokuituverkkoa.





AURINKOSÄHKÖ

AURINKOSÄHKÖ ON maailman nopeimmin kasvava energian tuotantomuoto, ja sen tuotantokustannus on laskenut nopeasti. Tämä on lisännyt kysyntää sekä kuluttaja- että yrityspuolella. Aurinkosähkön kysyntä on kasvanut myös Raumalla ja **Rauman Energian** sähköverkkoon liitettiin vuoden aikana 21 aurinkovoimalaa, joiden kokonaisteho oli 935 kWp. Myyntiyhtiömme **Lännen Omavoima** myy aurinkosähköjärjestelmiä asiakkaille.

RAUMAN ENERGIA rakensi aurinkovoimalan **Seaside Industry Parkin** alueelle. Aurinkovoimala toteutettiin niin sanotulla PPA-mallilla (Power Purchase Agreement), jossa Rauman Energia investoi aurin-

kovoimalan ja teki pitkäaikaisen sopimuksen aurinkovoimalan tuottaman sähkön myynnistä Rauman **Meriteollisuuskiinteistöt Oy**:lle.

AURINKOVOIMALAN TEHO on noin 500 kWp ja se tuottaa vuodessa laskennallisesti noin 420 MWh ympäristöystävällistä sähköä. Aurinkovoimalassa on 1800 aurinkopaneelia ja se kattaa noin 5000 neliömetrin suuruisen alueen katon pinta-alasta.

SEASIDE INDUSTRY Parkin Aurinkovoimalan suunnitteli ja toteutti avaimet käteen -toimituksena **Naps Solar Systems Oy**, jonka yksi omistajista on Rauman Energia.





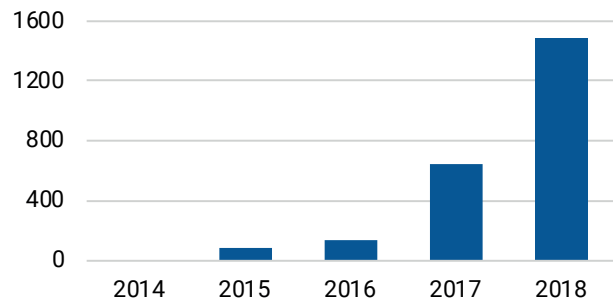
SÄHKÖAUTOILU

OLEMME MUKANA sähköautojen latauspalveluita tarjoavassa **Virtapiste-verkostossa**, joka käsittää tällä hetkellä yli 300 latauspistettä eri puolilla Suomea. Olemme rakentaneet julkisia latauspisteitä Raumalle vuodesta 2013 ja vuonna 2018 rakennettiin yksi julkinen latauspiste yhteistyössä Rauman kaupungin kanssa. Lataustapahtumien määrä on voimakkaassa kasvussa ja latausmäärät ovat kaksinkertaistuneet edellisvuodesta.

RAUMAN ENERGIA on sitoutunut sähköautoilun edistämiseen. Omassa käytössä on kolme täyssähköautoa ja yksi ladattava hybridi. Ladattavien autojen määrää lisätään sitä mukaan kun autoja uusitaan.

RAUMAN ENERGIAN JULKISET LATAUSPISTEET	LATAUSTEHO
Kortelan ABC	Chademo / CCS 50 kW (DC)
Kortelan ABC	2 x 11 kW (AC)
Savilanpuisto	2 x 11 kW (AC)
Tallikedonkatu	2 x 11 kW (AC)
Kairakatu	2 x 11 kW (AC)

**SÄHKÖAUTOJEN LATAUKSET
JULKISISSA LATAUSPISTEISSÄ**
(kpl/vuosi)





VALOKUITU

RAUMAN ENERGIA on rakentanut viestiverkkoa sähköverkon ja kaukolämmön verkostoa automaati- on tiedonsiirtotarpeita varten jo 80-luvulta asti. Ku- parikaapelit vaihdettiin valokuitutekniikkaan vuosi- tuhannen vaihteessa ja valokuituverkkoa on raken- nettu vuosina 2001-2018 yli 350 km. Rakennettua valokuituverkkoa on vuokrattu ns. "mustana kuitu- na" operaattoreille, yrityksille ja kaupungille yli 10 vuoden ajan.

RAUMAN ENERGIA on ollut merkittävin kaivuutöi- den tekijä kaupungissa ja teleoperaattorit ovat pe- rinteisesti olleet mukana meidän kaivannoissa. Tä- män vuosikymmenen aikana tilanne on muuttunut ja operaattorit eivät juuri enää asenna kaapeleita.

Yhteiskuntavastuun näkökulmasta olemme halun- neet varautua tulevaisuuteen ja hyödyntää yhteis- kaivantoja. Asuntoalueiden sähkö- ja lämpöverkon perusparannushankkeiden yhteydessä on asennet- tu valokuituja myös kiinteistöihin saakka.

UUODEN 2018 lopulla teimme päätöksen, että läh- demme tarjoamaan internetyhteyksiä ja -palveluita valokuituverkkomme piirissä oleville raumalaisille. Palvelut lanseerattiin vuoden 2019 keväällä.

SUKKELA-VALOKUITUYHTEYS tuli tarjolle ensim- mäisessä vaiheessa Tiilivuorella, Kaarolla, Polaris- sa, Kappelinluhdassa ja Syväraumassa. Jatkossa verkkoa laajennetaan kysynnän mukaan.

ENERGIATEHOKKUUS

OLEMME MUKANA valtakunnallisessa energia- alan energiatehokkuussopimuksessa. Uusi, vuonna 2017 alkanut sopimuskausi ulottuu vuoteen 2025 saakka. Sopimuksen myötä olemme sitoutuneet energiasäästöpalveluiden tuottamiseen asiakkail- lemme, sekä vähentämään omaa energiankulutus- tamme.

TARJOAMME YHDESSÄ myyntiyhtiö **Lännen Oma- voiman** kanssa energiasäästöneuvontaa asiakkail-

lemme sekä alueen kouluille. Olemme mukana Koh- ti hiilineutraalia Satakuntaa -hankkeessa, jonka ta- voitteenä on kehittää kuntien ja pk-yritysten hiili- neutraaleja toimintoja ja palveluita.

UUODEN 2018 aikana pidettiin tilaisuuksia mm. omakotiyhdistykselle, yrittäjille, sähkölämmittäjille ja isännöitsijöille.

HIINKU-TUNNUS

RAUMAN ENERGIA sai kaupungin myöntämän **HIINKU-tunnustuksen**. Tunnustus myönnetään yri- tyksille, jotka ovat sitoutuneet ja omalla toiminnal- laan edistävät hiilidioksidipäästöjen vähentämistä Raumalla.



Kohti
hiilineutraalia
Raumaa

LÄNNEN OMAVOIMA JA ASIAKASPALVELU

Sähkön myynti (GWh)

496

Myyty energia **496 GWh**.

Asiakaspalvelun asiakastyytyväisyys

8,9

Asiakkaiden antama arvosana (4-10).

Asiakaspalvelun tavoitettavuus

91%

Service level.
(Vastatut puhelut 30 s kuluessa)





SÄHKÖN MYYNTI

LÄNNEN OMAVOIMA on Vakka-Suomen Voiman ja Rauman Energian yhteinen sähkönmyyntiyhtiö, joka hankkii myymänsä sähkön tukkumarkkinoilta sekä omistajayhtiöiden tuotanto-osuuksista. Lännen Omavoiman myynti oli 496 GWh ja sillä on noin 35

000 asiakasta ympäri Suomea. Lännen Omavoiman vahva panostus asiakkuuksien hoitoon, sekä aktiiviseen myyntiin ja markkinointiin näkyi asiakasmäärän kasvun jatkona viime vuonna.

UUDET TUOTTEET JA PALVELUT

YHTIÖ HALUAA olla aktiivisesti mukana energia-alan murroksessa ja tarjota asiakkailleen uusia energiaratkaisuja. Vuoden 2018 aikana tuotiin markkinoille ja käynnistettiin uusien tuotteiden myynti yhteisteistyössä omistajayhtiöiden ja yhteistyöverkoston kanssa.

ASIAKKAIDEN KIINNOSTUS aurinkosähköjärjestelmiin on kovassa kasvussa ja Lännen Omavoima myy Naps Solar Systemsin aurinkosähköjärjestelmiä. Vuoden aikana toimitettiin 18 aurinkosähköjärjestelmää. Vuoden aikana myytiin tulivat myös akustot osana aurinkosähköjärjestelmeiden tarjontaa.

SÄHKÖAUTOJEN LATAUSRATKAISUJEN kysyntä lisääntyy, kun sähköautojen ja ladattavien hybridi-erien määrä kasvaa. Olemme Liikennevirran yhteistyökumppani ja myymme paikallisesti heidän älykkäitä latausratkaisuja kotitalouksille, taloyhtiöille ja yrittäjille. Latausratkaisujen lisäksi tarjoamme asiakkaille katselmusta, jossa selvitetään asiakkaan sähköjärjestelmän ja liittymän sopivuus sähköautojen lataukseen.

TULEVAISUUDEN ENERGIRATKAISUJEN ja palveluiden kehittämiseksi Lännen Omavoima on osallistunut Virran koordinoimaan hankkeeseen, jossa on tutkittu sähkön varastointia ja akustojen hyödyntämistä sähkömarkkinoilla. Lisäksi on selvitetty kulutusjoukon teknisiä toteutusmalleja ja hanke on etenemässä pilotoituvaiheeseen vuoden 2019 aikana.





ASIAKASPALVELU

LÄNNEN OMAVOIMAN, Rauman Energian ja Vakka-Suomen Voiman asiakaspalvelu toteutetaan yhteistyössä. Asiakkaita palvellaan puhelinpalvelussa ja asiakaspalvelupisteissä Raumalla ja Laitilassa sekä sähköpostissa. Lisäksi uutena palvelukanaavana otettiin käyttöön chat-palvelu. Asiakaspalvelun kaikille kolmelle yhtiölle tuottaa Rauman Energia.

MITTAAMME SÄÄNNÖLLISESTI asiakaspalvelun asiakastyytyväisyyttä toteutuneen palvelun osalta. Puhelinpalvelun laatua seurataan säännöllisesti. Tärkeimmät mittarit ovat Service Level ja puheluiden vastausaika. Vuonna 2018 Service Level oli 91 % ja puheluihin vastattiin keskimäärin 8 sekunnissa. Vuoden 2018 tutkimuksen mukaan asiakaskokemuksta mittaava palvelun laadun yleisarvosana oli 8,86 (vuonna 2017 8,66) ja asiakasneuvojiin kohdennettu keskiarvo oli 8,94. (vuonna 2017 9,04). Tulokset pysivät hyvällä tasolla.

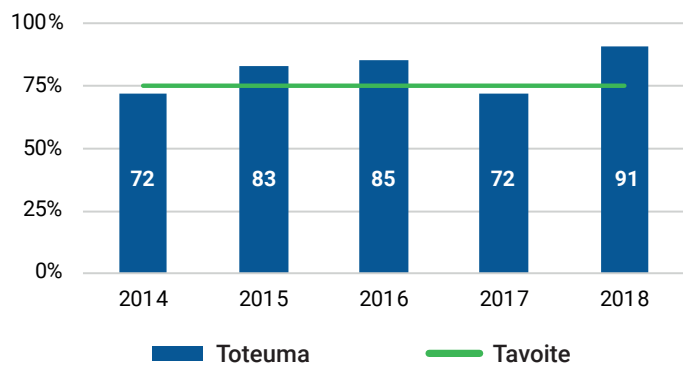
ASIAKASKONTAKTIEN MÄÄRÄT

Vastatut puhelut	15 497
Call Back-puhelut (*)	372
Asiakaskäynnit	2 652
Sähköposteja	4 769
Puhelut Lowell (Laskutus)	4 630
Myyntipuhelut (LOV)	yli 10 000
Chat-yhteydenotot	705

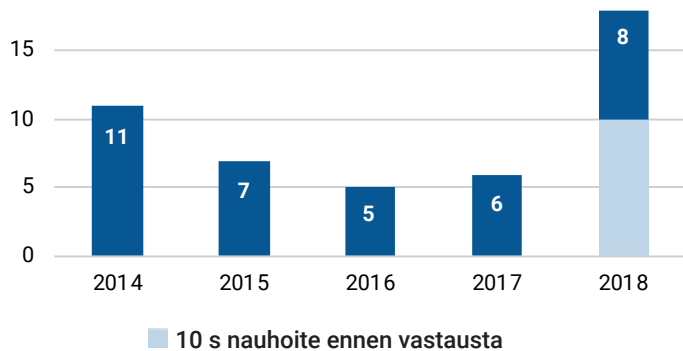
*) Asiakas voi jättää soittopyynnön ja hänelle soitetaan takaisin

ASIAKASPALVELUN TAVOITETTAVUUS SERVICE LEVEL %

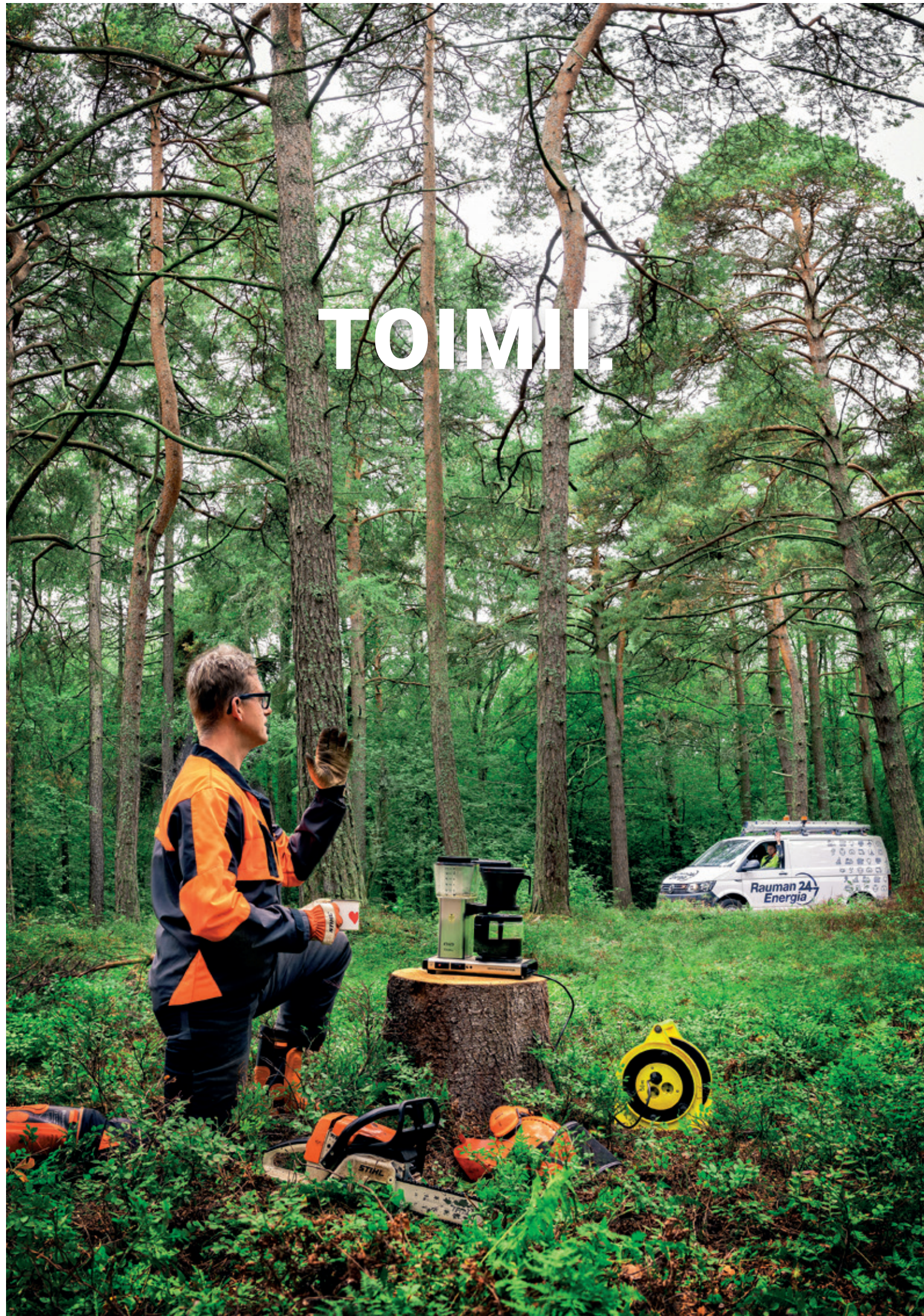
(30 sekunnissa vastattujen puheluiden osuus)



PUHELUIDEN KESKIMÄÄRÄINEN VASTAAMISAIKA (sekuntia/puhelu)



TOIMII.



HENKILÖSTÖ

Henkilöstön aloitteellisuus

10 kpl/hlö

Kehitysideoita tehtiin yhteensä **297 kpl**
eli **10 kpl**/henkilö.

Koulutuspäivät

3,7 pv/hlö

Koulutusmäärät **3,7 pv**/hlö.

Työtaturmat

1

Työtaturmien lukumäärä **1 kpl**. (LTA 0)





HYVÄ TYÖNANTAJA, HYVÄ TYÖYHTEISÖ

OLEMME REILU ja turvallinen toimija, ja kannamme vastuuta toinen toisistamme. Uskomme siihen, että motivoituneen työntekijän ote työhönsä ja asioiden hyvä hoito näkyy lopulta hymynä asiakkaidemme huulilla. Siksi meille on tärkeää, että työntekijämme voivat meillä hyvin ja saavat työstään paljon irti. Henkilöstömme odottaa meiltä paitsi hyviä työolosuhteita ja hyvää johtamista, myös avoimuutta, viestinnän tehokkuutta, mielenkiintoisia työtehtäviä ja kehittymismahdollisuuksia.

YKSI VUODEN 2018 henkilöstön kehittämisen pää tavoitteista oli sisäisen viestinnän parantaminen. Tavoitteena oli tiivistää yhteenkuuluvuutta ja tiimihenkeä, sekä kannustaa henkilöstöä aloitteelliseen kehitystyöhön energia-alan murroksen keskellä. Panostimme yhteisen viestintämme sisältöön ja vaihtelevuuteen, sekä tiedottamisen tiheyteen yhteisistä asioista. Tämän lisäksi yrityksen kyky-toimintaa on lisätty esimerkiksi yhteisten liikuntatempauksien myötä.

YHTIÖN JP-TOIMINTAA uudistettiin vuoden 2018 aikana. Uusi järjestelmä ja kehitysideoiden käsittelyprosessi mahdollistavat asioiden nopeamman ja avoimemman käsittelyn. Päivittäiset henkilöstömme työtehtävät luovat loistavan näköalapaikan toiminnan kehittämiseksi ja haluamme saada mahdollisimman monta hyvää ideaa käyttöön jatkuvan pa-

rantamisen hengessä. Vuoden aikana tehtiin keskimäärin 10 kehitysideaa/hlö.

YHTIÖN HENKILÖSTÖLLE tapahtui yksi lievä tapaturma vuonna 2018. Tapaturmista johtuvia sairauspoissaoloja ei ollut. Työturvallisuuden tasoa valvotaan jatkuvasti ylläpitämällä sekä omaa että yhteistyökumppaneiden osaamista työturvallisuuskysymyksissä.

YHTIÖN PALVELUKSESSA

oli vuoden lopussa 34 kokopäiväistä työntekijää, joista toimihenkilöitä oli 29 ja työntekijöitä viisi. Vuoden aikana kesätyössä tai muuten määräaikaisessa työsuhteessa oli 9 henkilöä, heidän työssäoloaikansa oli keskimäärin 3 kuukautta.

VAKITUISEN HENKILÖSTÖN keski-ikä vuoden lopussa oli 47,8 vuotta ja naisten osuus henkilöstöstä 41 %. Työsuhteiden keskimääräinen pituus vuoden lopussa oli 17,8 vuotta ja pisin työsuhde oli 41 vuotta.

*USKOMME SIIHEN, ETTÄ
MOTIVOITUNEEN TYÖNTEKIJÄN
OTE TYÖHÖNSÄ JA ASIOIDEN HYVÄ
HOITO NÄKYY LOPULTA HYMYNÄ
ASIAKKAIDEMME HUULILLA.*

TOIMII.



TUNNUSLUKUJA 2018

SÄHKÖVERKKO

TOIMITUSVARMUUS

TUNNUSLUKU	Yksikkö	2016	2017	2018
Sähkösiirto	GWh	287	294	310
Asiakasmäärä, käyttöpaikat	kpl	21 607	21 633	21 896
Säävarman verkon asiakasmäärä	kpl	17 913	18 548	19 918
Säävarman verkon asiakasmäärä	%	83 %	86 %	91 %
Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika	minuutti	12,6	13,8	39
Asiakkaan keskimääräinen keskeytysten määrä	kpl	1,1	3,0	1,5
Sähköverkon KJ-vikojen määrä	kpl	10	13	22
Sähköverkon PJ-vikojen määrä	kpl	46	26	43
Sähköverkon jälleenykytöiden määrä, PJK	kpl	6	7	18
Keskeytysten aiheuttama haitta, KAH	euroa	112 753	23 542	259 522

SÄHKÖVERKON TEKNISET TIEDOT

TUNNUSLUKU	Yksikkö	2016	2017	2018
Maakaapelia	km	715	746	837
Ilmajohto	km	271	254	207
Sähköverkon kaapelointiaste	%	72,5 %	74,7 %	80,2 %
Sähköasemien lukumäärä	kpl	3	4	4
Jakelumuuntamoiden lukumäärä	kpl	330	334	341
Asiaksmuuntamoiden lukumäärä	kpl	63	65	65

SÄHKÖLIITTYMÄT

TUNNUSLUKU	Yksikkö	2016	2017	2018
Uusien sähköliittymien määrä	kpl	43	61	66
Liittymien suurennot/muutokset	kpl	21	63	14
Verkkoon liitetyt pientuotantolaitokset	kpl	12	18	39
Verkkoon liitetyn pientuotannon teho	kW	492	782	1013
Siirtohintojen taso	%	26	27	22

KAUKOLÄMPÖ

ASIAKKAAT

TUNNUSLUKU	Yksikkö	2016	2017	2018
Lämmön myynti	GWh	265	273	275
Lämmöntarveluku	apl	3807	3840	3799
Lämmöntarveluku, normivuosi	apl	4138	4138	4138
Asiakasmäärä, käyttöpaikat	kpl	1381	1394	1405
Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika	minuuttia	19	26	32
Uusien liittymien määrä	kpl	9	13	11
Uusien liittymien liittymisteho	kW	5344	1093	1910
Asiakkaiden liittymäteho yhteensä	MW	172	173	175
Lämmön hintojen taso	%	5	6	4

LÄMPÖVERKON TEKNISET TIEDOT

TUNNUSLUKU	Yksikkö	2016	2017	2018
Kaukolämpöverkon pituus	km	134	135	138
Vara- ja huippuvoimalaitosten määrä	kpl	7	8	8
Lämpölaitosten huipputeho	MW	82	82	82
Asiakkaiden liittymäteho yhteensä	MW	172	173	175

LÄMMÖN TUOTANTO

TUNNUSLUKU	Yksikkö	2016	2017	2018
Lämmön hankinta, Rauman Biovoima	GWh	292,7	307,1	314,4
Oma tuotanto	GWh	2,3	1,4	4,9
Lämpöverkon häviöt	GWh	29,6	35,4	44,2
Uusiutuvien polttoaineiden osuus	GWh	86 %	87 %	82 %
Lämmön tuotannon CO2-päästöt	tn	15 264	20 354	26 165
Lämmön tuotannon CO2-ominaispäästö	g/kWh	51,7	66,0	81,9

TUOTANTO

SÄHKÖN TUOTANTO TUOTANTOMUODOITTAIN

TUNNUSLUKU	Yksikkö	2016	2017	2018
Sähkön tuotanto, yhteensä	GWh	107,3	124,3	121,6
Sähkön tuotanto, biopolttoaineet	GWh	75,2	94,9	81,5
Sähkön tuotanto, tuuli- ja vesivoima	GWh	9,1	13,5	18,8
Sähkön tuotanto, fossiiliset polttoaineet	GWh	23,0	15,8	21,2
Vihreän sähkön osuus	%	79 %	87 %	83 %
Sähkön tuotannon CO ₂ -päästöt	tn	5 393	7 392	10 605
Sähkön tuotannon CO ₂ -ominaispäästö	g/kWh	50,3	59,5	87,2

SÄHKÖN TUOTANTO TUOTANTO-OSUUKSITTAIN

TUNNUSLUKU	Yksikkö	2016	2017	2018
Rauman Biovoima	GWh	95,7	107,1	92,1
Jyväskylän Voima	GWh	1,7	2,8	9,9
Tornion Voima	GWh	0,8	0,9	0,9
Puuska	GWh	0,5	0,6	0,6
Torkkola	GWh	1,2	1,3	1,2
Santavuori	GWh	3,1	6,6	6,2
Metsälä	GWh	-	-	6,7
Paskoonharju	GWh	-	-	0,1
Ruotsin Vesivoima	GWh	4,3	5,1	4,0

OMA ENERGIANKÄYTTÖ

OMAN TOIMINNAN ENERGIAKÄYTTÖ

TUNNUSLUKU	Yksikkö	2016	2017	2018
Sähköverkon häviöt	GWh	7,6	7,4	7,7
Lämpöverkon häviöt	GWh	29,6	35,4	44,2
Kiinteistöjen sähkön kulutus	MWh	1062	1082	1141
Kiinteistöjen lämmön kulutus	MWh	71	70	57

ASIAKKAAT

ASIAKASPALVELU JA ASIAKASTYYTYVÄISYYS

TUNNUSLUKU	Yksikkö	2016	2017	2018
Service level %	%	85 %	72 %	91 %
Puheluiden keskimääräinen vastausaika	sekuntia	5	6	8
Asiakaspalvelun laatu	4 - 10	9,27	9,04	8,94
Liittymäasiakkaiden tyytyväisyys, Sähköverkko	4 - 10	9,67	8,67	9,00
Liittymäasiakkaiden tyytyväisyys, Kaukolämpö	1 - 4	3,48	3,55	3,60
Asiakastyytyväisyys, Imagotutkimus, Sähköverkko	1 - 5	3,65	-	3,41
Asiakastyytyväisyys, Imagotutkimus, Kaukolämpö	1 - 5	-	3,79	

HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖ

TUNNUSLUKU	Yksikkö	2016	2017	2018
Henkilöstön määrä	hlöä	31	31	34
Henkilöstön keski-ikä	vuotta	48,5	48,8	47,8
Naisten osuus henkilöstöstä	%	35 %	38 %	42 %
Koulutuspäivät	päivää/hlö	4,5	4,4	3,7
Sairauspoissaolot	päivää/hlö	7,7	5,5	13,3
Ylityötuntien määrä	tuntia/hlö	17	16	23
Kehitysideoiden määrä	kpl/hlö	7,0	9,5	10
Toteutukseen kirjatut JP-tehtävät	kpl	48	87	96
Toteutetut JP-tehtävät	kpl	43	63	58
Kirjatut turvallisuushavainnot	kpl	19	14	20
Työtapaturmat LTA 0	kpl/vuosi	1	1	1
Työtapaturmat LTA 1	kpl/vuosi	0	0	0
Työtapaturmista johtuvat poissaolot	päivää	0	0	0
Henkilöstön tyytyväisyys (kysely joka toinen vuosi)	1 - 7		4,5	

TOIMII.



TOIMII ON LUPAUKSEMME

Rauman Energia uusi logonsa ja muun markkinointi-ilmeensä sinivalkoiseksi loppukesällä 2018. Samassa yhteydessä lanseerattiin Toimii-tee, joka on Rauman Energian kiteytys lupauksesta toimia Rauman parhaaksi. Toimimme päivittäin varmistaaksemme energian saatavuuden ja arjen toimimisen mutkattomasti. Kiteytyksestä muodostui samalla Rauman Energian aiheutunniste sosiaaliseen mediaan. **#Toimii.**



raumanenergia.fi